

Diagnòstic participatiu sobre el benestar de la població de Binissalem

AJUNTAMENT DE BINISSALEM



AJUNTAMENT DE
BINISSALEM
1983 - 2018



Binissalem
CIUTAT
EDUCATIVA



IMAS
Departament de
Benestar Social
Consell de Mallorca



Direcció Insular de Participació i Joventut
Departament de Promoció Econòmica
i Desenvolupament Local
Consell de Mallorca



Atenció Psicosocial

Índex

1. Presentació	5
2. Introducció	6
3. Marc normatiu	7
3.1. Normativa d'àmbit internacional i europeu	8
3.1.1. Serveis socials	8
3.1.2. Infància i adolescència	8
3.1.3. Igualtat i violència de gènere	9
3.1.4. Addiccions	9
3.2. Normativa d'àmbit estatal	10
3.2.1. Serveis socials	10
3.2.2. Infància i adolescència	11
3.2.3. Igualtat i violència de gènere	12
3.2.4. Addiccions	13
3.3. Normativa d'àmbit autonòmic i insular	14
3.3.1. Serveis socials	14
3.3.2. Infància i adolescència	16
3.3.3. Igualtat i violència de gènere	17
3.3.4. Addiccions	17
3.4. Normativa d'àmbit local	18
3.4.1. Ordenances	18
3.4.2. Reglaments	18
4. Context del municipi	19
4.1. Dades generals del municipi	20
4.1.1. Mancomunitat	21
4.2. Estructura sociodemogràfica	22
4.3. Serveis municipals i accions comunitàries	24
4.3.1. Serveis socials	25
4.3.2. Educació	26
4.3.3. Cultura, oci i temps lliure	26
4.3.4. Esports	27
4.3.5. Associacionisme	27
4.3.6. Altres iniciatives de participació i coordinació	28
4.3.7. Figura de la tècnica educativa	29
5. Metodologia	30
5.1. Dades quantitatives	32
5.2. Dades qualitatives	33

6. Resultats: informació quantitativa	34
6.1. Enquestes a les escoles: què ens diu la nostra infància?	35
6.1.1. Mostra	35
6.1.2. Llengua vehicular	36
6.1.3. Igualtat i diversitat	36
6.1.4. Situacions de violència i/o discriminació	38
6.1.5. Convivència en el municipi	39
6.1.6. Coneixements sobre el municipi	40
6.1.7. Seguretat al municipi	41
6.1.8. Mobilitat, sostenibilitat i necessitats cobertes al municipi	41
6.1.9. Activitats municipals i temps d'oci	42
6.1.10. Tallers impartits pels serveis municipals a les escoles	43
6.1.11. Consum de substàncies	44
6.1.12. Noves tecnologies de l'informació i la comunicació	44
6.2. Enquestes a l'institut: què ens diu l'adolescència?	46
6.2.1. Mostra	46
6.2.2. Llengua vehicular	47
6.2.3. Igualtat i diversitat	47
6.2.4. Convivència	49
6.2.5. Tallers municipals impartits als instituts	52
6.2.6. Participació en el municipi	54
6.2.7. Oci i temps lliure	55
6.2.8. Activitats culturals i esportives	56
6.2.9. Mobilitat, sostenibilitat i necessitats cobertes pel municipi	57
6.2.10. Noves tecnologies de l'informació i la comunicació	59
6.2.11. Conductes addictives	62
6.2.12. Benestar psicològic, emocional i familiar	66
6.3. Enquesta a la joventut: Què ens diu el nostre jovent?	68
6.3.1. Mostra	68
6.3.2. Igualtat i diversitat	69
6.3.3. Llengua vehicular	70
6.3.4. Situacions de discriminació i/o violència al municipi	71
6.3.5. Participació en les decisions municipals	72
6.3.6. Activitats culturals	73
6.3.7. Mobilitat i espais públics	74
6.3.8. Ocupació	74
6.3.9. Formació	75

6.3.10. Habitatge	75
6.4. Enquesta a població general: Què ens diu la resta de la població?	77
6.4.1. Mostra	77
6.4.2. Igualtat i diversitat	78
6.4.3. Llengua vehicular	79
6.4.4. Cohesió social al municipi	79
6.4.5. Situacions de discriminació i/o violència al municipi	80
6.4.6. Formacions i tallers municipals	82
6.4.7. Participació en les decisions municipals	82
6.4.8. Activitats culturals	83
6.4.9. Activitats esportives	84
6.4.10. Sobre els serveis socials municipals	85
6.4.11. Necessitats cobertes pel municipi	86
6.4.12. Sobre conductes addictives i entorn digital	86
6.5. Enquestes sobre els Serveis Socials Bàsics Comunitaris: què ens diuen els usuaris?	88
6.5.1. Enquesta de Servei d'Ajuda a Domicili	88
6.5.2. Enquesta de Servei de Menjar a Domicili	90
6.5.3. Enquesta d'Unitat de Treball Social	92
7. Resultats: Informació qualitativa	93
7.1. Grup de discussió sobre conductes addictives.....	94
7.1.1. Composició del grup de discussió.....	94
7.1.2. Aportacions sobre el consum d'alcohol.....	94
7.1.3. Aportacions sobre tabac i vaper	95
7.1.4. Aportacions sobre les begudes energètiques	96
7.1.5. Aportacions sobre les noves tecnologies	97
7.2. Grup de discussió sobre Serveis Socials Comunitaris Bàsics	98
7.2.1. Composició del grup de discussió	98
7.2.2. Percepció dels SSCB per part de la població general	98
7.2.3. Coordinació amb altres recursos	99
7.2.4. Les cures entre els professionals	99
7.2.5. Recursos potencials i carències	101
7.3. Aportacions de l'alumnat de les escoles	102
7.3.1. Propostes sobre entorn digital	104
7.3.2. Propostes sobre oci i temps lliure	105
7.3.3. Propostes sobre mobilitat	105
7.3.4. Propostes sobre participació	106

7.3.5. Propostes sobre salut	106
7.4. Aportacions de les entitats de Binissalem	108
7.4.1. Sobre educació	108
7.4.2. Sobre igualtat	109
7.4.3. Sobre participació	109
7.4.4. Sobre transport i mobilitat	110
7.4.5. Sobre desenvolupament sostenible	110
7.4.6. Sobre promoció de la salut	111
7.4.7. Sobre oci i temps lliure	111
7.4.8. Potencials aportacions de les entitats al municipi	112
7.4.9. Potencials aportacions del municipi a les entitats	112
7.5. Preguntes obertes incloses en les enquestes	114
7.5.1. Propostes de millora de les enquestes a l'adolescència	114
7.5.2. Propostes de millora de l'enquesta de joventut	114
7.5.3. Propostes de millora de les enquestes de població general	114
8. Conclusions del macrodiagnòstic	115
9. Fortaleses i debilitats del macrodiagnòstic	122
9.1. Punts forts	123
9.2. Punts dèbils	124
10. Bibliografia consultada	125

1 | Presentació

El **Diagnòstic participatiu sobre el benestar de la població de Binissalem** és una anàlisi que ens ofereix una visió detallada dels diferents aspectes que configuren la realitat del nostre municipi. Aquest document, no només proporciona una mirada general sobre la vida, la salut, l'educació, el municipi i altres dimensions clau, sinó que també serveix com a base fonamental per al desenvolupament de diversos plans municipals específics com el Pla d'Infància i Adolescència (PLIA), el Pla local de Joventut, el Pla local de les conductes addictives, el Pla de local Serveis Socials i el Pla local d'Igualtat.

El procés d'elaboració d'aquest diagnòstic ha estat marcat per una forta participació de la comunitat. Hem integrat les perspectives de diferents segments de la nostra població, incloent-hi infància, adolescència i gent adulta, assegurant així que les futures accions municipals s'ajustin a les autèntiques necessitats del poble. Aquesta inclusió comunitària s'ha materialitzat a través de diverses tècniques, com la recollida de dades quantitatives, i la utilització de mètodes qualitatius, entre els quals es troba la realització d'unes jornades participatives on la comunitat va proposar les actuacions que després es veuran reflectides als plans municipals.

Amb aquest diagnòstic, esperem comprendre millor les necessitats i les prioritats de la nostra comunitat, i així crear una base sòlida per dissenyar i implementar polítiques públiques que promoguin el benestar i la qualitat de vida a Binissalem.

Tot i l'abast d'aquest diagnòstic, hem de reconèixer que té certes limitacions. Com qualsevol procés hi ha sempre un risc que alguns grups o veus no hagin estat representats de manera adequada. Cal remarcar que les dinàmiques socials i econòmiques estan en constant evolució, la qual cosa significa que les condicions analitzades poden canviar ràpidament, requerint revisions i ajustaments continus. No obstant això, el diagnòstic és una base viva que ens guia i que es pot adaptar i millorar amb el temps.

Des de l'Ajuntament de Binissalem ens comprometem a continuar escoltant, comprenent i actuant per respondre a les necessitats reals de la nostra ciutadania, assegurant així que Binissalem esdevingui un lloc més saludable, inclusiu i equitatiu per a tothom.

*Victor J. Martí Vallès
Batle de Binissalem*

2 | Introducció

Aquest **Diagnòstic participatiu sobre el benestar de la població de Binissalem** és només l'inici d'un projecte de gran envergadura que té com a objectiu analitzar, reflexionar, compartir i protocol·litzar les actuacions que des de l'Ajuntament de Binissalem es volen dur a terme.

A partir de les dades obtingudes en aquest diagnòstic, es formulen diversos plans que, com una extensió del mateix, articulen els objectius i les actuacions necessàries per abordar les necessitats identificades de cada àrea.

Entre els plans que es deriven d'aquest diagnòstic trobam: el **Pla local d'infància i adolescència (PLIA)**, que té com a objectiu garantir els drets i el benestar dels nins, nines i adolescents del municipi; el **Pla local de prevenció de les conductes addictives** que es dirigeix al foment i promoció de la salut i el benestar emocional de nins, nines, adolescents i població general; el **Pla local de Joventut**, dirigit al foment de la participació activa dels i les joves en la comunitat; el **Pla local de Serveis Socials**, dissenyat per la millora efectiva de l'assistència i el suport a les persones del nostre municipi; i el **Pla local d'Igualtat** que té com a objectiu promoure la igualtat de gènere i eliminar qualsevol forma de discriminació a Binissalem.

Aquests plans municipals, permeten una resposta efectiva i adaptada a les necessitats de Binissalem, assegurant que les polítiques locals responguin de manera adequada als reptes i oportunitats identificades. Els plans són, per tant, una extensió del diagnòstic, on s'analitzen els objectius i actuacions necessàries per transformar les dades obtingudes en accions concretes.



Marc normatiu

3.1. Normativa d'àmbit internacional i europeu

3.1.1. Serveis Socials

- Declaració Universal dels Drets Humans, aprovada per Resolució de l'Assemblea General de les Nacions Unides el 10 de desembre de 1948.
- Conveni Europeu per a la Protecció dels Drets Humans i les Llibertats Fonamentals, aprovat a Roma el 4 de novembre de 1950.
- Carta dels Drets Fonamentals de la Unió Europea del 18 de desembre del 2000.
- Convenció sobre els drets de les persones amb discapacitat, de 13 de desembre de 2006, ratificada per Espanya el 23 de novembre de 2007.
- Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades, RGPD).
- Resolució 46/91 sobre els Principis de les Nacions Unides a favor de les persones d'edat en cinc punts: independència, participació, cures, acte-realització i dignitat.
- Carta europea dels drets i de les responsabilitats de les persones majors que necessiten atenció i assistència de llarga duració.

3.1.2. Infància i adolescència

- Declaració dels Drets de l'Infant, aprovada per Resolució de l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1959.
- Convenció sobre els drets de l'infant, adoptada per l'Assemblea General de les Nacions Unides el 20 de novembre de 1989, Ratificada per Espanya el 30 de novembre de 1990, va entrar en vigor el 6 de gener de 1991.
- Conveni de l'Haia del 29 de maig de 1993, relatiu a la protecció de l'infant i a la cooperació en matèria d'adopció internacional.
- Resolució del Parlament Europeu sobre una Carta europea dels drets dels infants de 8 de juliol de 1992.
- Carta Europea dels Drets de l'infant. (DOCE núm. C241, de 21 de setembre de 1992).
- Resolució de l'Assemblea General de les Nacions Unides, "Un món apropiat per als infants", de 10 de maig de 2002.
- Comunicació de la Comissió, de 4 de juliol de 2006 –cap a una Estratègia de la Unió Europea sobre els drets de la infància.

3.1.3. Igualtat i violència de gènere

- Convenció sobre eliminació de totes les formes de discriminació contra la dona (CEDAW) de 18 de desembre de 1979.
- III Conferència Mundial sobre la Dona (Nairobi, 1985).
- Declaració de Nacions Unides sobre l'Eliminació de la violència sobre la dona (1993).
- V Conferència Mundial sobre la Dona (Beijing, 1995).
- Conveni d'Istanbul sobre prevenció i lluita contra la violència contra la dona i la violència domèstica subscrit a Istanbul l'11 de maig de 2011, ratificat per Espanya el 10 d'abril de 2014.
- Carta Europea de la Dona.
- Recomanació CM/Rec(2019)1 del Comitè de Ministres als Estats membres per a prevenir i combatre el sexisme.

3.1.4. Addiccions

- Estratègia europea en matèria de lluita contra la droga (2013-2020).
- Pla d'acció de la UE en matèria de la lluita contra la droga. (2017-2020).

3.2. Normativa d'àmbit estatal

3.2.1. Serveis Socials

- Constitució espanyola de 1978.
- Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases de règim local.
- Llei Orgànica 9/1992, de 23 de desembre, de transferència de competències a les comunitats autònomes que varen accedir a l'autonomia per la via de l'article 143 de la Constitució.
- Reial decret 2170/1993, de 10 de desembre, sobre traspàs de funcions i serveis de l'Administració de l'Estat a la comunitat autònoma de les Illes Balears en matèria de protecció de menors.
- Llei orgànica 15/1996, de protecció Jurídica del menor.
- Llei 39/1999, de 5 de novembre, per a promoure la conciliació de la vida familiar i laboral de les persones treballadores.
- Llei orgànica 4/2000, d'11 de gener, sobre drets i llibertats dels estrangers a Espanya i la seva integració social. (Llei d'estrangeria).
- Real Decret 239/2000 procediment per a la regularització d' estrangers (...) i Ordre de 10 de març de 2000 per la que se agilita la presentació de sol·licituds de regularització (...)
- Llei 5/2002, de 16 de desembre, de Parelles de fet.
- Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- Llei 40/2003, de 18 de novembre, de Protecció a les Famílies Nombroses.
- Llei 57/2003 de mesures de modernització del govern local.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- Llei 39/2006 de 14 de desembre, de Promoció de l'Autonomia Personal i Atenció a les persones en situació de dependència.
- Reial Decret 887/2006, de 21 de juliol pel qual s'aprova el Reglament de la Llei 38/2003, de 17 de novembre, General de Subvencions.
- Ordre TAS /3698/2006 per la que es regula la inscripció de treballadors estrangers no comunitaris en els Serveis Públics d'Ocupació i en les Agències de Col·locació.
- Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut d'Autonomia de les Illes Balears.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Reial Decret 613/2007, d'11 de maig, pel qual es creen i regulen el Consell i l'Observatori Estatal de Famílies.

- Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text Refós de la Llei General de drets de les persones amb discapacitat i de la seva inclusió social
- Llei 27/2013 de racionalització i sostenibilitat de l'Administració Local.
- Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del Procediment Administratiu Comú de les Administracions Públiques.
- Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei General de la Seguretat Social.
- Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.
- Reial Decret 463/2020, del 14 de març, pel qual es declara l'Estat d'Alarma per a la gestió de la situació de crisi sanitària ocasionada per la COVID-19.
- Reial decret llei 20/2020, de 29 de maig, pel qual s'estableix l'ingrés mínim vital.

3.2.2. Infància i adolescència

- Llei de Tribunals Titulars de Menors de 1948.
- Constitució Espanyola de 1978.
- Llei 11/1981 del 13 de maig, en matèria de filiació i pàtria potestat.
- Llei Orgànica 8/1985 del 4 de juliol, reguladora del dret a l'educació.
- Llei 1/1990 del 3 d'octubre, d'Ordenació General del Sistema Educatiu.
- Llei Orgànica 4/1992 del 5 de juny, sobre reforma de la llei reguladora de la competència i el procediment dels jutjats d'infants i adolescents.
- Llei orgànica 10/1995, de 23 de novembre, del Codi penal.
- Llei Orgànica 1/1996 del 15 de gener, de protecció jurídica del menor de modificació parcial del Codi Civil i de la Llei d'enjudiciament civil.
- Llei Orgànica 14/1999, del 9 de juny, de modificació del codi penal de 1995 en matèria de protecció a les víctimes de maltractament i de la llei d'enjudiciament criminal.
- Llei Orgànica 5/2000 del 12 de gener, reguladora de la responsabilitat penal dels infants i adolescents.
- Llei 1/2000, de 7 de gener d'enjudiciament civil.
- Llei Orgànica 1/2004 del 28 de desembre, de Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.

- Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència (2006-2009) (I PENIA).
- Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència (2013-2016) (II PENIA).
- Pla Estratègic Nacional d'Infància i Adolescència (2018-2021) (III PENIA).
- Llei Orgànica 1/2004, de 28 de desembre, de mesures de protecció integral contra la violència de gènere.
- Llei orgànica 2/2006, de 3 de maig, d'educació.
- Llei orgànica 8/2013, de 9 de desembre, per a la millora de la qualitat educativa.
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.
- Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de Garantia Integral de la Llibertat Sexual.

3.2.3. Igualtat i violència de gènere

- Codi de Violència de Gènere i Domèstica.
- Llei 27/2003, de 31 de juliol, reguladora de l'Ordre de protecció, de les víctimes de violència domèstica.
- Llei orgànica 1/2004, de 28 de desembre, Mesures de Protecció Integral contra la Violència de Gènere.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes
- Llei orgànica 2/2010, de 3 de març, de salut sexual i reproductiva i de la interrupció voluntària de l'embaràs.
- Llei 4/2015, de 27 d'abril, de l'Estatut de la Víctima del delictes.
- Pacte d'Estat en matèria de Violència de Gènere 2017 (Congrés dels Diputats).
- Llei 3/2019, d'1 de març, de millora de la situació d'orfandat de les filles i fills de víctimes de violència de gènere i altres formes de violència contra la dona.
- Llei 1/2021, de 24 de març, de mesures urgents en matèria de protecció i assistència a les víctimes de violència de gènere.
- Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència enfront de la violència.
- Llei Orgànica 10/2022, de 6 de setembre, de Garantia Integral de la Llibertat Sexual.

3.2.4. Addiccions

- Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- Llei 28/2005, de 26 de desembre, de mesures sanitàries davant el tabaquisme i reguladora de la venda, el subministrament, el consum i la publicitat dels productes del tabac.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei orgànica 4/2015, de 30 de març, de Protecció de la seguretat ciutadana.
- Reial decret 958/2020, de 3 de novembre, de comunicacions comercials de les activitats de joc.
- Estratègia nacional sobre addiccions 2017-2024.
- Pla d'acció sobre drogues (2018-2020).

3.3. Normativa d'àmbit autonòmic i insular

3.3.1. Serveis Socials

- Llei 12/1993, de 20 de desembre, d'atribucions de competències als Consells Insulars, en matèria de Serveis Socials i assistència social.
- Llei 8/1997, de 18 de desembre, d'atribució de competències als Consells Insulars en matèria de tutela, acolliment i adopció de menors.
- Ordre de la Consellera de Benestar Social per la qual es regula el servei d'ajuda a domicili (BOIB núm. 126, de 14/10/2000)
- Llei 14/2001, de 29 d'octubre, d'atribució de competències als Consells Insulars en matèria de serveis socials i seguretat social
- Llei 18/2001, de 19 de desembre, de parelles estables
- Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears
- Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut
- Llei 20/2006, de 15 de desembre, municipal i de règim local de les Illes Balears
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de Serveis Socials de les Illes Balears
- Llei 3/2009, de 27 d'abril, de modificació de la Compilació de Dret Civil de les Illes Balears, sobre causes d'indignitat successòria i desheretament
- Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears
- Decret 48/2011, de 13 de maig, pel qual es regulen els principis generals i les directrius de coordinació dels serveis socials comunitaris bàsics.
- Decret 10/2013, de 28 de febrer, pel qual es fixen els principis generals del Registre Unificat de Serveis Socials de les Illes Balears i dels procediments per a l'autorització i l'acreditació de serveis socials, i es regulen la secció suprainular del Registre i els procediments per autoritzar i acreditar serveis socials d'àmbit suprainular.
- Llei 5/2016, de 13 d'abril, de la Renda Social Garantida
- Llei 6/2016, de 22 d'abril, de derogació de la Llei 9/2014, de 29 de setembre, per la qual s'estableix i regula la protecció a la maternitat
- Decret 66/2016, de 18 de novembre, pel qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de les Illes Balears 2017-2020 i s'estableixen principis generals per a les carteres insulars i locals
- Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears
- Llei 8/2017, de 3 d'agost, d'accessibilitat universal de les Illes Balears

- Decret 48/2017, de 27 d'octubre, pel qual s'estableixen els principis generals als quals s'han de sotmetre els concerts socials
- Reglament pel qual es regula el funcionament dels serveis socials per a persones amb discapacitat inclosos en la cartera insular de serveis socials i s'estableixen els requisits d'autorització i acreditació (BOIB 15/02/2018).
- Llei 3/2018, de 29 de maig, del tercer sector d'acció social
- Llei 8/2018, de 31 de juliol, de suport a les famílies
- Llei 12/2018, de 15 de novembre, de serveis a les persones en l'àmbit social a la comunitat autònoma de les Illes Balears
- Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears
- Llei 13/2019, de 29 de març, per la que es modifica la Llei 14/2010, de 9 de desembre, de mediació familiar de les Illes Balears
- Decret 9/2020, de 7 de febrer, de principis generals pel qual s'estableixen els criteris d'autorització i acreditació del servei d'atenció social a persones implicades en un procediment judicial i del servei d'orientació i assessorament per a persones immigrants extracomunitàries
- Decret Llei 4/2020, de 20 de març, pel qual s'estableixen mesures urgents en matèria de contractació, convenis, concerts educatius i subvencions, serveis socials, medi ambient, procediments administratius i pressuposts per fer front a l'impacte econòmic i social del COVID-19
- Decret Llei 6/2020, d'1 d'abril, pel qual s'estableixen mesures socials urgents per pal·liar els efectes de la situació creada per la COVID-19 i de foment de la investigació sanitària
- Decret Llei 10/2020, de 12 de juny, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears
- Llei 2/2020, de 15 d'octubre, de mesures urgents i extraordinàries per a l'impuls de l'activitat econòmica i la simplificació administrativa en l'àmbit de les administracions públiques de les Illes Balears per pal·liar els efectes de la crisi ocasionada per la COVID-19
- Decret Llei 4/2022, de 30 de març, pel qual s'adopten mesures extraordinàries i urgents per pal·liar la crisi econòmica i social produïda pels efectes de la guerra a Ucraïna
- Llei 4/2023, de 27 de febrer, de prestacions socials de caràcter econòmic de les Illes Balears

- Llei 7/2023, de 22 de març, de comunitats balears o illenques fora del territori balear
- Decret 29/2023 de 15 de maig, pel qual s'aproven els principis generals i les directrius de coordinació relatius al mapa i la provisió mínima dels serveis socials i la declaració de zones d'atenció preferent a les Illes Balears.
- Decret 32/2023 de 26 de maig per el qual s'aprova la Cartera bàsica de serveis socials de las Illes Balears 2023-2027, s'estableixen els principis generals per les carteres insulars i locals i es modifiquen les normatives d'àmbit social

3.3.2. Infància i adolescència

- Decret 40/2006, de 21 d'abril, pel qual es regulen els procediments d'acolliment familiar, d'adopció i de determinació d'idoneïtat
- Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut
- Llei 17/2006, de 13 de novembre, integral de l'atenció i dels drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears
- Llei orgànica 1/2007, de 28 de febrer, de reforma de l'Estatut de les Illes Balears
- Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut.
- Llei 4/2009, d'11 de juny, de serveis socials de les Illes Balears
- Pacte Balear per a la Infància, signat per tots partits els polítics de les Illes Balears amb representació parlamentària el 19 de novembre de 2013, ratificat l'any 2015 i, posteriorment, s'hi fa una addenda el 19 de novembre de 2019
- Llei 7/2016, de 17 de maig, de modificació del text refós de la Llei de consells escolars de les Illes Balears, aprovat pel Decret legislatiu 112/2001, de 7 de setembre
- Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears
- Llei 8/2018, de 31 de juliol, de Suport a les famílies de les Illes Balears
- Pacte balear per a la infància, signat per tots els partits polítics de les Illes Balears amb representació parlamentària el 19 de novembre de 2013, ratificat l'any 2015 i, posteriorment, es fa una addenda al mateix el 19 de novembre de 2019.
- Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears.

3.3.3. Igualtat i violència de gènere

- Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes de les Illes Balears
- Llei 8/2016, de 30 de maig, per a garantir els drets de lesbianes, gais, trans, bisexuals i intersexuals i per a erradicar la LGTBI fòbia

3.3.4. Addiccions

- Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears
- Llei 10/2003, de 22 de desembre, de mesures tributàries i administratives
- Llei 4/2005, de 29 d'abril, sobre drogodependències i altres addiccions a les Illes Balears
- Llei 10/2006, de 26 de juliol, integral de la joventut
- Decret 5/2010, de 15 de gener, pel qual es creen la Comissió Institucional sobre Drogodependències i altres Addiccions i la Comissió Tècnica sobre Drogodependències i altres Addiccions
- Decret 121/2010, de 10 de desembre, pel qual s'estableixen els drets i els deures dels alumnes i les normes de convivència en els centres docents no universitaris sostinguts amb fons públics de les Illes Balears
- Llei 16/2010, de 28 de desembre, de salut pública de les Illes Balears
- Llei 7/2013, de 26 de novembre, de règim jurídic d'instal·lació, accés i exercici d'activitats a les Illes Balears
- Llei 8/2014, d'1 d'agost, de joc i apostes a les Illes Balears (marc regulador de l'oferta de joc)
- Llei 11/2014, de 15 d'octubre, de comerç de les Illes Balears
- Llei 11/2016, de 28 de juliol, d'igualtat de dones i homes a les Illes Balears (els art. 5 i 47)
- Decret 42/2017, de 25 d'agost, pel qual s'aprova el Reglament d'apostes de la comunitat autònoma de les Illes Balears
- Llei 9/2019, de 19 de febrer, de l'atenció i els drets de la infància i l'adolescència de les Illes Balears
- Decret Llei 1/2020, de 16 de gener, contra el turisme d'excessos per a la millora de la qualitat a zones turístiques

3.4. Normativa d'àmbit local

3.4.1. Ordenances

- Ordenança municipal reguladora de convivència, defensa i protecció animal a l'entorn humà (BOIB 20-01-2018)
- Ordenança municipal reguladora dels horaris d'obertura i tancament d'establiments públics i activitats recreatives (BOIB 02-10-2012)
- Ordenança consum indegut begudes a la via pública
- Ordenança municipal de publicitat dinàmica

3.4.2. Reglaments

- Ordenança municipal reguladora de convivència, defensa i protecció animal a l'entorn humà (BOIB 20-01-2018)
- Ordenança municipal reguladora dels horaris d'obertura i tancament d'establiments públics i activitats recreatives (BOIB 02-10-2012)
- Ordenança consum indegut begudes a la via pública
- Ordenança municipal de publicitat dinàmica

Context del municipi

4.1. Dades generals del municipi

Gentilici: Binissalemeres i binissalemers

Superfície: 29,77 km² d'extensió

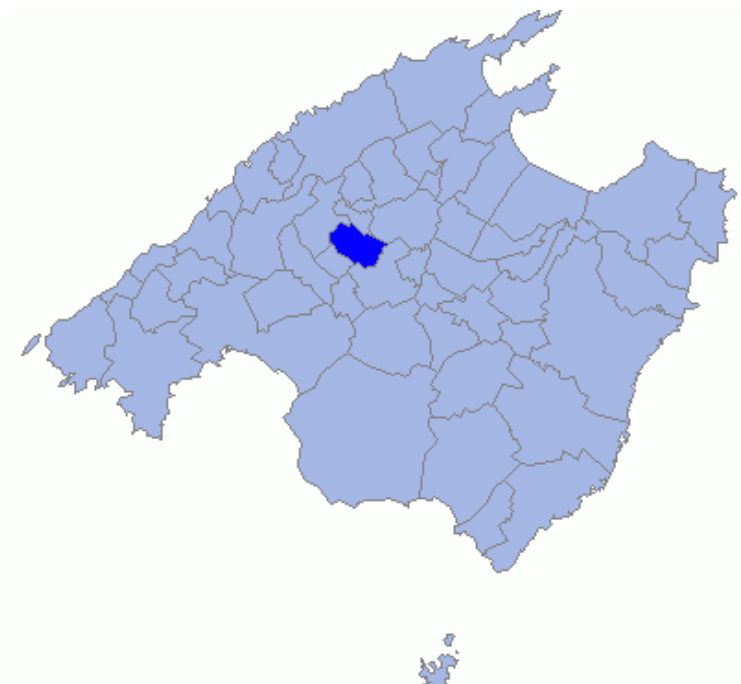
Nuclis de població:

En el municipi de Binissalem es distingeixen tres parts ben diferenciades:

1. Zona nord, amb els turons de Bellveure (383 m) i Morneta, separats pel coll d'en Simonet, on hi trobem el penyal des Bous, els penyals Tallats, el penyal Roig, la penya de Can Jeroni, sa Panada.

