

ACTA

Expedient núm.:	Òrgan col·legiat:
PLE/2022/1	El Ple

DADES DE CELEBRACIÓ DE LA SESSIÓ	
Tipus de convocatòria	Extraordinària
Data	14 de febrer de 2022
Durada	Des de les 20.10 fins a les 21.36 hores
Lloc	Sala de Plens
Presidida per	Juan Victor Marti Valles
Secretari	Alicia Morales Rosselló

ASSISTÈNCIA A LA SESSIÓ		
DNI	Nom i Cognoms	Assisteix
43149778F	Andreu Villalonga Simonet	SÍ
78204183C	Catalina Carmen Cortés Jaén	SÍ
43165655Z	Cesareo Moreno Lladrés	SÍ
34067160C	Concepción Rodríguez Rodríguez	NO
43017083E	Francisca Serra Capó	SÍ
42960070A	Francisco Moya Pol	SÍ
41538442M	Joana Maria Bauzá Riera	SÍ
43060702X	Josefina Ramis Rigo	SÍ
43188893E	José Horrach Flores	SÍ
43028232Q	José María Pons Morey	SÍ
78211067G	Juan Victor Marti Valles	SÍ
78214157N	M. Aurora Mateu Martínez	SÍ
78214167E	Paula Moyá Lladrés	SÍ
43071918W	Rafael Ramis Fuertes	SÍ



Excuses d'assistència presentades:

1. Concepción Rodríguez Rodríguez:
«IMPOSSIBILITAT D'ASSISTÈNCIA»

Una vegada verificada pel Secretari la constitució vàlida de l'òrgan, el President obre la sessió, procedint a la deliberació sobre els assumptes inclosos en l'ordre del dia

A) PART RESOLUTIVA

Aprovació actes de les sessions anteriors de: 05-07-2021, 13-09-2021, 13-09-2021, 13-10-2021, 15-11-2021, 15-11-2021, 22-11-2021, 03-12-2021 i 29-12-2021

Favorable

Tipus de votació: Ordinària

A favor: 3, En contra: 1, Abstencions: 8, Absents: 0

Intervencions:

El Sr. Batle dóna la paraula a la portaveu del PSIB-PSOE, qui diu que s'abstindran perquè s'aprova el suport a la moció del grup MÉS en referència a la transparència i el compromís de fa temps de gravar els plenaries, i, l'equip de govern ho segueix incomplint.

El Sr. Batle dóna la paraula a la portaveu de MÉS, qui demana que consti en acta la bona feina realitzada per la secretària-acctal. per dur al dia les actes, i que si bé donen el vistiplau a les transcripcions de les intervencions, que habitualment demanen transcripció literal, diu que s'abstindran, precisament pel que acaba de comentar la portaveu del PSIB-PSOE, que no es graven els plenaries i no es poden escoltar els àudios, per això no hi poden votar a favor, hi votarien en contra però per donar suport a la secretària-acctal s'abstindran.

El portaveu del PP no fa cap intervenció.

Votació:

Vots a favor: 3 (TRES): UXB

Vots en contra: 1 (UN): UXB

Abstencions: 8 (VUIT): PP, MÉS i PSOE

S'aproven les actes de les sessions de ple dels dies 05-07-2021, 13-09-2021, 13-09-2021, 13-10-2021, 15-11-2021, 15-11-2021, 22-11-2021, 03-12-2021 i 29-12-2021 per unanimitat.

Declaració institucional amb motiu de la celebració del dia mundial contra el càncer de pulmó.

Favorable

Tipus de votació: Unanimitat/Assentiment

"El càncer de pulmó és el quart tumor més freqüent, si es tenen en compte homes i dones. En aquest sentit, és important destacar l'augment progressiu del nombre de casos de càncer de pulmó que s'està observant en els últims anys en la població femenina (en la població masculina s'observa una estabilització).

És la principal causa de mort per càncer. Més del 80% dels càncers de pulmó es diagnostiquen en estadis avançats (estadis IIIB/IV), quan la curació és molt problemàtica o impossible: la supervivència depèn en gran manera de l'etapa en què es troba el tumor en el diagnòstic. Malgrat els avenços terapèutics dels últims anys, la supervivència del càncer de pulmó se situa al voltant del 15% i menys del 5% si només prenem els diagnosticats en etapes finals.

El tabac és responsable del 81% dels càncers de pulmó i del 30% de les morts per



càncer. I és el principal factor de risc, està darrere del 90% de les morts causades per càncer de pulmó. El consum de tabac és la principal causa de malaltia, discapacitat i mort en el món. A Espanya en provoca 52.000 morts anuals. Els fumadors també tenen major risc de patir càncer de boca, llavis, llengua, laringe i faringe, càncer d'estómac, d'esòfag, de pàncrees, de bufeta, de ronyó, de coll d'úter, de còlon i de recte, de fetge, de mama, de la cavitat nasal, d'ovari i unes certes formes de leucèmia.

Al nostre país, el 24% de la població diu que fuma diàriament o ocasionalment. El consum de tabac comença als 13 anys. En aquest sentit, és fonamental avançar en les mesures que s'han demostrat eficaces per augmentar les barreres d'entrada i reduir l'inici del tabaquisme.

S'estima que el càncer de pulmó es convertirà en un greu problema de salut pública en els pròxims anys, principalment a causa de l'elevat nombre de nous casos i la seva mortalitat i la tendència esperada en aquest sentit, i els costos associats i la morbiditat.

A la nostra Comunitat Autònoma, segons les dades de l'Observatori del Càncer de l'Associació Espanyola Contra el Càncer*, l'any 2020, la incidència en càncer de pulmó va ser de 609 casos diagnosticats – enfront dels 576 casos diagnosticats el 2019 –, xifres que el situen en quart lloc després del càncer de còlon, mama i pròstata; però és el primer tipus de tumor amb un major nombre de defuncions: 533 l'any 2020 i una taxa del 66%, molt per davant de les 320 defuncions per càncer colorectal.

