



Compra al petit comerç i trauràs un 10



PREGUNTES FREQUENTS

1. Què són els #bonsillesbalears?

Són descomptes de 10 euros en comerços minoristes de les Illes Balears. Els poden gaudir els residents a les Illes Balears majors d'edat, entre l'1 d'octubre i el 31 de desembre de 2021. L'objectiu d'aquests bons, finançats per la Direcció General de Comerç, és estimular la demanda i dinamitzar l'activitat comercial.

Els comerços poden adherir-se a la campanya del 13 d'agost al 12 de setembre de 2021 a través de la web www.bonsillesbalears.com.

2. Quin és l'import dels #bonsillesbalears?

Cada bo equival a 10 euros de descompte. Es pot associar un màxim de 4 bons per client. S'aplicarà un bo per cada 30 euros de compra. Exemples:

- En la compra d'unes sabates per valor de 35 euros, el client en paga 25 i el comerç cobra els 10 euros restants a través d'un bo de 10 euros.
- Si el preu de les sabates és de 80 euros, el client paga 60 euros i el comerç cobra els 20 euros restants aplicant dos bons de 10 euros (20 euros).
- Així fins a compres superiors a 120 euros en les quals, sigui quin sigui l'import de la compra, només es pot emprar un màxim de 4 bons de 10 euros (40 euros). Així, si la compra ascendeix a 200 euros, el client paga 160 euros i el comerç cobra els 40 restants aplicant 4 bons de 10 euros (40 euros).

Import de la compra	Nombre de bons aplicable
Compres entre 30,00 i 59,99 euros	1 bo màxim (10 euros descompte)
Compres entre 60,00 i 89,99 euros	2 bons màxim (20 euros descompte)
Compres entre 90,00 i 119,99 euros	3 bons màxim (30 euros descompte)
Compres superiors a 120,00 euros	4 bons màxim (40 euros descompte)



**Compra
al petit comerç
i trauràs un 10**



3. Quins comerços es poden adherir al programa #bonsillesbalears?

Es poden adherir al programa els comerços que compleixin els requisits següents:

- a)** Comerços amb menys de 50 treballadors i un volum de negoci que no superi els 10 milions d'euros anuals.
- b)** Tenir la seu o raó social a la comunitat de les Illes Balears.
- c)** Exercir alguna de les activitats incloses en l'annex 2 de la Resolució.

Per adherir-se a la campanya i consultar tota la informació:

www.bonsillesbalears.com

4. Quants bons descompte s'assignen per comerç?

La Direcció General de Comerç ha emès un total de 100.000 bons de 10 euros, que s'han d'assignar equitativament entre tots els comerços adherits al programa. Per exemple, si s'adhereixen al programa 1.000 establiments, cadascun d'ells ha de rebre 100 bons.

5. Com canviar un bo descompte?

El comerç és l'encarregat de gestionar l'aplicació del bo a través d'una plataforma web específica a la qual s'accedirà amb unes contrasenyes que se li atorgaran una vegada adherit a la campanya. El client no compra ni canvia cap bo en cap moment.

En el moment de fer el pagament de la compra, el comerç ha de:

- a)** Sol·licitar al client/a seu DNI o document equivalent per verificar que compleix els requisits per beneficiar-se de #bonsillesbalears: ser major d'edat i resident en les Illes Balears.
- b)** Escriure el número de DNI o document equivalent del client/a a la plataforma. D'aquesta manera el sistema indica si té saldo disponible o si ha consumit l'import màxim de 40 euros/persona (4 bons x 10 euros cada bo).



Compra al petit comerç i trauràs un 10



c) Indicar el nombre de bons que es bescanviaran en aquesta venda (màxim de 4 bons per tiquet o factura).

d) Fer una foto del tiquet de compra o adjuntar-ho. És important que es vegin clarament totes les dades, inclòs l'import total, ja que hi haurà una verificació de l'operació. Si la foto surt borrosa es pot tornar a fer abans de confirmar l'operació.

6. Com cal introduir el DNI o NIE?

Amb tots els números i lletres, sense espais ni guions.