1. Zona central, on hi ha el poble de Binissalem i ja no es distingeixen els antics nuclis aïllats de cases (Pedaç, es Reg, es Pou Bo, sa Coma, Robines, s'Olla, es Rasquell...), on hi ha la xarxa de comunicacions històrica i moderna (l'eix romà Palma-Pollentia, el camí islàmic del Raiguer, la via del tren Palma-Inca i la carretera Palma-Alcúdia).

1. Zona sud, on hi trobem el llogaret de Biniagual des d'on surten camins cap a Muro, Biniali, sa Cabana, Sencelles... i per on ara passa l'autovia Palma-Inca.



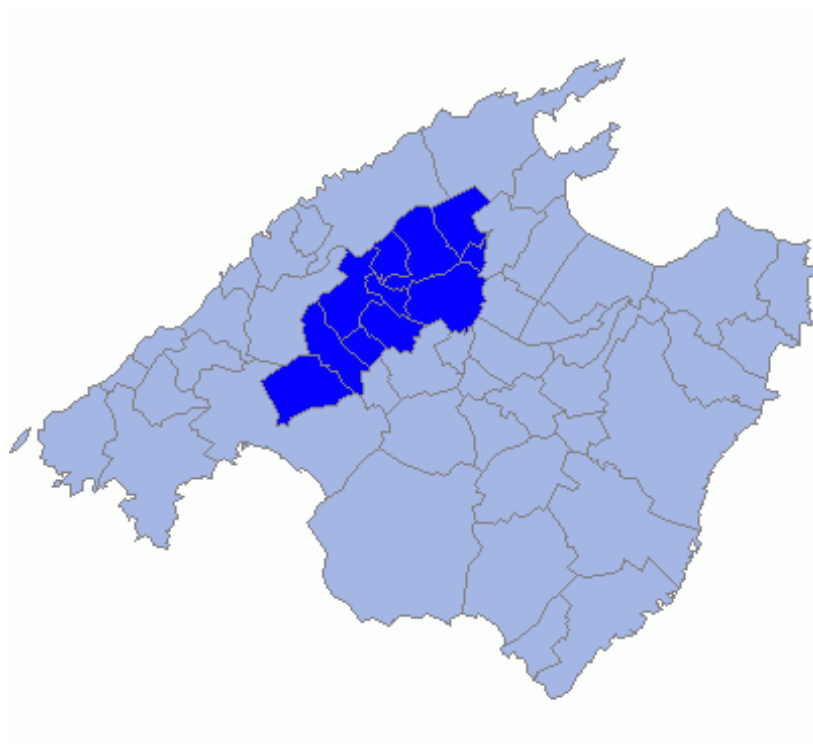
Distància a Palma: 26 km

Població municipal d'habitants 2024: de 9.172 hab.

Densitat de població: 308,1 hab./km²

4.1.1. Mancomunitat des Raiguer

La Mancomunitat des Raiguer, constituïda com a entitat supramunicipal l'any 1981, està integrada pels onze municipis de la comarca centre-nord de l'illa de Mallorca, que s'estenen paral·lelament a la serra de la Tramuntana des de Marratxí fins a Campanet, passant per Santa Maria del Camí, Consell, Alaró, Binissalem, Lloseta, Mancor de la Vall, Selva, Búger i Inca, sent aquest, el darrer municipi en incorporar-se a la Mancomunitat des Raiguer l'any 1993. Actualment la seu de la Mancomunitat s'ubica en el municipi de Binissalem.



4.2. Estructura sociodemogràfica

La informació sociodemogràfica sobre el municipi s'ha basat en la informació continguda en el IBSTAT. La població del municipi de Binissalem compta amb una població de 9.027 habitants l'any 2022.

Població per entitat singular de població (nucli i disseminat) i sexe 2022			
Entitat, nucli i disseminat	Ambdós sexes	Homes	Dones
07006 BINISSALEM	9.027	4.498	4.529
070080001 Biniagual	2	1	1
-07008000101 Biniagual	2	1	1
070080002 Binissalem	9.025	4.497	4.528
-07008000201 Binissalem	7.310	3.635	3.675
-07008000299 Disseminat	1.715	862	853

Font: Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT). 2022

Pel que sabem, Binissalem destaca pel seu creixement demogràfic amb una variació anual de la població del 1,48%. A nivell de densitat poblacional, té la xifra més alta en comparació amb la resta de l'illa de Mallorca amb 303,43 habitants per km².

Pel que fa a la distribució per edats, ressalta una proporció més elevada de població menor de 16 anys amb un 18,29% en relació a la resta del territori insular. El grup de 16 a 64 anys representa el 66,92%, mentre que la població de 65 o més anys és del 14,79%. En quant a l'origen de la població, destaca amb un 74,91% de la població nascuda a les Illes Balears. L'origen en una altra Comunitat Autònoma és notablement inferior amb un 11,39%, i la població nascuda a l'estranger és del 13,7%. La proporció de població estrangera és del 10,32%.

L'edat mitjana de la població de Binissalem és de 40,9 anys. Els índexs de dependència i longevitat mostren xifres moderades, indicant una distribució relativament equilibrada de la població en termes d'edat i dependència.

Indicador	Illes Balears	Mallorca	Binissalem
Variació anual de la població (%)	0,31	0,22	1,48
Densitat (Hab. per Km2)	236,68	252,46	303,43
Població menor de 16 anys (%)	15,42	15,68	18,29
Població de 16 a 64 anys (%)	68,23	67,57	66,92
Població de 65 o més anys (%)	16,34	16,76	14,79
Població nascuda a les Illes Balears (%)	53,98	56,22	74,91
Població nascuda a altres CA (%)	21,35	19,58	11,39
Població nascuda a l'estranger (%)	24,67	24,19	13,70
Població estrangera (%)	18,87	18,20	10,32
Edat mitjana de la població	42,04	42,11	40,90
Índex de dependència	0,47	0,48	0,49
Índex de longevitat	0,14	0,15	0,15

Font: Institut d'Estadística de les Illes Balears (IBESTAT). 2022

4.3. Serveis municipals i accions comunitàries

Pel que fa als Serveis Municipals, Binissalem compta amb un catàleg de serveis relacionats amb Activitats, Obres i Urbanisme; Cultura i Esports; Economia i Turisme; Educació i Joventut; Interior i Medi ambient; Sanitat i Serveis socials. Des de diversos d'aquests serveis s'ofereixen un ampla gamma de recursos i actuacions a la comunitat



4.3.1. Serveis Socials

Aquest servei està integrat per un equip de treball interdisciplinari, assegurant així un enfocament integral de l'acció social, tant a nivell individual, de grup i comunitari, abordant-ho des de diverses perspectives d'intervenció.

A continuació es fa un desglossament de les prestacions i recursos comunitaris que s'ofereixen des d'aquest servei:

- Prestacions i actuacions d'informació, orientació, valoració i mobilització de recursos
- Prestacions i actuacions de suport a la unitat de convivència i d'ajuda a domicili
- Servei d'atenció psicosocial
- Servei de menjar a domicili
- Servei d'ajuda a domicili
- Centre de dia (ubicat en es Passeig des Born, 7 de Binissalem)
- Servei de teleassistència
- Prestacions, actuacions i mesues d'allotjament alternatiu
- Habitatge supervisat (ubicat al carrer Canonge Barceló, 10 de Binissalem)
- Prestacions i actuacions de prevenció i inserció.
- Espai de dones: espai de trobada, creixement i comunicació per a les dones
- Criança en positiu: Espai familiar de 0 a 3. Espai nadó i espai de joc.
- Taller de memòria 3^a edat
- Programa d'Educadora Familiar: suport socio-educatiu en el domicili
- Programa de Suport Escolar
- Programa Alter
- Estam per tu!: tallers als estudiants d'ESO i Batxiller
- Un tracte pel bon tracte: tallers a primària per a promocionar el bon tracte i prevenir l'assajament escolar
- Tallers afectiu-sexuals: tallers de prevenció adreçats a l'alumnat, famílies i professionals d'educació, salut i serveis socials.
- Actuacions comunitàries per a la promoció de la igualtat i prevenció de violències masclistes. Binissalem per la Igualtat (8M i 25N), Campanya "No i Punt!" i tallers entre altres....
- Actuacions comunitàries per a la prevenció i sensibilització del consum abusiu d'alcohol. Campanyes com "Viu la millor Vermada!", "No siguis Ase", tallers als centres educatius i cartes de Sensibilització als comerços.
- Prestacions complementàries per cobrir les necessitats de subsistència.

4.3.2. Educació

Binissalem compta amb una àmplia gamma de centres educatius que abasten totes les etapes de l'educació, cobrint així totes les franges d'edat. Aquests son:

Etape Educativa	Nom del Centre	Tipus de Centre
Educació infantil (0-3)	Sa Cabanya	Escoleta
	Menudall	Escoleta
	Binipetit (escoleta municipal)	Escoleta Municipal
	Sant Vicenç de Paul	Escoleta
Educació infantil (3-6) i Primària (6-11)	CEIP Pedra Viva	Escola Pública
	CEIP Robines	Escola Pública
	CC l'Assumpció	Centre Concertat
	Sa Llabor	Escola Privada
Educació Secundària Obligatoria (ESO)	IES Binissalem	Institut Públic
	CC l'Assumpció	Centre Concertat
Batxillerat	IES Binissalem	Institut Públic
Altres	Escola d'adults	Centre Públic
	Escola de música de Binissalem	Centre Especialitzat

4.3.3. Cultura, oci i temps lliure

En referència a les activitats culturals que s'ofereixen a Binissalem com a municipi referent en la cultura, destaquem el Casal de Cultura Can Gelabert, la Casa Llorenç Villalonga Museu Literari i la Biblioteca Municipal amb activitats culturals com el Club de lectura o contacontes, entre d'altres. A més, disposem de l'Escola de Música de Binissalem, la Banda de Música de Binissalem, la Coral i grups de teatre.

Quant a l'oferta d'oci, temps lliure i benestar, disposem d'espais com l'Espai Obert "Camp de Futbol Petit". També disposem de diferents centres de ioga, meditació i benestar, classes de brodat, classes de punt, activitats de dibuix i pintura, tallers de gravat i espampació, tallers de restauració de mobles, Ball de bot, i esplais com Agrupament Escolta i Guiatge Pedra Viva i Binitrui.

4.3.4. Esports

Binissalem és un poble extremadament dinàmic en quant a les activitats que ofereix a la comunitat. Especialment en l'àmbit esportiu, el municipi compta amb una diversitat d'entitats que inclouen clubs i associacions.

Un dels centres neuràlgics de l'activitat esportiva és el Poliesportiu de Binissalem, on es concentren una gran varietat d'activitats dirigides tant a adults com a infants. Aquesta instal·lació ofereix una àmplia gamma d'esports, com ara futbol, bàsquet, atletisme, arts marcial, pàdel, tennis i dansa. A més, destaca la presència d'una pista de skate que gaudeix de gran popularitat entre els més joves.

És important assenyalar que el Poliesportiu és utilitzat tant pels residents locals com pels estudiants de l'IES Binissalem i el CC l'Assumpció, tant durant les hores del matí com en algunes tardes. Això demostra la importància i el valor que té aquest espai com a punt de trobada i de pràctica esportiva per a tota la comunitat.

A més de les activitats esportives que es desenvolupen al poliesportiu, el poble ofereix una àmplia gamma d'espais dedicats a altres disciplines esportives, enriquint notablement l'oferta d'activitats dirigides a la població. Això inclou opcions com la dansa, el tir amb arc, les arts marcial, el patinatge i moltes altres activitats.

Aquests espais proporcionen una oportunitat per a tots els membres de la comunitat per explorar i participar en una varietat de disciplines esportives, adaptant-se a diferents interessos i nivells d'experiència. Aquesta diversitat contribueix a fomentar un estil de vida actiu i saludable entre els residents de Binissalem, alhora que promou la cohesió comunitària i el benestar general.

4.3.5. Associacionisme

El moviment associatiu a Binissalem fa referència a les diferents organitzacions, clubs, associacions i altres entitats que existeixen al poble i que treballen per a diversos objectius, comunitaris, culturals, esportius, entre altres. Quan es parla de "entitats registrades", es fa referència a aquelles organitzacions que han formalitzat la seva existència i estan inscrites oficialment en registre públic de la Conselleria de Presidència i Administracions Públiques del GOIB.

El fet que hi hagi 75 entitats inscrites en aquest registre destaca la vitalitat i diversitat del teixit associatiu a Binissalem. Això significa que hi ha una gran quantitat d'organitzacions treballant en diferents àmbits i temàtiques per millorar la vida de la comunitat local.

A través de les seves activitats i iniciatives, aquestes entitats contribueixen a enfortir els llaços socials, promoure la participació ciutadana i millorar la qualitat de vida dels habitants de Binissalem. També poden jugar un paper important en la promoció de la identitat local, la preservació del patrimoni cultural i la promoció del desenvolupament sostenible del municipi. En resum, la gran quantitat d'entitats registrades reflecteix una comunitat dinàmica i compromesa amb el seu entorn i amb la millora del benestar col·lectiu.

4.3.6. Altres iniciatives de participació i coordinació

- **Projecte de ciutat educadora:** Aquesta iniciativa va ser proposada pel Consell Escolar Municipal i després es va aprovar al Ple Municipal. L'objectiu és aconseguir aprofitar tot el potencial educatiu que té Binissalem i fer conscients a la seva població de que tots i totes són agents educadors. En el marc d'aquest projecte s'ha continuat amb iniciatives com la Comissió Municipal d'Educació, Salut i Serveis Socials i Consell d'Infants.
- **Comissió Municipal d'Educació, Salut i Serveis Socials:** Aquesta iniciativa surt davant la necessitat compartida d'integrar les diferents actuacions que es realitzen en el municipi de Binissalem, dirigides a promocionar estils de vida saludables en la població infanto juvenil escolaritzada i les seves famílies.
- **Consell d'Infants:** El Consell d'Infants de Binissalem, és un òrgan municipal de participació infantil que permet exercir el seu dret a ser escoltats i a participar en les decisions que afecten al seu poble i a les seves vides. Està format per 17 nines i nines de 6 a 12 anys que han estat elegits per sorteig com a consellers/es.
- **Assemblea de joves:** L'Assemblea de Joves és un òrgan de participació juvenil per al jovent de 12 a 18 anys que facilita la seva implicació en la vida comunitària del municipi. L'Assemblea de Joves està actualment en procés d'elaboració, conjuntament amb el Casal del joves.
- **Actuacions comunitàries per a la promoció de la igualtat i prevenció de violències masclistes.** Binissalem per la Igualtat (8M i 25N), Campanyes No i Punt amb l'objectiu de treballar la prevenció d'agressions sexistes durant la Festa des Vermar.