*<https://observatorio.contraelcancer.es/sites/default/files/informes/baleares/Baleares.pdf>

El nombre de persones que fumen diàriament a les Illes Balears és de 239.554, Un 23% de la població de més de quinze anys.

Per tot això, el Parlament de les Illes Balears, amb motiu del Dia Mundial contra el Càncer de Pulmó, manifesta que les antitabac actuals són insuficients. Cal ampliar els espais lliures de fum, garantint la vigilància i el compliment de la llei modificada.

Sol·licita al Govern de les Illes Balears que mantingui en el temps les mesures antitabac posades en marxa per frenar la pandèmia de la COVID-19 i la prohibició de fumar en espais públics com a mesura de prevenció de malalties com el càncer o les cardiopaties.

En aquest sentit, el Parlament de les Illes Balears advoca perquè es duguin a terme les accions pertinents per a fomentar més espais lliures de fum, per respectar i garantir el dret a la salut de les persones, especialment dels menors d'edat, que actualment estan molt exposats al fum de segona mà.

Així mateix, el Parlament de les Illes Balears manifesta el seu suport a la recerca del càncer, com a instrument imprescindible en la lluita contra aquesta malaltia, i trasllada el seu reconeixement a totes les associacions i entitats que estan acompanyant a les persones afectades pel càncer pel seu compromís i labor continuada.

ESTUDI DE DADES "ESPAIS LLIURES DE FUM" DE L'OBSERVATORI DE L'ASSOCIACIÓ ESPANYOLA CONTRA EL CÀNCER.

Avaluació de pares amb fills menors d'edat sobre l'exposició i regulació del fum
Metodologia:

- 2.000 entrevistes a pares amb fills menors de 18 anys.
- Per sexes: 57% dones, 43% homes
- Per edats infantils: 72% amb menors de 12 anys, 28% amb nens d'entre 13 i 18 anys
- Per tipus de fumador: el 43% no ha fumat mai, el 34% ex fumador, el 23% fumador

Resultats principals:

- Segons l'estudi, els entrevistats pensen que:
o Les lleis són el millor mecanisme per combatre el tabac, tot i que les existents són insuficients per abordar el problema.



o La necessitat d'ampliar la llei ha fet que cada Comunitat Autònoma amplii de manera desigual la normativa i la normativa. Això genera desigualtat en el territori nacional.

o Hi ha desigualtats per part de les comunitats autònomes a l'hora d'adoptar mesures contra el tabaquisme.

o La percepció del compliment de la llei del tabac en relació amb els espais lliures de fum és molt baixa. La vigilància i regulació de l'aplicació de la llei és fonamental.

o 7 de cada 10 fumadors admeten fumar a casa davant de menors d'edat.

o Només l'11% dels fumadors declaren no fumar davant de menors d'edat.

- Per a més de la meitat dels entrevistats, fumar en presència de menors suposa un risc independentment d'on es produeixi aquest consum:

o El 88% considera que és bastant/molt arriscat fumar en presència de menors en cotxes particulars.

o El 84% considera que és bastant/molt arriscat fumar en presència de menors en terrasses tancades de bars i restaurants.

- El 60% dels fumadors menors de 34 anys fumen en terrasses davant dels nens. 52% entre 35 i 54 anys.

- El 56% dels enquestats creu que s'hauria de prohibir fumar a les terrasses tancades de bars i restaurants; 52% en les proximitats de centres de salut, universitats i centres educatius.

- Fins a un 80% dels enquestats estan clarament a favor d'ampliar els espais lliures de fum.

- Parcs, platges, parades, estacions i marquesines a l'aire lliure són els llocs que tenen menys consens per prohibir el consum de tabac."

No hi ha intervencions.

Votació: la declaració s'aprova per unanimitat dels membres presents.

Moció grup Més. Suport demandes usuaris i usuàries del tren.

Favorable

Tipus de votació: Ordinària

A favor: 6, En contra: 2, Abstencions: 4, Absents: 0

"Maria Aurora Mateu Martínez i César Moreno Llabrés, en representació de Més per Binissalem, presenten per a la seva aprovació per part del plenari la següent moció

Exposició de Motius:

El passat 15 de novembre l'Associació d'Usuaris del Tren va registrar a la Conselleria de Mobilitat i Habitatge del Govern de les Illes Balears, més de 2.000 signatures amb 25 peticions d'usuaris i usuàries del tren.

Aquestes peticions són:

- 1- **Ampliar la cobertura horària** del Servei Ferroviari, a primera i darrera hora dels dies feiners, implantar trens nocturns els caps de setmana i suprimir la disminució de freqüències a l'estiu.
- 2- **Més freqüències** de trens. Cada 30 minuts Sa Pobla-Palma i Manacor-Palma. Que les freqüències actuals de la línia Palma-Marratxí, arribin sempre fins a Inca i que facin totes les aturades existents entre Palma-Inca.
- 3- Assegurar l'**accessibilitat segura i no discriminatòria**, augmentar la capacitat i els espais reservats per a persones amb mobilitat reduïda, senyalització a les andanes del lloc d'entrada preferent en els combois, complir de manera urgent amb les lleis i normativa vigent sobre Accessibilitat Universal eliminant les barreres existents.
- 4- Habilitar i senyalitzar dins els combois, més espais reservats per a cotxets d'infants, maletes, paqueteria, bicicletes i patinets i permetre viatjar amb **animals de companyia**.
- 5- Adquirir remolcs amb tres portes per banda, per tal d'**allargar els actuals**



combois fins el màxim de cinc cotxes que permeten les actuals andanes de SFM.
6- Recuperar i tornar posar en marxa el servei de préstec de **bicicletes Mou-te Bé**.