7. Quin tipus d'arxiu em permet adjuntar com a tiquet o factura?

Tant imatges com documents en PDF. La plataforma s'adapta a qualsevol dispositiu que s'utilitzi: mòbil, tableta o ordinador.

8. Quants bons es poden bescanviar en cada tiquet?

Un màxim de 4 bons descompte.

9. Quants bons pot consumir cada client?

Cada client pot sumar bons per un valor màxim de 40 euros en descomptes.

10. Es poden reservar bons o bescanviar només quan l'establiment vulgui, com moments de baix consum?

En cap cas, si un client vol canviar un bo, l'establiment no es pot negar al bescanvi. Les condicions d'adhesió recullen que no es pot reservar ni retenir bons per als clients.

11. Quines dades mínimes ha d'incloure el tiquet o factura?

- Número de tiquet o factura.
- Data d'expedició o d'operació.
- NIF, nom i llinatges, raó o denominació social de l'expedidor.
- Identificació del consum realitzat o serveis prestats.



Compra al petit comerç i trauràs un 10



- L'expressió «IVA inclòs» o el desglossament de l'IVA aplicat.
- Descripció i nombre de bons aplicats (#bonsillesbalears).

12. El descompte ha d'aparèixer en el tiquet?

Sí, l'ideal és que aparegui imprès en el mateix tiquet. Per exemple, es pot introduir en el sistema un servei o producte anomenat #bonsillesbalears amb el descompte, i que es vegi reflectit en el tiquet.

De forma excepcional, es pot escriure a mà en el tiquet o factura si el sistema de cobrament amb el qual treballa l'establiment o empresa no permet l'opció anterior.

En tot cas, en el tiquet sempre ha de quedar clar que la despesa ha estat superior al mínim per tenir dret al descompte del bo bescanviat.

13. Obligacions dels establiments adherits

- No retornar a les persones compradores doblers en metàl·lic en cap cas.
- Conservar tots els bons i tiquets de compra o factures justificatives de l'aplicació dels fons percebuts, almenys fins a verificar el seu cobrament.
- Custodiar les claus subministrades per a l'accés a la plataforma per evitar que puguin ser utilitzades indegudament.
- Col·locar en un lloc visible l'avís informatiu relatiu a la protecció de dades (LOPD).
- Complir les condicions i normes de participació del programa.

14. Qui gestiona els Bons Illes Balears?

La campanya #bonsillesbalears està finançada per la Direcció General de Comerç del Govern dels Illes Balears i gestionada per la Cambra de Comerç de Mallorca com a entitat col·laboradora.

15. Quan cobra el comerç l'import del bo?

El comerç cobrarà quinzenalment la suma de tots els bons canviats i validats prèviament per l'entitat col·laboradora.



**Compra
al petit comerç
i trauràs un 10**



16. Calendari

Campanya d'adhesió dels comerços al programa: del 13 d'agost al 12 de setembre de 2021.

Bescanvi de bons: des de l'1 d'octubre al 31 de desembre de 2021.

17. En cas d'incidència en bescanviar bons, amb qui puc contactar?

- Telèfon per a incidències: vegeu www.bonsillesbalears.com
- Correu electrònic: soporte@bonoconsumo.es
- Horari: de 9 a 23 hores, de dilluns a diumenge
- Més informació: <https://www.cambramallorca.com/bonsillesbalears>

WEBINARS

Organitzats per la Cambra de Comerç de Mallorca

- 17 d'agost, a les 9.30 h: <https://bit.ly/webinarBONS17agost>
- 7 de setembre, a les 9.30 h: <https://bit.ly/webinarBONS7setembre>



G VICEPRESIDÈNCIA
O TRANSICIÓ ENERGÈTICA,
I SECTORS PRODUCTIUS
B I MEMÒRIA DEMOCRÀTICA
/ DIRECCIÓ GENERAL
COMERÇ

idi Institut d'Innovació
Empresarial
de les Illes Balears



**Cambra de Comerç
Mallorca**