- **Actuacions comunitàries per a la prevenció i sensibilització del consum abusiu d'cohol.** Viu la millor Vermada, campanyes No siguis Ase, tallers als centres educatius i cartes de Sensibilització als comerços.

4.3.7. Figura de la tècnica educativa

La tècnica educativa té una intervenció diversa que abasta alumnes, famílies i programes municipals. A les escoles, adapta les seves funcions segons les necessitats emergents, oferint suport als centres d'educació infantil i primària públics i concertat, participant en diferents grups i formant part del Consell Escolar. Amb les famílies, realitza sessions centrades en hàbits i límits per fomentar l'autonomia dels infants i millorar la relació família-escola.

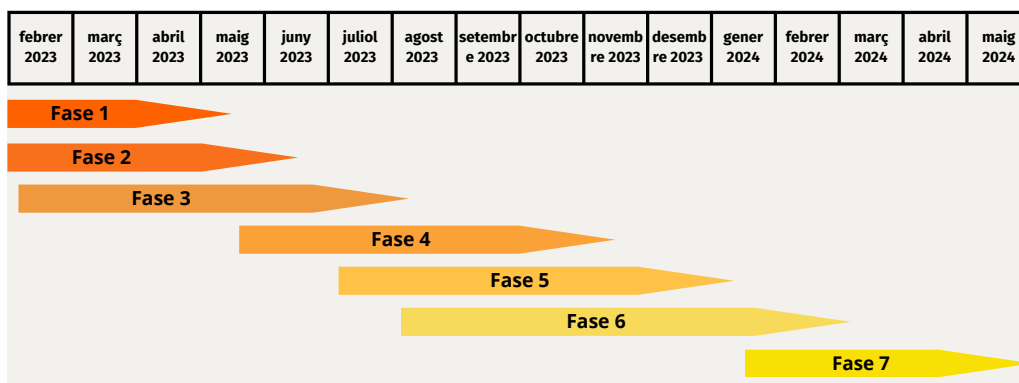
A nivell municipal, la seva intervenció inclou el desenvolupament de programes com el consell d'infants, ciutat educadora i la participació en comissions sobre educació, salut i serveis socials. Col·labora en la gestió de projectes escola-ajuntament, com les visites als serveis municipals i el programa comerç-escola per conèixer el comerç local. Durant l'estiu, gestiona l'escola d'estiu i el campus.

Metodologia

L'elaboració d'aquest diagnòstic va tenir lloc entre l'1 de febrer del 2023 i el 30 de maig del 2024. Per al seu desenvolupament es va compondre un grup motor de l'àrea dels Serveis Socials Comunitaris Bàsics de l'Ajuntament de Binissalem, juntament amb una persona referent encarregada de coordinar i dirigir les fases d'execució del pla de treball. El grup motor estava compost, en total, per 7 persones:

- Referent del macrodiagnòstic.
- Treballadora social.
- Educadora social.
- Psicòloga.
- Tècnica d'Educació.
- Tècnica d'Igualtat i Ciutat Educadora.

El procés d'elaboració ha constatat de set fases diferenciades, però no lineals. És a dir, algunes de les fases indicades varen transcórrer de manera paral·lela. Aquestes van ser:



- FASE 1: Consulta de documentació i bibliografia relacionada.
- FASE 2: Disseny del pla de treball, selecció de les eines de recollida d'informació i temporalització de les diferents fases.
- FASE 3: Identificació d'àrees d'interès i elaboració de les diferents enquestes.
- FASE 4: Difusió de les enquestes i recollida de la informació quantitativa.
- FASE 5: Organització dels grups de discussió i recollida de la informació qualitativa.
- FASE 6: Anàlisi estadístic de les dades quantitatives obtingudes, síntesi de la informació total i elaboració de conclusions.
- FASE 7: Redacció i lliurament de l'informe final del macrodiagnòstic.

Durant la fase 2 es van decidir quines serien les eines de recollida d'informació utilitzades. Es va optar per una combinació de dades quantitatives i de dades qualitatives, per poder obtenir una perspectiva global de la situació del municipi en les diferents àrees d'interès identificades. A continuació, es descriu com es va obtenir aquesta informació:

5.1. Dades quantitatives

Les enquestes van ser l'eina principal per obtenir aquesta informació. Les dades quantitatives ens permeten mesurar i quantificar fenòmens socials, el que ens ajuda a comprendre la magnitud dels problemes i a identificar patrons i tendències. En recopilar dades quantitatives dels diferents col·lectius, podem obtenir una perspectiva global i representativa de la població del municipi, la qual cosa ens permet fer un diagnòstic més precís i complet.

A més, en recopilar la perspectiva de diferents col·lectius, podem identificar les necessitats i preocupacions específiques de cada grup, la qual cosa ens permet dissenyar polítiques i programes més efectius i adaptats a les necessitats de la població.

En total es van realitzar 11 enquestes. D'aquestes 11, cinc es van dirigir a infància i joventut (tres per a joves en educació secundària i batxiller, dues per a nens i nenes de l'últim cicle de primària); tres es van dirigir a població general del municipi, i tres es van dirigir específicament a usuaris de serveis socials.

Totes les enquestes es van realitzar mitjançant Google Forms, excepte la dirigida a persones majors usuaris de serveis socials, que es va fer en paper. Les enquestes dirigides a infància i joventut es van difondre amb la col·laboració dels centres educatius (I.E.S. Binissalem, C.E.I.P. Pedra Viva, C.C. L'Assumpció i C.E.I.P. Robines, mentre que les de població general es van difondre a través del web de l'ajuntament, grups de difusió de WhatsApp i esdeveniments de participació. L'acollida de les enquestes va ser molt positiva. Cal destacar la participació i la quantitat de respostes rebudes en les de població general, ja que era la més dependent de la voluntat de les persones i la que tenia més risc de tenir un abast reduït.

Pel que fa a les temàtiques abordades a les enquestes, es van identificar 8 àrees d'interès. Aquestes àrees van ser introduïdes a les enquestes de diferent manera depenent de la població a la qual es dirigien, canviant l'organització i el tipus de pregunta. No obstant això, totes van ser abordades d'una forma o altra. Les àrees seleccionades estan basades en els principis de Ciutat Educadora, i foren les següents:

Conductes addictives i entorn digital	Igualtat i diversitat sexual	Participació ciutadana	Educació
Cultura, oci, temps lliure i esports	Serveis Socials Comuntaris Bàsics	Benestar psicològic i emocional.	Mobilitat, urbanisme i necessitats municipals

5.2. Dades qualitatives

A diferència de les dades quantitatives, que es basen en mesuraments numèrics i estadístics, les qualitatives es basen en l'observació i la interpretació dels fenòmens socials. Les dades quantitatives són útils per mesurar la magnitud dels problemes i per identificar patrons i tendències, mentre que les dades qualitatives són útils per comprendre les experiències i percepcions de les persones implicades al municipi i per identificar les necessitats i preocupacions específiques de cada participant. A més, va fomentar la reflexió sobre el municipi i l'elaboració de propostes de millora. La recollida de dades qualitatives s'ha realitzat a través de tres vies diferents:

- Dos grups de discussió amb agents rellevants del municipi vinculats a la temàtica de cada grup. Un va abordar les conductes addictives, substàncies i noves tecnologies; l'altre es va centrar en els serveis socials de l'ajuntament.
- Debats a les totes les aules de primària dinamitzats per dues tècniques del grup motor, en els quals es varen reflexionar sobre les principals àrees d'interès del macrodiagnòstic.
- Preguntes de resposta oberta introduïdes a les diferents enquestes.

Resultats: **Informació** **quantitativa**

6.1. Enquestes a les escoles: Què ens diu la nostra infància?

6.1.1. Mostra

La mostra de les enquestes dirigides a infància està composta per 213 alumnes. En quant al gènere, podem comprovar que la proporció de nins i nines està equilibrada. La gran majoria és de nacionalitat espanyola. Per les seves respostes a si es consideren part del col·lectiu LGTBIQ+, es pot comprovar que encara estan en l'edat de configurar la seva identitat afectivosexual (la mitjana d'edat es de 10,2 anys). Respecte a la situació laboral dels pares, predominantment treballen ambdós, tot i que hi ha una proporció major de dones que es dediquen a la llar que homes. En la següent taula es poden observar les característiques completes de la mostra.

Total de respostes		213	
Edat mitjana		10,2	
Gènere		Pertinença al col·lectiu LGTIBQ+	
Home	50,2%	Sí	7,5%
Dona	48,4%	No	71,4%
No binari/a	1,4%	Tinc dubtes	21,1%
País de procedència		Situació laboral de la mare	
Espanya	95,8%	Treballa	86,4%
Altres països d'Europa	2,0%	Treballa en tasques de la llar no remunerades	3,3%
Països de Sud Amèrica	1,5%	Situació laboral del pare	
Països d'Àsia	0,5%	Treballa	88,7%
Països d'Àfrica	0,5%	Treballa en tasques de la llar no remunerades	0,9%

Font: Elaboració pròpia

6.1.2. Llengua vehicular

Les dades següents presenten les dinàmiques de la llengua vehicular entre l'alumnat de les escoles de Binissalem, oferint una visió sobre les preferències lingüístiques i la presència de la llengua en àmbits diversos.

Les dades revelen que el 76,5% dels participants es comuniquen amb el professorat en llengua catalana, que el 52,9% ho fa també amb la majoria de la família i el 48% ho fa amb algunes amistats. No obstant això, un 20,6% dels enquestats opta per utilitzar només el castellà, mentre que un altre 20,6% limita l'ús del català a les interaccions amb desconeguts.

Context d'ús	Percentatge d'ús
Parlar amb el professorat	76,5%
Parlar amb la família	46,1%
Parlar amb les amistats	42,7%
Parlar durant les activitats extraescolars	35,3%
Parlar amb el veïnat	33,3%
Parlar amb els professionals del municipi	28,4%
Parlar amb els desconeguts	20,6%

Font: Elaboració pròpia

6.1.3. Igualtat i diversitat

Amb l'objectiu d'explorar les percepcions i actituds en relació amb temes d'igualtat, diversitat de gènere i orientació sexual, s'han dut a terme una sèrie de preguntes dins l'enquesta que, a continuació, es presenten els resultats obtinguts:

Sobre les relacions entre persones del mateix sexe hi ha una majoria d'acceptació lleugerament positiva, ja que el 48% ha expressat una opinió positiva. Exactament el mateix ocorre respecte a les relacions bisexuals i l'acceptació de les persones trans, amb el detall de que 6% i un 5% respectivament declaren no tenir coneixement sobre aquestes condicions.

Quant a altres tipus de relacions afectiu-sexuals, trobam que les relacions poliamoroses reben un nivell significatiu d'indiferència, mentre que una proporció considerable expressa desacord (33,3%).

La percepció sobre les persones solteres que tenen relacions amb més d'una persona varien amb una majoria que és indiferent (56,9%), ben igual que les relacions obertes tot i tenir un suport moderat (22,5%) i un percentatge considerable que expressa desacord (18,6%).

En relació a persones assexuats semblen ser majoritàriament acceptades, amb un 40,2% d'acceptació, tot i trobar un 50% d'indiferència, un 6,9% que mostra malestar i un 2,9% que diu no tenir coneixement sobre aquesta condició. El mateix ocorre amb la percepció de les persones no binàries que reben un nivell considerable de suport (39,2%), però també hi ha una proporció significativa que es mostra incòmode (10,8%). En resum, les actituds varien segons el tipus de relació o identitat, amb una tendència global a l'acceptació, tot i la presència de nivells variables d'indiferència i desconeixement en alguns casos.

Sobre qüestions relatives a igualtat de gènere, les persones enquestades declaren les següents opinions:

- Un 40,2% les persones enquestades creu que tothom té una mitja taronja. Per altra banda, la gran majoria, concretament un 93,1%, rebutja la idea de que hi ha tasques específiques per a homes i per a dones.
- Un 82,4% dels participants assegura no sentir vergonya per realitzar activitats considerades socialment inapropiades pel seu gènere. La majoria, un 71,6%, nega haver tingut dubtes sobre la seva orientació sexual.
- A l'hora d'abordar dubtes sobre identitat de gènere i orientació sexual, els més consultats són, en primer lloc, els pares/mares amb un 66,7%; en segon lloc, les amistats amb un 24,6% i, finalment, a internet com a font d'informació i suport amb un 18,6%.

En resum, els resultats reflecteixen una infància amb una acceptació majoritària de la diversitat de gènere i orientació sexual, així com la utilització de múltiples fonts per abordar temes relacionats amb aquests àmbits, sent la família el referent predominant.

6.1.4. Situacions de violència i/o discriminació

Per tal d'indagar en les percepcions i actituds dels nins i nines respecte a les situacions de violència i/o discriminació, s'han incorporat una sèrie de preguntes específiques dins de l'enquesta. A continuació, es detallen els resultats obtinguts:

En el context d'incidents de violència, el 59,8% de les persones participants declaren no haver estat implicats en aquest tipus de situacions, enfront a un 2,9% que declara haver patit violència personalment. Només un 1% creu que ha estat víctima de violència de gènere, un 3,9% pensa que ha estat objecte de violència per motiu d'identitat de gènere i el 5,9% té dubtes sobre els motius.

Per altra banda, el 17,6% de les persones enquestades declara haver estat testimoni d'episodis de violència, de la qual consideren que no ha estat per motius de identitat de gènere o orientació sexual. Un 16,7% admet haver experimentat i presenciado violència.

Quant a la freqüència en la implicació en situacions de violència, s'observa una variabilitat notable, amb un 2% que en fa front diàriament i un 2,9% que ho experimenta setmanalment. En general, la mitjana s'estableix en més de 2 vegades al mes.

Així doncs, tot i que la majoria dels i les participants no declaren haver estat implicats en incidents violents, hi ha una variabilitat en les respostes sobre la percepció personal d'haver patit violència o ser víctima de violència i haver estat testimoni d'aquesta.

En relació a la localització i context dels episodis, els resultats indiquen que la ubicació més freqüent d'ocurrència d'aquestes situacions de violència és el pati, amb un notable 68,3%, seguit del carrer amb un 36,59%.

Pel que fa a la ubicació geogràfica, el 29,3% de les persones participants assenyalen que totes les situacions de violència han ocorregut dins del municipi, mentre que el 34,2% sosté que no totes, sinó algunes, han tingut lloc a aquesta àrea específica.

Quant a les reaccions més comunes davant situacions de violència, un 34,2% dels individus manifesten enfrontar-se a l'agressor com a resposta predominant, mentre que un 19,5% demana ajuda. Un 17,07% es paralitza davant la situació, i un 14,6% intenta escapar. Un altre 14,6% decideix ignorar la situació.