7- **Unificar les targetes** de Transport Públic de les Illes Balears, que siguin compatibles a SFM, EMT i TIB de Mallorca, Menorca, Eivissa i Formentera.

8- **Millorar la Targeta Intermodal**, que sigui bona d'entendre, amb preus visibles i criteris socials i mediambientals, no mercantils. Cal incentivar i motivar per a que la gent utilitzi el tren i no penalitzar per viatjar amb poca freqüència.

9- **Interventors suficients** amb validadores eficients i supervisió de la qualitat del servei.

10- Gratuïtat del Servei Ferroviari per a **pensionistes amb rendes baixes** que disposin de Targeta de Transport Públic de les Illes Balears.

11- Creació d'**abonaments** de 10 bots (T-10) i 20 bots (T-20), que no caduquin, que puguin ser compartits entre diferents usuaris i adquirits a les màquines expenedores de bitllets.

12- Corregir els punts a on s'efectuen els canvis de bots (fer una sola parada no pot implicar un bot) i **reduir el preu dels bitllets senzills**.

13- Deixar de ser considerats com a potencials defraudadors del Servei Públic, que els esforços dels vigilants siguin més racionals, abastin **més aspectes de la seguretat** i no centrin quasi en exclusiva en el control dels torns a l'Estació Intermodal.

14- Un **servei d'informació** i atenció als usuaris àgil i eficient, que permeti formular suggeriments, queixes o reclamacions via telefònica o presencials i per registre, disponible en totes les hores que SFM presta serveis.

15- Que el CTM gestioni eficientment, amb transparència i responsabilitat, defensant l'**interès dels usuaris** i no tant el de les concessionàries privades, l'objectiu ha de ser l'interès general i millorar el Transport Públic de Mallorca.

16- Que els deures i **obligacions de SFM i les empreses privades** que gestionen serveis del transport públic, estiguin ben exposats i visibles de la mateixa manera que hi han d'estar els deures i obligacions dels usuaris i usuàries.

17- **Estacions obertes**, eliminar i substituir progressivament tots els torns de les andanes i estacions per simples validadores. Els torns són delicats, s'avarien freqüentment, generen moltes molèsties i dificultats als usuaris i es evident que resulten molt més cars i de molt més difícil manteniment per part de SFM.

18- Eliminació de totes les reixes i barreres que anul·len o dificulten els accessos a les andanes. Les fan més insegures, creen incomoditats a la mobilitat de les persones i bloquegen les possibles sortides d'emergència. **Volem estacions i andanes amables** i que SFM millori el servei de control amb el seu personal d'intervenció.

19- **Serveis bàsics a totes les estacions**, sales d'espera amb seients, WC públics, pantalles d'informació i megafonia que funcionin i neteja adequada de totes les instal·lacions.

20- Estudi, planificació i seny en la necessària **ampliació de la xarxa ferroviària**. Atendre les reivindicacions dels pobles del Llevant que porten anys reivindicant el tren. Preveure l'extensió de noves línies ferroviàries com Felanitx, Santanyí, Aeroport, Port de Palma, Port d'Alcúdia, Port de Pollença, Andratx, Platja de Muro, etc. amb criteris d'utilitat pública, número potencial d'usuaris i beneficis ambientals en el sentit de la urgència de reduir el trànsit de vehicles privats per carretera.

21- Ampliar i millorar les rutes dels serveis de **BUS llançadora** del TIB, connectar més pobles entre si i combinar-los millor amb els horaris de la xarxa ferroviària.

22- Recuperació i **obertura de l'estació de l'Enllaç**, instal·lació de validadores, millorar els aparcaments de cotxes i la il·luminació per tal d'afavorir la utilització del tren.

23- Millorar la **gestió de l'Estació Intermodal** i de tots els seus serveis, ascensors, escales mecàniques, servei d'atenció i informació personalitzada, pantalles informatives, neteja, pla de sortida en cas d'emergència i apagada de



llum.

24- Creació de la categoria de **locutor/a de SFM**, per tal de disposar de comunicació per megafonia i en temps real a dins dels trens, les andanes i les estacions.

25- **Protocol d'actuació** clar del personal de SFM en casos d'incidències i avaries. A més d'aquestes peticions, cal afegir que:

Després de més tres mesos de vaga- el conflicte s'inicià el 14 d'octubre- , de manca de personal per fer les freqüències mínimes, de veure a les notícies com les posicions es mantenen allunyades, que no hi ha cap apropament ni per part dels representants del SFM ni del comitè d'Empresa, i que la vaga es manté encara a dia d'avui.

A més a més volem recordar la situació i insatisfacció dels usuaris amb els nou punts exposats a continuació:

1ª - Dia 1 de gener de 2021 es va canviar el sistema de la targeta amb un augment de preus pels usuaris de perfil general que segueixen pagant més anualment. Per altra banda i passat un any mantenim majoritàriament la insatisfacció amb la gestió d'un sistema molt tecnològic però que si perds la targeta necessiten quatre dies per bloquejar-la i pagues els bitllets senzills a preu d'or fins que pots renovar-la.

2ª- La gestió de la informació segueix sent nefasta, s'entén que es vol apostar per les xarxes socials però estan deixant a tota una part de la població sense informació. Les pantalles i megafonia només transmeten la informació que els interessa, en cas d'incidències la informació és nul·la.

3ª- La manca de personal i el seu augment és una de les promeses de fa anys però no entenem com s'està encallant aquesta situació. Això suposa manca de freqüències, manca d'horaris nocturns els cap de setmanes.... , i el pagament d'hores extres al seu personal

4ª- La situació de la pandèmia ha empitjorat també el servei ja que no es compleixen les restriccions ni les pautes de distància.