En la recerca d'ajuda, un 75% de les persones participants recorren als seus pares i les seves mares, i un 50% també demana suport al professorat, indicant així una preferència per les figures adultes de confiança enfront d'aquesta problemàtica.

Aquesta diversitat en les respostes subratlla la complexitat de les dinàmiques de violència, en tant que els espectadors son una part fonamental, i la importància d'abordar aquesta qüestió amb un enfocament integral. A més, els resultats ressalten la concentració d'episodis de violència en espais com el pati i les diferents reaccions i estratègies de recerca d'ajuda per part dels participants, on les persones adultes son els principals referents de seguretat.

6.1.5. Convivència en el municipi

A continuació, es presenten les dades referents a les percepcions sobre les relacions i cohesió social al municipi, la sensació de seguretat, la mobilitat, les necessitats, així com el coneixement que posseeixen sobre el seu entorn i l'ús que fan de les opcions culturals i esportives disponibles.

Respecte a la relació interpersonal a la localitat, el 46,1% dels enquestats estan d'acord que hi ha una bona relació entre la gent del poble. Pel que fa a la l'opinió sobre si Binissalem és un municipi inclusiu, la majoria (62,8%) dels participants n'estan d'acord.

En relació amb la possibilitat de intervenir amb algú que comet una acció inadequada, el 52% està d'acord en que es sent capaç de fer-ho amb els seus conciutadans. Pel que fa a l'acceptació de tothom al municipi, el 70,6% està d'acord en que a Binissalem s'accepta a tothom. Sobre la percepció de poder comptar amb l'ajuda dels veïns, el 63,7% està d'acord.

Respecte a la freqüència de bregues al municipi, el 47,1% no està d'acord en que això sigui així.

Pel que fa al respecte entre joves i adults, el 65,7% està d'acord que els joves respecten els adults, i pel que fa al respecte dels adults cap als joves, el 58,9% està d'acord en que és així. En relació amb la sensació d'integració pròpia al municipi, el 82,3% és sent acceptat a Binissalem.

Així doncs, la informació revela una percepció generalment positiva sobre les relacions i la inclusivitat a Binissalem. Destaca que la majoria de les persones enquestades considera que hi ha una bona relació interpersonal al poble i veuen Binissalem com un municipi inclusiu.

6.1.6. Coneixements sobre el municipi

El 61,8% de les persones participants considera que coneix suficient sobre el municipi, però el 83,3% expressa el desig de conèixer-ne més. Aquesta dada pot indicar una consciència sobre la manca de coneixement i un interès actiu per millorar-la.

En relació amb el poder de decisió, el 69,6% se sent escoltat en les decisions familiars, mentre que aquest percentatge disminueix al 59,8% en les decisions del centre educatiu (CEIP) i al 36,2% en les decisions municipals.

Pel que fa a les vies per expressar opinions, el 56,9% utilitza la família com a mitjà principal, el 37,3% recorre al tutor/a, i el 21,6% decideix no expressar la seva opinió a través de cap via específica.

En quant a la recepció d'informació sobre el municipi, la família és la principal font d'informació per al 62,7% de les persones enquestades, mentre que els companys/es i la cartelleria també són vies importants. Només un 10,8% no està interessat en aquest tipus d'informació i un 3,9% no li arriba la informació.

Via per rebre informació	Percentatge que l'utilitza
Família	62,7%
Companys i companyes	27,5%
Cartelleria	25,5%
Whatsapp	22,5%
Xarxes socials	20,6%
Revistes i/o diaris	19,6%
Professorat	17,6%
E-mail	11,8%
Web de l'Ajuntament	10,8%
No m'interessa la informació	10,8%
No m'arriba la informació	3,9%
Youthing	2,9%

En resum, els resultats indiquen un desig d'aprendre més sobre la localitat i diverses actituds respecte a la participació i expressió d'opinions, amb la família jugant un paper destacat com a font d'informació i via d'expressió d'opinions.

Font: Elaboració pròpia

6.1.7. Seguretat al municipi

Respecte al nivell de seguretat percebut al municipi, en l'espai públic, gairebé un 70% de l'alumnat indica sentir-se confiat i protegit, mentre que un 30% restant expressa inseguretat en aquest entorn.

Dins de l'entorn educatiu, una àmplia majoria del 85,3% de les persones enquestades manifesta una sensació de seguretat i protecció, reflectint un ambient sa i fiable dins del centre educatiu.

Pel que fa a les xarxes socials, més de la meitat dels participants, un 54%, assegura que es senten segurs i protegits mentre naveguen i interactuen en aquest entorn virtual, malgrat els reptes que sorgeixen.

Finalment, les festes municipals generen una sensació predominant de seguretat, ja que un considerable 68,7% de les persones enquestades declaren sentir-se segures i protegides en aquestes celebracions, creant un ambient festiu i fiable per a la comunitat.

6.1.8. Mobilitat, sostenibilitat i necessitats cobertes al municipi

La percepció de la satisfacció amb la neteja dels carrers es revela a través d'una puntuació mitjana de 2,31 sobre 5, indicant una percepció general relativament baixa en aquest aspecte específic de l'entorn urbà.

Pel que fa a les necessitats de mobilitat per a traslladar-se al centre educatiu, es destaca que el 44,6% de les persones participants necessita utilitzar el cotxe com a mitjà de desplaçament. Un 27,7% tria la modalitat de desplaçament a peu en companyia d'un adult, mentre que el 49,5% diu que pot traslladar-se a peu de manera independent. D'altra banda, un 21,8% opta per utilitzar bicicleta o patinet de forma individual, mentre que el 14,9% ho fa amb l'acompanyament d'un adult. Un percentatge més reduït, concretament el 5%, recorre el trajecte utilitzant transport públic com autobús o tren.

En relació a la mobilitat per dins el municipi, un 88,1% considera que es pot arribar a tot el municipi caminant. Un 57,7% pensa que és segur anar en bicicleta o patinet pel municipi i un 81,2% considera que es poden moure tranquil·lament sense cap adult pel municipi.

Quant a les necessitats que la infància considera que hi ha al municipi de Binissalem, trobem que els espais públics adaptats per poder tenir un oci de qualitat son la prioritat, com espais amb ombra, resguardats quan plou i amb il·luminació quan fosqueja; i, en segon lloc, els espais adaptats per a cobrir les necessitats bàsiques de la ciutadania com: accessos per a cadires de rodes, banys públics i fonts d'aigua potable.

Necessitat relacionada amb el municipi	Percentatge que la considera coberta
Parcs adaptats a les meves necessitats	89,2%
Espais per ajuntar-me amb gent de la meva edat	88,3%
Espais per trobar-me amb les meves amistats a l'aire lliure	86,5%
Espais per relacionar-me amb persones de diverses edats	86,5%
Jocs per anar a estudiar i/o concentrar-me	84,7%
Accés a tots els llocs amb cadira de rodes	75,7%
Espais segurs per a estar amb les meves amistats quan fosqueja	67,6%
Espais per a estar amb les meves amistats quan plou	66,7%
Fonts d'aigua potable	58,6%
Banys públics adaptats	56,8%
Espais a l'ombra per a jugar a l'estiu	35,1%

Font: Elaboració pròpia

6.1.9. Activitats municipals i temps d'oci

Sobre la satisfacció amb les activitats familiars, s'observa una mitjana ponderada de 4,06 en una escala de satisfacció de l'1 al 5 entre els participants. A més, un notable 87,4% de les persones enquestades expressa el desig de participar en més activitats en família.

Quant als motius que limiten la participació en aquestes activitats, un considerable 60,4% dels enquestats ho atribueix a la manca de temps o altres compromisos laborals dels membres de la família com a principal factor. Un 7,2% assenyala l'excés d'activitats extraescolars com una barrera per a una participació més activa en activitats familiars. A més, un 4,5% destaca altres motius, amb l'oportunitat de proporcionar respostes obertes per part dels participants on hi trobam: falta d'interès o desacord en les activitats.

Participació en activitats culturals: el 84,7% ha participat en alguna activitat cultural en els darrers 12 mesos, i el nivell de satisfacció és de 7,38 sobre 10. El 91% considera que hi ha suficients activitats culturals al municipi.

Participació en activitats esportives: el 91% participa en activitats esportives i dedica una mitjana de 3h i 40 minuts setmanals. El 69,3% declara que voldria fer més esport del que fa i els motius pels quals no en fan més són: el 48,5% per falta de temps i el 8,9% per falta de diners, entre d'altres.

La participació en els events esportius del municipi, el 29,7% declara que hi ha participat com esportista, el 7,9% com espectador i el 34,7% en ambdós rols.

El nivell de satisfacció amb les activitats esportives és de 7,54 sobre 10. En la pregunta oberta sobre les activitats que els agradaria que s'oferís en el municipi trobem que un 17,8% dels enquestats li agradaria fer volei, el 12,9% natació i el 7,9% hípica, entre d'altres com ball o rugby.

En relació a les activitats esportives el 12,9% s'ha trobat barreres a l'hora de disfrutar un event esportiu o cultural.

En conjunt, les dades reflecteixen un interès elevat i una participació activa en activitats familiars, culturals i esportives al municipi.

6.1.10. Tallers impartits pels serveis municipals a les escoles

En referència a les temàtiques de tallers que els participants consideren que s'haurien de treballar més, s'han obtingut les següents preferències:

Un 51% de les persones participants indica que s'haurien de realitzar més tallers per conèixer el municipi, revelant un interès significatiu en l'exploració i comprensió de l'entorn local. Les habilitats socials emergeixen com una àrea d'interès amb un 35,3% de preferència. També amb un 35,3%, de les persones enquestades destaquen els tallers centrats en l'educació emocional com una temàtica que consideren rellevant. Finalment, el 30,4% de les persones participants assenyalen la necessitat de treballar més tallers que abordin el bullying.

6.1.11. Consum de substàncies

Amb l'objectiu d'explorar quines són les idees i/o percepcions que tenen l'alumnat de 4t, 5è i 6è de primària sobre el consum d'alcohol, tabac i vapejador, s'han realitzat dues preguntes amb els resultats següents:

Pel que fa al consum d'alcohol, el 22,5% de l'alumnat admet conèixer a almenys un company o companya de la seva edat que ha consumit aquesta substància, mentre que el 14,7% coneix a més d'una persona amb aquest hàbit.

Respecte al tabac o vapor, el 32,4% coneix algun company o companya que ha fumats, i el 15,7% coneix a més d'una persona amb aquest comportament.

Aquestes dades posen de manifest la necessitat d'abordar les qüestions relacionades amb el consum de substàncies, amb el que suposa la novetat del vapejador, des d'edats primerenques amb programes d'educació i prevenció.

6.1.2. Noves tecnologies de l'informació i la comunicació

Amb l'objectiu d'analitzar els hàbits d'ús de les Noves Tecnologies de l'Informació i la Comunicació (NNTT) en un entorn diari, s'han recavat les següents dades. Aquestes es centren en l'ús de dispositius mòbils, ordinadors, videoconsols i televisió, amb una atenció especial a la freqüència d'ús i la durada mitjana d'aquesta utilització.

Ús del mòbil: Entre setmana, el 53,2% de les persones enquestades confirma que fa ús del mòbil, dedicant-hi una mitjana de 2 hores i 1 minut al dia. Aquesta tendència es manté els caps de setmana, amb un 53,15% d'usuaris i un augment en el temps dedicat, que arriba a les 2 hores i 28 minuts diaris.

Ús de l'ordinador: Entre setmana, el 61,2% de les persones enquestades utilitza l'ordinador, amb una mitjana diària d'1 hora i 27 minuts. Els caps de setmana, aquesta xifra augmenta al 66,67%, amb una mitjana d'ús de 1 hora i 46 minuts diaris.

Ús de la videoconsola: Durant la setmana, el 45% de les persones enquestades reconeix utilitzar la videoconsola, amb una mitjana diària de 2 hores i 1 minut. Els caps de setmana, aquesta xifra puja al 61,26%, amb una mitjana d'ús de 2 hores i 1 minut.

Ús de la televisió: Entre setmana, un elevat 87,39% de les persones enquestades fa ús de la televisió, amb una mitjana diària de 1 hora i 52 minuts. Els caps de setmana, tot i mantenir-se alt amb un 84,68% d'usuaris, experimenta un augment en el temps dedicat, arribant a les 2 hores i 1 minut diaris.

En general, les dades suggereixen una relació generalitzada amb la tecnologia i els mitjans electrònics entre l'alumnat, amb variacions notables en els patrons d'ús segons els dies de la setmana. Aquesta informació pot ser útil per entendre els hàbits digitals i orientar estratègies educatives o de gestió del temps entre els joves.

6.2. Enquestes a l'institut: Què ens diu l'adolescència?

6.2.1. Mostra

La mostra de les enquestes dirigides a adolescència està composta per 403 alumnes. En quant al gènere, l'equilibri és perfecte. La gran majoria és de nacionalitat espanyola. Hi ha un percentatge considerable d'adolescents que es considera part del col·lectiu LGTBIQ+ i/o tenen dubtes. Per la seva edat mitjana (14,3 anys) és lògic que la construcció de la seva identitat i/o orientació estigui en procés. Respecte a la situació laboral dels pares, predominantment treballen ambdós. Els estudis universitaris són més habituals en les mares que en els pares, tot i que hi ha un percentatge alt d'alumnat que no coneix la formació dels seus pares. En la següent taula es poden observar les característiques completes de la mostra.

Total de respostes		403	Pertinença al col·lectiu LGTIBQ+		Nivell d'estudis de la mare	
Edat mitjana		14,3			Estudis universitaris	34,6%
Gènere			Sí	7,9%	FP de segon grau i/o bachiller	23,6%
Home		49,1%	No	84,4%	FP de primer grau i/o graduat escolar	11,4%
Dona		49,1%	Tinc dubtes	7,7%	Desconegut	26,9%
No binari/a		1,7%	Situació laboral de la mare		Nivell d'estudis de la mare	
País de procedència			Treballa	89,3%	Estudis universitaris	27,4%
Espanya		95,8%	Treballa en tasques de la llar no remunerades	1,7%	FP de segon grau i/o bachiller	24,6%
Països sud americans		3,0%	Situació laboral del pare		FP de primer grau i/o graduat escolar	14,4%
Altres països europeus		1,0%	Treballa	89,6%	Desconegut	26,4%
Països asiàtics		0,2%	Treballa en tasques de la llar no remunerades	1,0%	Països asiàtics	0,2%

Font: Elaboració pròpia

6.2.2. Llengua vehicular

Les dades següents presenten les dinàmiques de la llengua vehicular entre l'alumnat de l'IES Binissalem, oferint una visió sobre les preferències lingüístiques i la presència de la llengua en àmbits diversos.

Només un 19,7% de les persones enquestades utilitza exclusivament el castellà per comunicar-se. Pel que fa a la comunicació amb la família, gairebé la meitat dels enquestats, un 47,3%, utilitza el català per parlar amb alguns membres o amb tots els membres de la família.