5ª- La situació de la vaga a final d'any ha empitjorat la situació, ja que a més ha coincidit amb la 6ª onada de contagis de Covid, i els usuaris viatgem amb una situació insostenible, amuntegats dins els cotxes del tren, sense distància de seguretat- només es poden posar 4 cotxes- i a més arribant tard a les nostres activitats, escoles, treball, una situació totalment denunciàble.

Això sumat a la supressió, també en plena onada la 5ª, de freqüències durant l'estiu.

6ª- Torns avariats i oberts, la qual cosa fa que a l'usuari se li cobri el bitllet fins a la darrera estació d'aquell viatge, tot i haver viatjat a la que sigui, a més de la penalització per no haver passat pel torn a la sortida, per esta avariats.

7ª- Anul·lacions de trens, un dia qualsevol i en massa repetides ocasions darrerament, sense justificació més que per manca de personal, sense posar ni voler posar cap tipus de solució.

8ª- Màquines de recàrrega rompudes, i la resposta del Consorci és "fa més d'una setmana, ho sabem, però no sabem quan es solucionarà".

9ª- Retards injustificables, tot i ser atribuïts a causes meteorològiques.

Per tot això el ple de l'Ajuntament de Binissalem ACORDA:

1 - Fer arribar a la Conselleria de Mobilitat i Habitatge la insatisfacció pel deficient i insuficient transport públic de Mallorca

2- Donar suport a les 25 peticions dels usuaris i usuàries del tren i demanar a la Conselleria de Mobilitat i Transport que no quedin en paper banyat, si algú coneix les mancances són els usuaris, no qui no viatja mai en tren.

3- Demanar al Govern de les Illes Balears que s'assegui amb el Comitè d'empresa per a d'una vegada per totes solucionar un conflicte, o com a mínim, iniciar un procés de negociació que pugui desconvocar la vaga mentres es segueix en procés negociador.

4- Escoltar al poble i a les seves queixes i actuar en conseqüència que la supèrbia política està afectant de manera molt seriosa tant als treballadors del SFM i als



seus representants, com als usuaris del transport públic, així com es desprèn amb els nou punts d'insatisfacció citats"

Intervencions:

El Sr. Batle dóna la paraula a la portaveu de MÉS, qui demana transcripció literal de la seva intervenció:

"Al plenari de gener de 2021, es va aprovar la nostra moció on exposàvem a la Conselleria de Mobilitat i Habitatge el descontent dels usuaris amb el nou sistema tarifari, a més d'exposar diferents queixes.

Un any després, considerem que el servei va a pitjor, havent de ser necessari una recollida de firmes per a fer arribar reclamacions a la Conselleria. Unes reclamacions conformades per més de 2.000 persones, a aquestes reclamacions, hi afegirem, un seguit de queixes que es repeteixen de manera constant.

Cal dir, això és cert, que la Conselleria ha enviat una resposta de les 25 demandes de l'associació d'usuaris del tren, ens reiteram però amb que aquestes demandes no poden quedar en paper banyat, ja que la majoria de les respostes i res, són lo mateix:

"*Hi estem fent feina*" com diuen, ho hem sentit moltes vegades, la cosa és que encara no hem vist els resultats d'aquesta feina.

Té mèrit, però, que quan demanes gratuïtat pels pensionistes, la resposta sigui, *ja hi ha tarifes molt bonificada per pensionistes i col·lectius vulnerables*,....pensionista: pensa que perquè te surti a compte, amb el nou sistema tarifari has de viatjar molt, i si la teva pensió, és una com la de la gran majoria de gent,....

Però té més mèrit encara que a una de les peticions, la 19, (Serveis bàsics a totes les estacions, sales d'espera amb seients, WC públics, pantalles d'informació i megafonia que funcionin i neteja adequada de totes les instal·lacions, la resposta sigui: *Actualment s'està tramitant una forta inversió per la renovació de la maquinària implicat en la informació del viatger. Així mateix s'està millorant el programari amb l'objectiu permanent de d'oferir una informació lo més actualitzada i acurada possible en tot moment.*

Conclusió, es respon al que interessa i no a la petició sencera. A més de seguir deixant dins l'oblit a totes aquelles persones que no tenen un smartphone o no poden fer ús de les noves tecnologies, s'han oblidat de l'esperit humà, ja semblen una entitat bancària,...

També direm, que ara mateix, hi ha una suspensió temporal de les aturades per la vaga, a instàncies del Comitè d'Empresa, veurem si aquí i per part de la Conselleria s'actua amb seny, i no es deixa que es reprengui de nou la vaga, la qual ja han advertit i per part del Comitè d'Empresa: *que serà amb més virulència*. Està clar, que la plantilla és insuficient, per a un servei de tren del tot insuficient, tot i tenir un Govern que diu voler unes Illes més sostenibles, és per això, que no es pot estar més a fer una aposta forta pel tren, ja que sinó, serà per part del Govern Balear l'expressió del poc o nul interès que té per avançar en una xarxa ferroviària que esdevingui una vertadera i eficaç alternativa al transport privat.

Ens reiteram amb aquesta moció i amb els punts d'acord i agrairíem el vostre suport a la mateixa."

El Sr. Batle dóna la paraula a la portaveu del PSIB-PSOE qui la cedeix al regidor Sr. Josep Maria Pons, i ho fa dient que han tengut converses amb la Conselleria de Mobilitat i amb SFM, respecte dels punts d'aquesta moció, els han passat diferents escrits on se'ls dóna informació que no concorda amb el que assenyalava el grup MÉS, i, en fa un resum:

Respecte de l'increment de preu els han dit que ha baixat, ha passat d'1.39 € a 1.28 €, que el cost per renovar la targeta perduda és un cas excepcional, evidentment s'ha de cercar un sistema que funcioni, que la 1a emissió és gratuïta, si se'n fa un mal ús és normal que s'hagi de pagar, suposa un increment de costos, cert que si el sistema no funciona correctament doncs se'n ha d'habilitar un que funcioni millor; respecte al que han dit de les pantalles i megafonia no operatives, els han dit que no és cert, tenen telèfons de contacte i tenen



constància de com està tant d'una part com de l'altra; els diuen que tenen en marxa un procés per incorporació de nou personal, que es farà en 3 anys; que sobre el tema de que poques vegades es respecten les distàncies de seguretat per mor de la COVID, que això passa a tots els transports públics, és difícil de complir, és complexa, com es pot arbitrar quan no hi ha ningú per vigilar? s'han posat cartells explicatius; sobre la situació de vaga òbviament no ajuda mai a donar bons serveis, hi ha uns serveis mínims, s'ha d'entendre, ho pateixen els usuaris i els perjudica, però també s'han de fer valer els drets dels treballadors que fan vaga; sobre els trens avariats, si és cada dia sí és excepcional, hi ha una realitat, s'han de posar mesures dissuasòries, hi ha d'haver un especial civisme amb l'ús dels mitjans públics, òbviament se pot millorar; sobre les màquines de recàrrega els han dit que s'han d'actualitzar, que aquesta incidència està solucionada; la causa meteorològica és justificable 100%, s'ha de veure quina és la causa; consideren que demanar al Govern que actuï, no ho veuen necessari, ja tenen les firmes, s'ha d'escoltar les dues parts, ja ho digué per altres mocions: s'ha d'argumentar en xifres, sí que se pot traslladar i que ens conti la conselleria que és el que ha fet per donar resposta a aquestes peticions, però que en tot, no poden donar suport a la moció, pel que acaba d'exposar.

Intervé de nou la portaveu de MÉS demanant si pot repetir els preus que li han donat? I, el Sr.Pons respon d'1.39 € a 1.28 €, i, la Sra. Mateu respon que no li surten els comptes, a principi de mes quan se renova és a 1.80 €. Tractar tots els usuaris com a potencials defraudadors... l'interrompre el Sr.Pons dient que ell no ha dit això! Continua la Sra. Mateu, idò posa una reclamació i 3 mesos després te venen amb cançons a vegades te tornen els diners i a vegades no. El conseller ha viatjat en hora punta? Un dels punts que els interessa molt perquè durant tot el conflicte de vaga se publicaven tan tard els horaris quan els serveis mínims estaven pactats, volia la conselleria crear conflicte entre usuaris i treballadors?

Votació:

Vots a favor: 6 (SIS): UXB i MÉS

Vots en contra: 2 (DOS): PSOE

Abstencions: 4 (QUATRE): PP

Moció PSIB-PSOE. Instar entitats bancàries mantenir atenció personalitzada a les persones majors

Favorable

Tipus de votació: Unanimitat/Assentiment

El PSIB-PSOE presenta aquesta moció d'urgència:

Exposició de motius:

En els últims temps la prestació dels serveis bancaris en la població en general i a col·lectius de persones majors i amb diversitat funcional en particular, s'han reduït de manera extraordinària. Un procés que s'ha vist agreujat per la digitalització, les fusions i també per la pandèmia, amb la implantació de la cita prèvia i les limitacions d'accés a les oficines. En concret, els bancs estan imposant una forma de gestió que està derivant en el que alguns organismes ja denominen exclusió financera. D'una banda, es tanquen oficines deixant a la gent sense servei, però és que, a més, en moltes oficines es neguen a permetre les gestions presencials obligant a acudir al caixer automàtic o a internet.

Amb la fusió de les entitats bancàries es va reduït l'oferta, hi ha menys competència i, per tant, s'ha propiciat que els bancs tinguin molta més capacitat per a imposar les seves condicions als usuaris/usuàries despersonalitzant el servei d'atenció al client. Aquest fet, que afecta a



tota la ciutadania, té una major afectació a les persones d'edat avançada i a les persones amb diversitat funcional.

Tot això, està obligant la ciutadania a fer desplaçaments més llargs i que amb les conseqüències de la pandèmia han provocat una limitació d'horaris de l'atenció al públic i la derivació cap a la cita prèvia i els gestors.

La banca en línia i la reducció de personal obliga a usuaris/àries a operar a través dels caixers automàtics, del telèfon mòbil i de l'ordinador.

Hi ha persones, especialment les de més edat, que no estan acostumades a utilitzar les noves tecnologies, a més que les entitats bancàries en l'hora de cobrar comissions pel manteniment dels comptes corrents o per a treure diners en efectiu, a més del fet que les llibretes, que normalment representen els únics estalvis de les persones majors, a vegades obligant-los a substituir-les per targetes de crèdit.

Quan es redueix o es prescindeix de l'atenció presencial, hi ha una gran part del col·lectiu de persones majors, que deixen de rebre atenció. Cal tenir en compte que moltes d'aquestes persones no manegen aquestes noves tecnologies, és significatiu el nombre de majors de 65 anys que no usen Internet i que quan es posen en funcionament determinades aplicacions Informàtiques tot i que manifesten que en aparença les usen, en la pràctica són les persones joves del seu entorn les que l'estan usant per a ells i elles. Per tant es tracta d'una dada enganyosa.

Per aquests motius que el Grup Municipal del PSIB-PSOE a Binissalem proposa:

1. El Ple de l'Ajuntament de Binissalem insta a les entitats bancàries del municipi de Binissalem garantir l'atenció personalitzada en finestreta durant l'horari en el qual les oficines estiguin obertes al públic, i facilitar una atenció més comprensible a la ciutadania en general i en particular a la gent gran i a persones amb diversitat funcional.