Context d'ús	Percentatge d'ús
Parlar amb el professorat	82,9%
Parlar amb la família	47,3%
Parlar amb les amistats	41,8%
Parlar amb els professionals del municipi	39,7%
Parlar amb els desconeguts	30,1%

Font: Elaboració pròpia

En el context de les amistats, el 41,8% utilitza el català per comunicar-se amb algunes o la majoria de les seves amistats, revelant una preferència lingüística entre els cercles socials. En l'àmbit educatiu, un notable 82,9% dels participants utilitza el català per comunicar-se amb el professorat, posant de manifest la importància de la llengua catalana en l'entorn acadèmic. Pel que fa a les interaccions amb personal de serveis, com restaurants o botigues el 39,7% utilitza el català, i amb les interaccions amb desconeguts, un 30,1% utilitza el català.

6.2.3. Igualtat i diversitat

A continuació oferim les dades quantitatives relacionades amb qüestions d'igualtat i diversitat de gènere resultat de les preguntes incloses a l'enquesta de l'IES Binissalem. Amb això és busca proporcionar una instantània actualitzada de les actituds dels joves, així com identificar possibles àrees de preocupació, idees i creences en relació a la igualtat i la diversitat de gènere.

En relació a les distintes orientacions sexuals i identitats de gènere trobam:

Quant a les relacions homosexuals a més del 50% de les persones enquestades els sembla bé, el mateix ocorre amb les relacions bisexuals (54,7%). Amb el fet que hi hagi persones que vulguin canviar de sexe a un 46,8% li sembla bé i a un 46,3% li és igual.

Respecte al poliamor (que hi hagi persones amb més d'una parella) al 19,4% li sembla bé, mentres que al 56,2% li es igual. Respecte al fet que hi hagi persones que tinguin relacions sexuals amb altres persones estant solteres a un 44,3% li sembla bé. Que hi hagi persones asexuals al 49,8% li sembla bé. I finalment, que hi hagi persones que es consideren de gènere neutre (que no es considerin ni homes ni dones) a un 36,3% li sembla bé i a un 52% li és igual.

En resum, les actituds i percepcions predominants es mostren majoritàriament positives, malgrat la notable incidència de respostes que reflecteixen indiferència. Aquest fenomen pot indicar una baixa sensibilització envers les realitats LGTBI.

Per altra banda, **en relació a les actituds i percepcions sobre igualtat de gènere**, l'alumnat de l'IES ens ofereix les dades següents:

- Un 32% de les persones participants estan d'acord amb que tothom té una mitja taronja, mentre que un 44,9% la rebutgen.
- La majoria de les persones enquestades, concretament el 87,1%, rebutgen la idea de que una parella és necessària per ser feliç.
- De igual manera, la majoria, amb un 84%, rebutgen la noció de tasques específiques assignades a cada gènere. Un considerable 81% manifesten no haver experimentat vergonya pel seu comportament en relació amb les normes de gènere establertes. El 87,8% manifesta no haver tengut dubtes sobre la seva orientació sexual.

En relació a **qui acudeixen quan tenen dubtes** sobre qüestions afectiu-sexuals, d'identitat de gènere o orientació sexual, majoritàriament, un 72,8% recorre als pares/mares com a primera opció quan tenen dubtes sobre qüestions afectiu-sexuals, d'identitat de gènere o orientació sexual. Les amistats també són rellevants, amb un 39,5%, seguides de l'ús d'internet amb un 27,2%. Menys freqüent és acudir al professorat, amb un 10,9%.

En referència a les actituds tòxiques en les relacions afectives:

- Un notable 62,6% de les persones enquestades rebutja la pràctica de controlar les xarxes socials de la parella.
- El 50,3% està en desacord amb la idea que la gelosia sigui una part inherent de les relacions, mentre que el 28,6% està d'acord.

- Un 51,7% rebutja l'afirmació que la parella no hauria de conèixer les amistats de l'altre.
- Una gran majoria, amb un 80,9%, es mostra en desacord amb la pràctica de revisar el telèfon de la parella.
- Un 53,8% rebutja la realització de comentaris sobre la roba de la parella.
- El 54,4% de les persones participants està en desacord amb la pràctica de compartir contrasenyes de les xarxes socials amb la parella.
- Una gran majoria (74,8%) està d'acord amb la necessitat de sentir-se segur/a amb la parella expressant pors i inquietuds.
- De la mateixa manera, un 75,5% està en desacord amb la idea que si agrada a la parella, aquesta ha de voler mantenir relacions sexuals sempre.
- En relació a la necessitat de fer qualsevol cosa per la parella, el 22,4% està d'acord, mentre que un 36% no està d'acord i un 41,5% expressa dubtes sobre aquesta actitud, mostrant una diversitat d'actituds cap a la dedicació extrema en la relació.
- El 49% dels participants està en desacord amb la idea que la parella ha d'explicar tot, un 19,1% està d'acord, i un 32% expressa dubtes sobre la necessitat d'aquesta exigència en la relació.

En resum, els resultats indiquen que, en general, els participants mostren actituds i percepcions positives envers temes de gènere, orientació sexual i relacions afectives. No obstant això, és important destacar que encara hi ha un percentatge significatiu d'alumnes amb dubtes o interrogants sobre les situacions abordades, indicant la necessitat de continuar treballant aquestes qüestions.

6.2.4. Convivència

Convivència en l'entorn escolar

Amb l'objectiu de conèixer quin és l'entorn escolar i les dinàmiques socials que tenen els i les nostres joves, s'han recopilat dades que reflecteixen el grau de percepció i interacció dels i les estudiants amb els seus iguals i el professorat. A continuació, es presenten les respostes proporcionades en relació amb diverses afirmacions:

El 78,6% dels i les estudiants estan d'acord amb l'afirmació "*Tinc bona relació amb els companys i companyes de classe*". Aquest percentatge indica un nivell predominant de satisfacció en les relacions entre iguals.

Pel que fa a la convivència entre els i les estudiants, el 70,6% expressa que aquesta és bona. La relació amb el professorat, el 78% dels i les estudiants la consideren bona, mentre que només un 9,5% experimenten una relació desfavorable i un 12,3% manifesta dubtes en aquest àmbit.

En quant a l'acceptació de les persones a l'aula, el 63% manifesten un acord. En relació amb la integració pròpia a l'aula, un significatiu 73,3% dels i les estudiants expressa sentir-se integrat.

Pel que fa a la presència d'interaccions negatives a l'aula, el 29,5% reconeixen que és habitual veure gent insultar-se o enganxar-se. Un 28,1% mostra dubtes, mentre que un 42,5% nega aquesta habitualitat. En relació a la presència d'aquestes dinàmiques durant el temps del pati, el 41,8% ho afirmen, un 25,3% es mostren indecisos, i un 32,8% neguen que sigui habitual.

En relació amb la percepció de suport mutu i entre iguals en cas de problemes, el 60,3% dels i les estudiants expressa confiança en què algun company o companya els ajudarà.

En definitiva trobem una convivència dins l'entorn escolar predominantment sana i respectuosa.

Convivència al municipi

Per tal de conèixer quines son les percepcions de cohesió social i integració a un nivell municipal, s'han recollit les següents dades:

Sobre les relacions interpersonals a nivell municipal, un 45,2% de l'alumnat que considera que tothom té una bona relació al seu municipi. Un 34,2% manifesten dubtes en aquesta afirmació. Un 20,5% no està d'acord amb la percepció general de bones relacions interpersonals.

Sobre la confiança que tenen per abordar comportaments incorrectes un 47% està d'acord en que podria demanar a algú que, per exemple, deixi de tirar llosques al terra. Un 32,2% es mostra indecís en aquest aspecte. Un 20,5% està en desacord amb la possibilitat de confrontar aquest comportament inadequat.

Sobre l'acceptació i el suport que es dona dins la comunitat, un 55,4% de les persones enquestades creuen que a Binissalem s'accepta a tothom. Un 28,1% manifesten dubtes respecte a aquesta afirmació. Un 16,4% no està d'acord amb la percepció general d'acceptació comunitària.

En relació amb la possibilitat de rebre ajuda dels veïnats, un 50,7% està d'acord en aquesta possibilitat. Un 27,4% expressa dubtes en aquesta qüestió. Un 21,4% no està d'acord amb la possibilitat de rebre suport dels veïnats.

En referència a l'observació d'interaccions negatives dins el municipi, només un 20,6% dels i les residents està d'acord en que és habitual veure persones cridant i/o barallant-se al municipi. Un 27,4% es mostra indecís sobre aquesta qüestió i la majoria, un 52,1%, no està d'acord amb la presència habitual d'aquestes dinàmiques negatives.

En relació al respecte percebut cap a les persones majors, un notable 58,9% de les persones enquestades està d'acord que hi ha respecte. Un 21,2% expressa dubtes sobre aquesta afirmació. Un 19,8% no està d'acord amb la percepció general de respecte cap a les persones majors. Pel que fa al respecte percebut cap a les persones joves, un 54,8% de les persones residents està d'acord, un 26% manifesta dubtes i un 19,2% està en desacord.

Pel que fa al sentiment d'integració individual, un notable 73,3% dels i les residents se sent integrat. Un 17,8% expressa dubtes sobre la seva integració. Un 8,9% està en desacord amb la seva pròpia percepció d'integració.

En conclusió, les dades suggereixen que, tot i que hi ha una base relativament sòlida de percepcions positives, també existeixen zones d'incertesa i divergència en les perspectives dels residents sobre les relacions i la cohesió social a Binissalem. Aquestes troballes podrien ser útils per guiar futures iniciatives comunitàries destinades a millorar la cooperació i la col·laboració entre els membres de la comunitat.

Situacions de violència i/o discriminació

Analitzant els resultats relacionats amb situacions de violència i/o discriminació, el 67,1% de l'alumnat considera que no ha estat implicat en una situació de violència i/o discriminació. El 6,8% l'ha sofert i un 20,5% l'ha presenciada.

Dels que l'han sofert un 23,5% considera que era degut a qüestions de gènere. Un 29,4% considera que podria haver estat relacionat amb el gènere. Un 12,5% de les persones que la varen sofrir consideren que era degut a la orientació sexual i/o identitat de gènere.

En quant a les persones que varen presenciar les situacions de violència i/o discriminació un 23,8% considera que era degut al gènere de la víctima, un 31,6% considera que era degut a la orientació sexual o identitat de gènere.

El 70,2% de les persones que han identificat situacions d'aquest tipus, s'han vist implicades en aquestes diverses vegades l'any durant els últims 12 mesos. Un 17% les ha viscut mensualment, mentre que un 8,5% dels casos la freqüència ha estat diària. El lloc on han ocorregut aquestes situacions, només un 16,7% no han tingut lloc dins el municipi.

Les reaccions més habituals son l'enfrontament amb la persona agressora (29,2%) i ignorar la situació i no fer res al respecte (25%). Només un 16,7% demana ajuda.

Els resultats mostren que les situacions de violència i/o discriminació són una realitat present dins del context dels i les estudiants, amb una notable proporció de presenciació, més que d'implicació directa. L'existència d'aquestes situacions ressalten la importància de promoure un entorn més segur i inclusiu, així com fomentar respostes proactives i solidàries per part de la comunitat educativa.

6.2.5. Tallers municipals impartits als instituts

Temàtica del taller	Percentatge que recorda haver participat en tallers d'aquesta temàtica
Prevenió del bullying	52,1%
Conèixer Binissalem	46,6%
Educació afectivosexual	45,9%
Conductes addictives	43,2%
Entorn digital	37,4%
No he participat en cap taller d'aquestes temàtiques	32,9%
Educació emocional	28,8%
Orientació laboral i/o acadèmica	15,8%
Inclusió i diversitat	11,0%
Voluntariat	11,0%

En aquesta taula podem observar el percentatge d'alumnat que ha participat en els diferents tallers impartits a les seves aules. Els més recordats son els de prevenció de l'assetjament, aquells relatius als costums del municipi i els d'educació afectiu-sexual.

Els resultats de l'opinió sobre els tallers que s'han realitzat a l'IES Binissalem indiquen una resposta generalment positiva per part dels participants.

Font: Elaboració pròpia

Segons les dades recollides, un 56,2% dels participants està d'acord que els tallers foren útils per resoldre els seus dubtes, indicant una majoria que valora positivament l'eficàcia dels tallers en abordar les seves inquietuds. Hi ha un 16,5% que no està d'acord, suggerint que una proporció més petita dels participants no va trobar els tallers útils.

En relació amb l'interès, un considerable 53,4% dels participants els va trobar interessants, mentre que un 15,8% no els va veure d'aquesta manera. Un 30,8% es mostra indecís sobre si els tallers van ser realment interessants.

La majoria, concretament un 63%, considera els tallers com a necessaris, mentre que només un 11,6% no els veu com a tal. No obstant això, un 25,3% encara té dubtes sobre si realment eren necessaris.

Els resultats de l'opinió sobre els tallers realitzats a l'IES Binissalem mostren una valoració globalment positiva. La majoria dels participants va trobar els tallers útils, interessants i necessaris. No obstant això, hi ha una petita proporció que no va trobar els tallers útils i algunes indecisions sobre l'interès i la necessitat dels tallers. En general, sembla haver-hi un reconeixement de l'eficàcia dels tallers, amb oportunitats per abordar qüestions específiques per millorar encara més la seva percepció.

Quant a les temàtiques considerades com més importants per abordar, destaquen, sobretot, la prevenció de l'assetjament, la prevenció de les addiccions i l'educació emocional i afectivosexual. Aquesta preferència pot estar motivada pel reconeixement de la necessitat de crear un entorn segur i saludable.

Temàtica del taller	Percentatge que considera la temàtica del seu interès
Prevenció del bullying	50,7%
Addiccions (dispositius, substàncies, etc)	48,6%
Educació emocional	39,0%
Educació afectivosexual	36,3%
Conèixer Binissalem (entorn i cultura)	34,9%
Entorn digital	32,2%
Orientació laboral i/o acadèmica	30,8%
Inclusió i diversitat	19,2%
Associacionisme i voluntariat	17,1%

Font: Elaboració pròpia

6.2.6. Participació en el municipi

Pel que fa al coneixement del municipi, un considerable 72,8% del les persones participants indica que coneix prou sobre la història i els costums locals, de la mateixa manera un 75,5% expressa el desig de conèixer-ne més.

En relació amb la percepció de ser escoltats en diferents àmbits, destaca que el 74,6% considera que se'ls escolta bastant o molt en les decisions familiars. A l'escola, un 54,8% se sent escoltat bastant o molt, tot i que un 17,1% considera que no se'ls té prou en compte.

Pel que fa a les decisions municipals, el 29,5% se sent escoltat bastant o molt, mentre que un 38,4% opina que no es té prou en compte la seva opinió.