2. El Ple de l'Ajuntament de Binissalem insta a les entitats bancàries al poble a no cobrar comissions per conceptes com el manteniment dels comptes corrents o per treure diners en efectiu en la finestreta quan no es tenen habilitats per a poder fer-ho en els caixers automàtics.

3. El Ple de l'Ajuntament de Binissalem insta a les entitats bancàries del municipi a què els productes financers que s'ofereixin als clients siguin transparents i comprensibles per a tots.

4. L'Ajuntament de Binissalem acorda traslladar aquest acord a les Direccions Generals dels bancs amb seu a Binissalem, a l'Associació Espanyola de Banca, a la Conselleria d'Hisenda i Relacions Exteriors el Govern de les Illes Balears, als grups parlamentaris del Parlament de les Illes Balears i al síndic de Greuges."

El Sr. Batle passa a votació la urgència de la moció, que és aprovada per unanimitat.

Intervencions:

El Sr. Batle dona la paraula a la portaveu del PSIB-PSOE que exposa la proposta que presenten i la defensa, i, llegeix els quatre punts concrets de la proposta d'acord.

Intervé el regidor de MÉS Sr. Moreno, dient que donen suport a la moció, pensen que és una llàstima que un senyor de València s'hagi hagut de posar al capdavant perquè es tenguin en compte la gent major i fer la recollida de firmes; també diu que s'ha de tenir en compte que aquests



mateixos bancs són els que reberen un rescat per part del Govern de l'Estat, haurien de complir amb la ciutadania, sobretot amb la gent gran. Intervé el Sr. Batle dient que el seu grup també hi està a favor, pensen que és un tema molt important, per ells es podria dir que és "xenofobisme informàtic", la gent de 80 anys té molts problemes per accedir, no només als bancs, també a Hisenda, als ajuntaments, a altres administracions, i què passa quan l'administrat que no sap d'informàtica? ha de poder accedir per fer valer els seus drets, no tothom té un correu electrònic, o WhatsApp, o accés a les apps dels bancs, i, consideren que no se'ls pot obligar, estem creant una societat que dificulta molt les coses a la gent major i a la no tan major.

Intervé la portaveu del PSOE dient que agraeix el suport.

Votació:

La moció s'aprova per UNANIMITAT dels membres presents.

B) ACTIVITAT DE CONTROL

Donar compte DB 2022-0056 aprovació conveni encarrec de gestió Mancomunitat des Raiguer

El Sr. Batle retira aquest punt de l'ordre del dia.

C) PRECS I PREGUNTES

Precs i preguntes

El grup MÉS, ha presentat per registre d'Entrada (núm.136 de 28-01-22) les següents preguntes, i, el regidor Sr. César Moreno les formula:

1.- En quin estat es troben les subvencions de les associacions dels anys 2020 i 2021?

El Sr. Batle respon que se'ls va fer arribar un requeriment seguint les indicacions del secretari, està com estava, fins que no s'incorpori un nou secretari no es podrà continuar, és un tema tècnic, els polítics només tenim cert marge de maniobra sobre el que diuen els tècnics.

El Sr. Moreno demana a qui se'ls ha requerit? I què hi ha endarrerit? Que està aturat 2022, 2020 i 2021?

El Sr. Batle repeteix que és un tema tècnic, que es concertarà una reunió perquè els tècnics els ho expliquin.

Intervé la regidora Sra. Aurora Mateu dient que a les modificacions crèdits, hi havia subvencions? també es van fer requeriments?

El Sr. Batle respon que sí, també, no s'ha pogut pagar perquè segons informà el secretari hi havia d'haver un conveni.

Afegeix la Sra. Mateu que ells no tenen aquesta informació de les associacions, i que perquè no s'estudià abans d'anar a Ple? Dirigeix la pregunta a la Interventora, qui respon que el Ple aprova la partida i després el Batle ha d'aprovar la subvenció.

El regidor Sr. Josep Maria Pons s'absenta de la sessió, essent les 20.48 h.

Continua el regidor Sr. César Moreno:

2.- Ja s'ha demanat al Consell de Mallorca l'informe de desclassificació del polígon?



El Sr. Batle respon que sí s'ha enviat. I la Sra. Aurora Mateu demana que se'ls passi còpia del registre de sortida.

3.- Davant les queixes del Punt Verd. Preveuen fer algun canvi en quan a horaris o d'altre tipus per millorar el servei. Com pretenen adaptar les instal·lacions a la Llei 8/2019 de residus i sòls contaminants.

El Sr. Batle respon que hi estan fent feina, ho afinaran a les hores que donam el servei no hagin de tancar 3/4 d'hora. Que han presentat un projecte i estan fent feina per donar sortida.

4.-Com preveu el batle gestionar el futur centre d'Interpretació del cementeri vell i el Pou Poal?

El Sr. Batle respon que no tenen clar com serà el tipus de gestió, primer s'ha de fer l'obra i després es veurà com es farà, tenen moltes idees, ho poden fer conjuntament.

El Sr. Moreno demana quin és el cost i personal? I, el Sr. Batle respon que primer han de saber com queda i què volem fer.

5.- En quin estat es troba la construcció de l'aparcament del tren?

El Sr. Batle respon que tenen el conveni signat, SFM aprovà dotació pressupostaria per crear l'aparcament, s'han de fer expropiacions, millorar el pont i la carretera, tot una sèrie d'inversions. Afegeix que li consta que el PSIB ha fet gestions, que el conveni està aturat, i els emplaça si tenen tan bona relació que continuïn fent gestions i els anima a seguir amb aquest conveni, no sap perquè està paralitzat.

Intervé la Sra. Aurora Mateu demanant si es creà la comissió, perquè no ho reclama?

El Sr. Batle respon que espera que el citin, que hi ha cridat varies vegades i no ha obtingut resposta. La Sra. Mateu demana quins membres estan prevists conformin la comissió? I el Sr. Batle respon que s'està mirat.

6.- Han fet alguna acció en quan a la proposició que va presentar aquest grup en quan a la inclusió de l'Arxiu a la Plataforma d'Arxius Històrics i la seva digitalització?

El Sr. Batle demana disculpes, diu que no ho han fet i que miraran d'esmenar-ho.

El Sr. Moreno afegeix que el servei es pot externalitzar i almanco s'hi podrien fer algunes hores. El Sr. Batle respon que ho tendran en compte

7.- Quins borsins o processos d'Oposicions pretén treure aquest ajuntament als propers mesos? Quines places preveuen treure a través del concurs de mèrits previst a la nova llei per resoldre la temporalitat?

El Sr. Batle respon que han tingut varies reunions, que la intenció és treure totes les places, que hi ha gent que duu 17 anys a la casa i que el nou decret permet estabilitzar mitjançant concurs de mèrits i que fan comptes fer-ho així, però que això no és garantia que es quedi la gent que ocupa les places, per altra banda també s'està tramitant la plaça pel nou secretari i altres places com la d'arquitecte, han sortit 4 places de policia; a més són conscients que hi ha borsins caducats que s'han de treure, però tot això és molt lent, de les 2 places d'administratius fa 2 anys que en parlem, els processos s'eternitzen, es fan al·legacions, no tenim tècnics competents per resoldre-les, fem el que podem amb el que tenim.

El regidor Sr. Josep Maria Pons, a les 21.03 h, s'incorpora de nou a la sessió.

El Sr. César Moreno conclou que estaria bé que quan es tengui el nombre de places se'ls informi.

Afegeix el Sr. Moreno una pregunta no inclosa en el document presentat per registre, i, demana perquè els aparcaments de cotxes elèctrics del poliesportiu no estan en funcionament?

El Sr. Batle respon que encara no hi estan, que hi ha hagut molts problemes amb Endesa, que li consta que l'enginyer hi està fent molta feina, que hi ha hagut moltes pegues però que s'està resolent i confia que en breu pugui estar llest.



El grup del PP, ha presentat per registre (núm.139 de 29-01-22) les següent preguntes, i, el Sr. Andreu Villalonga les formula:

1.- Com te pensat l'Ajuntament solventar la problemàtica que hi ha amb el Punt Verd, i les queixes dels veïnats de no poder accedir-hi?

El Sr. Batle li diu que aquesta creu que no l'ha plantejada, i, el Sr.Villalonga li diu que sí, i, ell li respon que no l'havia vista. El Sr.Villalonga li demana si dóna per contestada la pregunta? I el Sr. Batle li respon que com no l'havia vista no l'ha poguda estudiar.

2.- Ja fa uns quants plenaris que ho hem estat demanant, volem saber quina solució posarà l'equip de govern, a la falta de llum als carrers, i la falta de neteja?

El Sr. Batle respon que hi estan fent feina, que el cablejat de l'enllumenat té 60 anys i els problemes venen ara, van fent, espera que aviat funcioni correctament, per exemple al carrer Bonaire no troben quina és l'avaría.

El Sr. Villalonga afegeix que amb les subvencions del Consell de Mallorca de 2017, el Pla Especial amb 350.€ i d'altres, es canvia cablejat, led's, infraestructures... El Sr. Batle respon que no se canvià cablejat només bombetes led's.

3.- Que té pensat fer el batle, amb les subvencions als clubs esportius i associacions, ja que hem de tenir en compte que aquest serà el 3 exercici sense donar aquestes?

El Sr. Villalonga retira aquesta pregunta perquè ja s'ha respost al grup MÉS.

4.- Volem saber el perquè el batle va decidir en el seu moment no fer la pròrroga del bar de la plaça del Rasquell, però si que ha deixat (sense formalitzar-ho en cap document) que l'explotació del bar del Poliesportiu segueixi sense cap tipus de contracte? Perquè hi ha un tracte de favor?

EL Sr.Batle respon que no és cap tracte de favor, el contracte del Rasquell és improrrogable "contracte que vostès feren!", que amb la nova Llei Contractes l'adjudicatari pot continuar fins nova licitació, per això ha continuat el del bar del Poliesportiu.

El Sr. Villalonga li respon que la pròrroga s'ha de signar per les dues parts, que no hi ha pròrroga feta, pel que està fora de llei, "no sé on mira vostè!?"

El Sr. Batle li respon que ho ha xerrat amb la Tag de contractació, pot xerrar amb ella si ho troba, i que ell fa el que li diu la tècnica, no és cap pròrroga de contracte.

5.- Quines inversions té previstes fer al Poliesportiu d'aquí al final de la legislatura?

El Sr. Batle respon que no ho sap, que està pendent de les subvencions que surtin per saber fins on poden arribar, i, que el mantindrà informat.

Afegeix el Sr.Villalonga: "si és com la darrera que deixà passar!"

6.- Com estan les obres de manteniment del CEIP Robines? Demanam això, ja que vostè ha fet públic que el manteniment no correspon a l'Ajuntament, quan és completament mentida aquesta afirmació.

El Sr. Batle diu que ell no va fer aquesta afirmació, que sempre ha dit que el manteniment corre a càrrec de l'Ajuntament però el que són inversions estructurals corresponen a la Conselleria, pintar unes persianes és de l'Ajuntament, si s'han de canviar totes les persianes és de la Conselleria.