En relació amb les vies més utilitzades per expressar opinions sobre qüestions que ocorren en el centre educatiu, destaquen diverses vies: el 56,8% ho fa a través de la família, el 35,6% opta per expressar-se a través del tutor, el 28,1% utilitza les xarxes socials. No obstant això, un 24,7% no expressa les seves opinions sobre el centre educatiu.

Pel que fa a les qüestions municipals, les vies utilitzades per expressar opinions varien: el 39% ho fa a través de la família, el 22,6% utilitza les xarxes socials, i el 15,1% s'adreça al personal de l'ajuntament. No obstant això, fins a un 45,2% dels i les joves enquestats i enquestades decideix no expressar la seva opinió en temes municipals.

En quant a la informació sobre canvis, accions, activitats i projectes municipals, un 48,6% de les persones participants s'informa a través de la família, indicant que aquesta és una font predominant d'informació sobre les iniciatives municipals. El 42,5% utilitza les amistats com a via per conèixer els esdeveniments i projectes del municipi.

Els mitjans digitals, com WhatsApp i altres plataformes de xarxes socials, són una via important per al 37,6%, il·lustrant la rellevància creixent de les tecnologies de la informació per a la comunicació municipal. Per altra banda, un 18,4% dels participants no mostra interès en conèixer aquests esdeveniments i projectes municipals, indicant una minoria que no està involucrada en aquesta àrea d'informació.

Les vies mitjançant les quals s'informen d'aquestes qüestions, un 33,1% considera que les xarxes socials són la millor via per a obtenir informació sobre canvis i projectes municipals. Un 17,3% destaca els grups de difusió de WhatsApp com a mitjà preferit

per rebre informació sobre les iniciatives de l'Ajuntament. El 15,8% opina que la web de l'Ajuntament hauria de ser el principal punt d'informació, subratllant la importància de la transparència i l'accés a la informació oficial.

6.2.7. Oci i temps lliure

En l'exploració dels patrons d'oci durant el transcurs dels últims 12 mesos destaquen, en primer lloc, l'ús d'internet com una figura central, amb una dedicació mitjana de 5 dies a la setmana. Aquesta freqüència elevada destaca la importància d'aquest mitjà digital com a plataforma principal per a l'oci. En segon lloc, les activitats esportives amb una participació mitjana de 3 dies a la setmana. En tercer lloc, la visualització de pel·lícules amb un temps mitjà reservat de 2,5 dies a la setmana. En quart lloc, les activitats en família es destaquen amb gairebé 2,5 dies a la setmana. I en darrer lloc, les activitats culturals reben la menor puntuació en el temps dedicat.

Pel que fa a les preferències en l'ús del temps d'oci, si es permetés triar, es distribueixen de la següent manera:

- En primer lloc, un notable 93,1% expressa la preferència de dedicar temps a l'ús d'Internet.
- En segon lloc, el 91,6% destaca la importància de passar temps amb la família com a opció preferida.
- I finalment, un significatiu 86,6% expressa la preferència d'assistir a activitats culturals de naturalesa audiovisual com anar al cine o a concerts.

Pel que fa a la vida nocturna, la freqüència en la que surten de nit és de una mitjana de 3 nits mensuals, sent un 21,1% dels enquestats els que declaren que no fan sortides nocturnes.

Dels que fan sortides nocturnes, un 19% surt menys d'una nit al mes; el 31,3% dedica entre 1 i 3 nits al mes a aquesta activitat i un 28,3% surt més d'una nit a la setmana.

6.2.8. Activitats culturals i esportives

En quant a la satisfacció amb les **activitats en família**, es reflexa una mitjana de 4 punts sobre 5, indicant un alt nivell de satisfacció. No obstant això, el 68% dels i les participants expressa el desig de participar en més activitats en família, suggerint una demanda latent d'ocasions per a la convivència i les activitats familiars.

En relació als motius pels quals no fan més activitats en família, una gran majoria al·lega motius de conciliació familiar, en tant que la quantitat d'hores que es dediquen a responsabilitats laborals, educatives o domèstiques son incompatibles amb el temps d'oci en família desitjat. També trobam una menor quantitat de respostes que fan referència a dinàmiques de unitat familiar més dèbils o un major interès en passar temps amb els amics i amigues.

Pel que fa a les **activitats culturals**, més de la meitat de la mostra (54,2%) ha participat en alguna activitat cultural en els últims 12 mesos, i aquesta participació ha generat una satisfacció mitjana de 7,48 sobre 10. D'altra banda, un percentatge del 44,6% ha estat involucrat en activitats específiques del casal de cultura en el mateix període, amb una satisfacció mitjana lleugerament superior de 7,68 sobre 10.

Pel que fa a l'**ús de la biblioteca**, un considerable 63,3% dels i les participants ha fet ús d'aquest recurs, i la satisfacció mitjana en aquest cas és notablement elevada, amb una puntuació de 8,36 sobre 10. En relació amb la troballa de llibres d'interès, el 29,1% afirma trobar-los sempre.

En una valoració més general, el 76,4% dels enquestats considera que l'oferta cultural és suficient, indicant una percepció positiva de l'abast i la diversitat de les activitats culturals disponibles. Ara bé, a la pregunta oberta sobre aquelles activitats culturals que els agradaria que oferís el municipi o com es poden millorar les actuals, troben a faltar més activitats dirigides a joves entre 12 i 18 anys com: festes, concerts, concursos, tallers, etc.

Els adolescents del municipi destinen una mitjana de 4 hores setmanals a la pràctica d'**activitats esportives**. Les raons més comunes que els impulsen a participar en aquestes activitats són: per plaer personal (64,7%), amb la finalitat de mantenir-se en forma (53,6%), amb l'objectiu d'assolir metes i superar-se a si mateix (42,5%).

D'altra banda, un 68,6% manifesta el desig de dedicar més temps a la pràctica esportiva. Les principals raons per les quals els i les joves no practiquen tant d'esport com voldrien inclouen: la manca de temps, amb un percentatge significatiu del 61,9%; falta de motivació com a factor limitant (15,2%) o no es disposa de l'activitat esportiva que desitjaria realitzar al municipi (13,3%).

A la pregunta oberta *“quina altra activitat esportiva t'agradaria que s'oferís al municipi”* una àmplia majoria assenyala que voldria que s'oferís voley, entre d'altres suggerències com natació, entrenaments funcionals o ball.

El 56,2% dels i les participants ha tingut alguna experiència, ja sigui com a espectador o com a esportista, en alguna activitat esportiva municipal. Aquest grup demostra un nivell de satisfacció significatiu, amb una puntuació mitjana de 8,15 sobre 10.

Un alt percentatge, concretament el 77,9%, considera que l'oferta esportiva proporcionada pel municipi és suficient per satisfer les seves necessitats i interessos en matèria d'activitats físiques. Ara bé, de les respostes donades sobre les activitats esportives que els agradaria que el municipi oferís trobam, principalment voley, entre d'altres com ball, natació o boxeo.

Sobre la millora de les activitats esportives que s'ofereixen al municipi, una gran majoria assenyala que veurien millora si s'oferissin més activitats per diverses edats, entre d'altres suggerències com afegint noves instal·lacions amb material nou o organitzant esdeveniments populars com curses o partits.

En relació a les barreres per disfrutar de les activitats esportives i culturals un 28,1% s'ha trobat amb barreres, indicant a la pregunta oberta que, principalment, foren qüestions d'edat, en tant que els adolescents de 12 a 18 no troben activitats culturals i esportives del seu interès. Altres motius que al·leguen son falta de temps pels horaris o instal·lacions en males condicions.

6.2.9. Mobilitat, sostenibilitat i necessitats cobertes pel municipi.

Un significant 62,7% d'estudiants opten per desplaçar-se a peu. D'altra banda, un 18,3% és acompanyat en cotxe. Un 11,8% tria alternatives utilitzant bicicletes o patinets per arribar als seus destins educatius. Un 7,2% opta pel transport públic, com autobusos o trens.

Quant a les necessitats de mobilitat dels estudiants, un 87,6% dels enquestats considera que es pot moure amb facilitat utilitzant el transport públic. El 90,2% creu que pot arribar a peu a qualsevol part del municipi. També un 90,2% assegura que pot desplaçar-se amb bicicleta o patinet amb seguretat pel municipi. I una gran majoria, el 96,1% dels estudiants, creu que es pot moure sense la supervisió d'un adult pel municipi amb seguretat.

Necessitat relacionada amb el municipi	Percentatge que la considera coberta
Espais per a relacionar-me amb persones de diverses edats	91,5%
Accés a tots els llocs amb cadira de rodes.	88,9%
Llocs per anar a estudiar i/o concentrar-me	88,9%
Espais per a trobar-me amb les meves amistats a l'aire lliure	87,6%
Parcs adaptats a les meves necessitats	87,6%
Espais per a ajuntar-me amb gent de la meva edat	81,7%
Espais segurs per estar amb les meves amistats quan fosqueja	75,8%
Banys públics adaptats	63,4%
Espais per estar amb les meves amistats quan plou	62,1%
Espais a l'ombra per jugar o estar a l'estiu	54,2%

Font: Elaboració pròpia

Si ens fixem en les necessitats que estan menys cobertes segons l'opinió dels i les adolescents, aquestes són la inexistència d'espais a l'ombra per jugar o estar a l'estiu i d'espais coberts per quan plou, i la falta de fonts d'aigua potable i de banys públics adaptats.

La valoració del nivell de neteja del municipi se situa en una mitjana de 5,94 sobre 10, indicant una opinió favorable, però millorable, en relació amb aquest aspecte fonamental de la qualitat de vida urbana.

6.2.10. Noves tecnologies de l'informació i la comunicació

Amb l'objectiu d'analitzar els hàbits d'ús de les Noves Tecnologies de l'Informació i la Comunicació (NNTT) en un entorn diari, s'han recavat les següents dades. Aquestes es centren en l'ús de dispositius mòbils, d'internet, ordinadors, tablets, videoconsoles i televisió, amb una atenció especial a la freqüència d'ús i la durada mitjana d'aquesta utilització.

- **Ús del mòbil:** El 92,6% dels alumnes enquestats fa ús del mòbil. Durant la setmana, la utilització diària mitjana és de 3 hores i 31 minuts, mentre que el cap de setmana, l'ús mitjà augmenta lleugerament a 3 hores i 41 minuts.
- **Ús d'internet:** El 90,6% dels alumnes utilitza Internet. Entre setmana, la durada mitjana d'ús és de 3 hores i 56 minuts diàries, mentre que en cap de setmana, la mitjana davalla lleugerament a 3 hores i 46 minuts.
- **Ús de l'ordinador personal (PC):** Un 81,7% dels estudiants fa ús d'un ordinador personal. Durant la setmana, el temps mitjà d'ús és de 3 hores i 28 minuts diàries, mentre que els caps de setmana, la mitjana disminueix a 2 hores i 55 minuts.

- **Ús de videojocs:** El 62,9% dels estudiants juga a videojocs. Entre setmana, el temps dedicat mitjà és de 2 hores i 38 minuts diàries. En cap de setmana, la mitjana s'eleva a 2 hores i 54 minuts al dia.

- **Visualització de televisió:** Un 83,7% dels estudiants dedica temps a veure la televisió. Durant la setmana, la mitjana d'ús és de 2 hores i 5 minuts. En cap de setmana, aquesta xifra augmenta a 2 hores i 31 minuts.

Tipus d'ús de les NNTT en la darrera setmana	Percentatge que ha fet aquest ús
Enviar missatges	95,0%
Escoltar música	92,6%
Xarxes Socials	88,1%
Visualitzar vídeos	86,1%
Fer, compartir i veure fotografies	76,2%
Estudiar	73,8%
Jugar a jocs	48,5%
Consumir pornografia	18,3%

Font: Elaboració pròpia

- **Ús de la tablet:** Un 63,4% dels estudiants utilitza una tablet. Entre setmana, la mitjana d'ús diària és de 2 hores i 28 minuts. En cap de setmana, aquesta xifra creix a 2 hores i 47 minuts.

Les NNTT són utilitzades majoritàriament per enviar missatges, escoltar música, navegar per xarxes socials i consumir contingut audiovisual.

Situacions conflictives relacionades amb les noves tecnologies

Les situacions conflictives relacionades amb les Noves Tecnologies de l'Informació i la Comunicació (NNTT) es descriuen de la següent manera:

- **Compartir informació personal a Internet:** un 49,5% dels i les estudiants han optat per no compartir mai de manera conscient informació personal en línia. En contrast, un 43% ho fa ocasionalment, mentre que un 7,4% decideix compartir amb molta freqüència. Aquesta diversitat de comportaments reflecteix la consciència i la precaució que molts estudiants apliquen en la gestió de la seva presència digital.
- **Rebre insults per internet:** es destaca una majoria significativa, amb un 70,3% dels i les estudiants que asseguren no experimentar mai aquesta desagradable experiència en línia. D'altra banda, un 25,7% enfronta insults ocasionalment, mentre que un 4% viu aquesta situació amb freqüència. Aquesta dinàmica posa de manifest la prevalença de conductes respectuoses, però també revela la presència d'episodis conflictius.
- **Insultar a través d'internet:** la majoria dels i les estudiants, concretament un 77,2%, declara que mai recorre a aquesta pràctica. No obstant això, un 20,3% admet fer-ho en algunes ocasions. Aquesta autoavaluació revela actituds diverses respecte a la comunicació en línia.
- **Ser eliminats de grups o xarxes socials:** Un 64,9% no ha estat mai eliminat de cap grup o xarxa social sense la seva voluntat, mentre que un 31,7% ha experimentat aquesta desagradable situació en alguna ocasió. Només un 3,5% relata que li passa sovint.
- **Compartir contingut de xarxes socials amb el pares:** L'experiència de compartir contingut de xarxes socials amb els pares revela que un 33,7% opta per la privacitat, mantenint els seus intercanvis digitals fora de la vista dels pares. D'altra banda, un 37,6% comparteix contingut ocasionalment, i un 28,8% obre amb freqüència les portes digitals al món personal per a la supervisió paterna. Aquesta diversitat de pràctiques subratlla la intersecció complexa entre la vida digital i l'àmbit familiar.
- **Acceptar sol·licituds d'amistat de desconeguts:** La meitat dels enquestats, un 52%, estableix fronteres ferres, mai acceptant sol·licituds d'amistat de persones desconegudes. No obstant això, un 37,7% es mostra ocasionalment obert a noves

connexions, mentre que un 10,4% opta per les aigües més arriscades d'acceptar amb freqüència.