El Sr. Villalonga diu que l'associació de pares ha denunciat goteres al pavelló i ell els ha respost que és cosa de la Conselleria. El Sr. Batle li diu que són coses distintes i que això és responsabilitat de la Conselleria, ells en són conscients, hi ha un registre d'entrada per part de la Conselleria, i, si l'Ajuntament pot fer alguna cosa mentre tant ho fan.

7.- Com estan les converses amb SFM, donat a que a la darrera comissió informativa va comentar que encara no havia rebut cap resposta al conveni signat, no troba que va vendre el projecte més aviat del que tocava?

El Sr. Villalonga retira aquesta pregunta perquè ja s'ha respost al grup MÉS.

8.- Referent a SFM, perquè ha tornat a oferir l'edifici a una associació, quan per altra banda, vostè també el te aparaulat al Govern? No troba que això és jugar a



dues bandes?

EL Sr. Batle li respon que es veu que no ho entén o no escolta, el 55% de baix és de SFM, la nova associació ho té clar, se'ls ha facilitat còpia de tot, ells només tendran el 45% de la part de baix, no enganen a ningú.

El Sr. Villalonga demana, assegura que li ha passat còpia conveni? El Sr. Batle li respon que tenen còpia de tot.

9.- S'ha observat que la gent que s'ha contractat a través de les ajudes del SOIB, estan fent feines de embornals (concretament al carrer Creu). D'aquesta actuació, podem entendre que ja té la resposta del enginyer sobre de qui te les competències sobre aquest tema, si la empresa de les aigües o l'Ajuntament?

El Sr. Batle li demana quines feines estan fent? I, el Sr. Villalonga li respon que netejaven embornals. I, el Sr. Batle li respon que no ho té entès així, que això és competència de l'empresa, i que si és així miraran què ha passat.

10.- Damunt la informació que l'empresa de les aigües va passar a aquest ajuntament, que no tenia encomanes de gestió sobre les factures que se'ls hi han reclamat, quina valoració fa l'equip de govern sobre aquesta descoordinació que fa que paguem dues vegades per les coses?

El Sr. Batle respon que hi estan fent feina i que veurem com acaba, i que no és exactament així.

El Sr. Villalonga diu "no?" I el Sr. Batle li respon que hi estan fent feina. El Sr. Villalonga demana si se'ls podrà informar per part de la interventora de com acaba.

11.- Quina valoració fa aquest equip de govern, sobre com està la situació als serveis socials de l'Ajuntament, tant a nivell de servei, com de personal?

El Sr. Batle diu que el tema COVID ha afectat molt a serveis socials, Binissalem té molta confiança amb els tràmits que es fan des de serveis socials, suport psicològic, la població va en augment, s'estan assumint més competències, augmenten els usuaris, més pressió més feina, s'han recol·locat les treballadores familiars que estaven a cuina perquè facin tasques realment de treballadores familiars, ara n'entrarà una altra, estan mirant d'ampliar amb alguna treballadora social o educadora social que fa falta, tot és molt complicat, els consta que estan fent molt bona feina, fan tot el que poden i més, la situació no és la més fàcil.

El Sr. Villalonga diu que la COVID ha afectat a tot Europa i a tot el mon.

El Sr. Batle li respon que ell establitzarà un total de 17 llocs de feina, molts d'ells a serveis socials, i que durant el seu mandant no convocà cap plaça.

La portaveu de MÉS demana fer algunes preguntes més i el Sr. Batle li permet. Demana si s'estan pagant les ajudes d'emergència social? I el Sr. Batle respon que no. I ella demana, perquè s'aproven i no se paguen? Ell li respon que no s'està pagant ni això ni cap factura, fins els tècnics del Consell de Mallorca no tanquin l'exercici anterior i obrin el nou, no poden fer cap pagament.

La Sra. Mateu es dirigeix a la Interventora i li demana si això és correcte, al que ella li respon que estan pendents que el Consell de Mallorca obrin el programa del 2022. La Sra. Mateu li demana a la Interventora si no s'ha pogut fer el pagament de les retencions? Any fiscal 2021, ha meritat 2021 i la complementària? La vostra mala gestió fa que paguem a Hisenda per les dietes que no hem cobrat, i, a la Interventora li diu que costa molt poc contestar un correu per aclarir-ho.

La regidora Sra. Paula Llabrés demana si la rua o rueta es suspendran? I el Sr. Batle respon que en principi per la rueta col·laboraran amb les escoles, però per la rua, per mor de la pandèmia, troben que encara no és convenient fer-la.

El regidor Sr. Rafael Ramis demana fer un prec en positiu i demana que quan hi hagi diners per invertir en el poliesportiu, si necessita col·laboració ell s'ofereix, que hi passa molt de temps i que ho coneix prou bé, considera que s'ha d'invertir bé; que són necessàries més pistes de pàdel perquè la gent de Binissalem parteix a jugar a fora, falta manteniment, la pista no drena bé, si no se pot fer bé val més que no es faci, que no es malgastin els diners; la gespa del camp de futbol també necessita d'una inversió.

El Sr. Batle li respon que és conscient que el nou camp no es va fer bé, això de



posar gespa nova damunt la vella, era un tema mediambiental, el cost del tractament és molt gros, tenir un cap nou com ens agradaria són uns 250-350.€, si se pot s'està mirant de fer la part de davant de les grades, almanco per intentar canviar aquest tros, que ja són uns 8. o 10.€, no hi ha més pressupost.

La portaveu del PSIB-PSOE demana fer un prec també en positiu: podria donar ordre perquè no es tanca el parc del Rasquell, i, el Sr. Batle li respon que si és així hi posaran solució.

DOCUMENT SIGNAT ELECTRÒNICAMENT