- **Parlar amb un desconegut:** Gairebé el 60% dels participants mai ha entablat una conversa amb un desconegut en línia. No obstant això, un 33,1% ha explorat aquesta experiència en algunes ocasions.
- **Quedar amb desconeguts amb els que prèviament han contactat a través de les xarxes:** un robust 89,6%, decideixen mantenir distància digital, mai quedant amb desconeguts. Aquesta actitud reflecteix una consciència de la importància de la seguretat en les interaccions en línia. No obstant això, un 8,9% decideix explorar aquesta opció en algunes ocasions.
- **Que hagin rebut peticions de desconeguts per intercanviar imatges o fer videotrucades per les xarxes:** Un 79,7% dels estudiants mai ha rebut aquest tipus de peticions, mantenint una frontera clara entre el seu espai personal i les sol·licituds potencialment intrusives. No obstant això, un 19,9% ha enfrontat aquesta situació en alguna ocasió.
- **Compartir videos, selfies, fotos a través de xarxes o whatsapp:** En l'àmbit de compartir contingut audiovisual personal, es revela una gamma diversa d'actituds. Un 41,6% ho fa amb freqüència, ben igual que el percentatge de persones que ho fan de forma ocasional, mentre que un 16,8% evita fer-ho, subratllant una prioritat per a la privacitat.
- **Compartir o rebre imatges de caràcter sexual o nudes:** La majoria (79,2%), decideix mantenir una distància segura, optant per no compartir imatges de caràcter sexual o nudes. No obstant això, un 16,4% decideix explorar aquesta dimensió en alguna ocasió, mentre que un 4,5% ho fa amb freqüència.
- **Rebre xantatge o amenaces de publicar videos o fotos personals:** un destacat 94,1% mai ha estat víctima d'aquest tipus de situació. No obstant això, un 4% ha experimentat aquesta pressió en alguna ocasió i un 2% conviu amb la amenaça constant d'aquesta pràctica. Tot i ser dades que no preocupen, cal mantenir la importància de l'educació digital i la consciència sobre els riscos potencials.

En resum, les dades revelen un alt nivell d'adopció en la vida quotidiana de Noves Tecnologies de l'Informació i la Comunicació (NNTT) entre els estudiants, amb un ús significatiu de dispositius electrònics. La majoria dels estudiants adopta actituds

responsables en aspectes com compartir informació personal, evitant insults o pràctiques de xantatge. Malgrat les xifres positives, és crucial mantenir l'educació digital i la consciència sobre els riscos per garantir un ús segur i responsable de les tecnologies.

6.2.11. Conductes addictives

A continuació, es presenten les dades relacionades amb els comportaments i pensaments associats a l'ús d'internet, videojocs, alcohol, tabac i vapedor, marihuana i haixix, begudes energètiques i benestar emocional proporcionant una visió més profunda de la seva influència en la vida dels participants.

Conductes addictives relacionades amb internet

En relació amb la freqüència de dificultats experimentades per deixar d'utilitzar Internet, s'observa que el 36% dels participants mai tenen problemes, mentre que el 45,8% experimenta això algunes vegades.

Quant als comentaris dels pares i amics sobre la necessitat de reduir el temps dedicat a Internet, un 28,4% dels enquestats mai rebien aquesta recomanació, mentre que el 53,7% la rep algunes vegades i el 18% l'experimenta sovint.

En termes de preferència per passar temps a Internet en lloc d'interactuar amb altres persones, el 43,8% assenyala que mai ho fa, el 23,8% ho fa algunes vegades i el 12,5% ho fa sovint.

Pel que fa als hàbits de son i descans, el 49,3% dels enquestats mai redueixen el temps de son per estar connectats. Respecte als pensaments persistents sobre connectar-se a Internet, el 53,7% diu que no es troba amb freqüència pensant en quin moment es connectarà, el 39,3% algunes vegades.

Quant als desitjos d'estar connectat, el 33,3% mai experimenta aquest sentiment, mentre que el 51,2% ho fa algunes vegades. Pel que fa a la reflexió sobre la necessitat de reduir l'ús d'Internet, al 55,7% li passa algunes vegades i al 24,4% li passa sovint.

En relació amb els intents fallits de reduir l'ús d'Internet, el 42,8% mai ho aconsegueix, mentre que el 45,8% ho fa algunes vegades.

Respecte a la prioritització de la connexió a Internet sobre altres obligacions, el 45,8% mai descuiden les seves obligacions i el 42,8% ho fa algunes vegades.

Pel que fa a l'ús d'Internet com a mecanisme per afrontar estats emocionals negatius, el 28,4% mai ho fa, però el 47,3% ho fa algunes vegades i el 24,4% ho fa sovint.

En relació al fet de sentir-se inquiet, frustrat o irritat a causa de la falta d'accés a Internet, el 55,7% mai ho experimenta, mentre que el 36,4% ho fa algunes vegades.

Pel que fa a les experiències negatives en línia, el 82,1% mai es sent assetjat, amenaçat o considera que ha patit 'bullying' a través d'Internet, mentre que el 15,4% diu que li passa algunes vegades.

En el context de l'ús de xarxes socials, s'observa que la plataforma més predominant és Instagram, ocupant la primera posició, seguida de TikTok i YouTube.

Un 76,1% dels participants admeten consumir continguts d'influencers, amb una mitjana de dedicació de 1 hora i 52 minuts diaris. Aquest consum es centra principalment en continguts relacionats amb l'àmbit esportiu, l'entreteniment i els videojugadors.

A més a més, el 79,5% dels enquestats participen activament en la publicació de continguts a les xarxes socials. Els continguts que comparteixen estan principalment vinculats a fotografies, esports i viatges.

Pel que fa a les activitats relacionades amb eSports durant els últims 12 mesos, s'observa el següent patró: Videojocs amb una freqüència de 2 dies a la setmana, dedicant una mitjana de 2 hores i 17 minuts a aquesta activitat. Streamings de eSports: Amb quasi 2 dies a la setmana amb una mitjana de 1 hora i 46 minuts.

Conductes addictives relacionades amb videojocs

Un 33,3% de les persones participants assenyala que està freqüentment pensant en els videojocs i en quan jugarà la pròxima partida. Ara bé, només un 11,7% experimenta emocions intenses quan es veu en privació de jugar, manifestant irritació, tristesa o inquietud. De la mateixa manera, un 10,5% assenyala tenir una necessitat de dedicar més temps als videojocs.

Un 22,2% ha experimentat la dificultat de reduir el temps dedicat als videojocs, reflectint una lluita conscient per establir límits. Un 17,5% detecta una pèrdua de l'interès en altres activitats que abans eren una font de goig i satisfacció.

Sorprenentment, un 30,4% continua jugant intensament als videojocs malgrat ser plenament conscient de les conseqüències negatives associades.

un 21,6% assenyalen que enganyen els seus familiars o altres persones sobre el temps que realment passen immersos en els videojocs.

Un 33,9% recorre als videojocs com a mecanisme d'afrontament durant estats emocionals negatius com la tristesa, l'enfado o la nerviositat. Aquesta utilització dels videojocs com a refugi emocional subratlla la seva funció més ampla com a mitjà d'expressió i evasió emocional.

Un 8,2% han posat en perill o perdut relacions importants com a conseqüència directa de la seva preferència pels videojocs i fins un 18,1% ha deixat de banda en qualquer moment les tasques acadèmiques per jugar a videojocs.

Conductes addictives relacionades amb el consum d'alcohol

En el context de l'ús de l'alcohol en la població diana, el 55,9% ha tastat l'alcohol alguna vegada amb una mitjana d'edat de 13,88 anys.

En relació a la freqüència, el 10,5% beu setmanalment alcohol. Ara bé, en els darrers 30 dies el 54,9% ha comprat alcohol o l'ha aconseguit. Els llocs on més l'aconsegueixen són els bars (58,1%), a casa d'altres companys (59,7%) o discoteques (40,3%).

El 82,2% indica que algun dels llocs o tots els llocs on compren alcohol estan ubicats al municipi de Binissalem. Aquesta compra la realitzen a través d'altres persones majors d'edat (37,1%), a través d'ells mateixos (33,9%) o recorren a altres companys i companyes menors d'edat (16,1%).

En els llocs on **consumeixen** aquest alcohol que aconsegueixen els més habituals són els propis bars (64,5%), la casa d'altres companys (64,5%) i el carrer (51,6%).

Sobre les festes on més consumeixen trobem: Es Vermar (69,9%), Sant Jaume (46%), l'1 de maig (40,7%) i Sant Antoni (36,3%). De mitjana s'han emborratxat 4 dies en tota la seva vida.

En relació a la primera borratxera, les persones enquestades declaren que fou amb una mitjana de 14,05 anys. La freqüència de botellot és de 1 pic al mes, i la freqüència de borratxeres durant els últims 30 dies és de 1,6.

Conductes addictives relacionades amb el consum de tabac, vapor i marihuana i haixix

En el context de l'ús del **tabac** el 24,3% dels enquestats revela haver-ho provat. D'aquest, un 57,9% ha fumat en l'últim mes i de mitjana han fumat entre 4 i 5 dies. L'edat d'inici de consum de tabac es posiciona en 13,64 anys.

El 45,3% dels enquestats han provat el **vaper**. D'aquests, el 66,7% ha fumat en els últims 30 dies. La mitjana de consum es de 2 a 3 dies a la setmana. La mitjana d'edat d'haver provat el vapor és de 13,62 anys.

En relació a l'ús de **marihuana i/o haixix** l'11,9% ha provat aquesta substància. D'aquests, en l'últim mes han consumit el 54,2% amb una mitjana de 10 porros. En relació a l'accessibilitat per aconseguir les diferents substàncies tenim que el 41,3% considera que és fàcil o molt fàcil aconseguir tabac, el 51,2% considera que és fàcil o molt fàcil aconseguir l'alcohol i el 20,9% considera que és fàcil o molt fàcil aconseguir haixix o marihuana.

Conductes addictives relacionades amb el consum de begudes energètiques

En aquest diagnòstic incloem les begudes energètiques pel seu potencial addictiu relacionat amb la seva composició i l'ús potencialment problemàtic.

Llavors, en relació a les begudes energètiques, el 82,6% dels enquestats ha provat les begudes energètiques. D'aquests, el 63,3% ha consumit el darrer mes amb una mitja de 8,5 begudes energètiques al mes.

Els llocs on més aconseguixen les begudes son: al supermercat (81,1%), a la benzinera (60%), i a botigues i tendes (43,8%).

6.2.12. Benestar psicològic, emocional i familiar

Considerem important incloure en el diagnòstic una avaluació sobre el benestar emocional de les persones enquestades, ja que aquestes dades proporcionen informació que té a veure amb el comportament i els hàbits en diverses àrees de la vida.

En els darrers 12 mesos, s'han observat les següents situacions entre la població estudiada:

Un notable 45,8% dels i les participants han viscut un conflicte o discussió important amb pares o germans, reflectint tensions dins de l'àmbit familiar.

Pel que fa al consum de substàncies i oci nocturn, el 13,4% ha experimentat dificultats per recordar els esdeveniments de la nit anterior després de sortir, mentre que un 17,4% ha trobat dificultats per concentrar-se a l'escola després d'una nit de sortida. Les repercussions físiques de les activitats nocturnes també es destaquen, amb un considerable 28,9% que ha experimentat ressaca al dia següent.

En l'àmbit educatiu, un 7,5% ha estat expulsat del centre educatiu, indicant situacions de conducta problemàtica o disciplinària.

En el context de les relacions íntimes, el 6,5% ha tingut relacions sexuals de les quals s'ha penedit al dia següent, mentre que un 7% ho ha fet sense utilitzar preservatiu i un 1,5% ha estat víctima d'una relació sexual no consentida, indicant una situació de vulnerabilitat. A més, el 10,4% ha patit bullying, ja sigui a través d'internet o altres mitjans.

Per altra banda, trobem crucial incloure l'avaluació del benestar dins la família, ja que ofereix una comprensió profunda del clima emocional i les dinàmiques de suport en el context familiar. Aquestes dades proporcionen una visió significativa de la relació entre els membres de la família i els factors que poden influir en el benestar emocional dels individus.

En relació a les normes que es fixen tant a casa com a fora de casa, el 48,3% afirma que sempre es fixen normes clares i el 38,3% algunes vegades.

Quant a si la família té coneixement de amb qui estan quan surten a les nits i on van, el 64,2% afirma que la família sempre sap amb qui van i el 61,7% afirmen que la família sempre sap on van. Sobre si poden rebre afecte i cura fàcilment de pare/mare/tutor/a el 77,1% afirma que sempre poden rebre-ho i el 14% a vegades. De la mateixa manera ocorre en relació a l'afecte per part de les amistats amb uns percentatges molt similars.

Per últim, hi ha una secció dedicada als pensaments sobre la pròpia vida, ja que és important en tant que aquests pensaments poden ser indicatius de l'estat emocional, les creences i les actituds del col·lectiu enquestat.

El 74,7% de les persones enquestades indica que la seva vida va bé, el 25,3% no està d'acord. El 54% indica que la seva vida és perfecta. Ara bé el 58,4% pensa que voldria canviar coses de la seva vida.

El 54,4% pensa que la seva vida és millor que la majoria d'al·lots/es de la seva edat. El 65,6% està d'acord en que quan vol incrementar les seves emocions positives canvia el tema sobre el que està pensant. Ara bé, el 53,8% està d'acord en que guarda les seves emocions per si mateix. Només el 38,3% està d'acord en que controla les seves emocions canviant la manera de pensar sobre la situació en la que es troba.

Finalment, el grau de felicitat que senten de l'1 al 10 és de 6,97 amb la puntuació de 8 com la resposta més marcada. El 23,3% marca 5 o per davall del 5.

6.3. Enquesta a la joventut: Què ens diu el nostre jovent?

6.3.1. Mostra

La participació en la enquesta a la joventut del municipi era voluntària. En aquesta es varen obtenir 55 respostes de residents de Binissalem i comprenien la franja d'edat de 15 a 30 anys. En quant al gènere, la participació dels homes va ser major que la de les dones: 35 eren homes, 27 dones i 2 es van considerar no binaris. També hi trobam certa representació de persones que formen part del col·lectiu LGTBIQ+. La meitat de la mostra té els estudis obligatoris. En la següent taula es poden observar les característiques completes de la mostra.

Tot i la limitació que suposa aquesta baixa mostra en aquesta franja d'edat, es considera la importància de poder fer un anàlisi de les dades recollides, entenent que les conclusions extretes reflecteixen, més que indicadors contundents, tendències dins la joventut del municipi.

Total de respostes		55	Nivell d'estudis	
Gènere			1r o 2n ESO, Graduat Escolar, Formació Professional de primer grau, 4 anys o cursos de secundària	5,5%
Home	54,7%			
Dona	42,2%			
Pertinença al col·lectiu LGTIBQ+			3r o 4t ESO, Batxillerat, Formació Professional de segon grau, 5 o més anys o cursos de secundària	52,7%
Sí	23%			
No	71%		Estudis universitaris	40%
Tinc dubtes	6%		Primaris complets, certificat escolar, 6 anys de cursos acabats	1,8%

Font: Elaboració pròpia

6.3.2. Igualtat i diversitat

Amb l'objectiu d'explorar les percepcions i actituds del jovent de Binissalem en relació amb temes d'igualtat, diversitat de gènere i orientació sexual, s'han dut a terme una sèrie de preguntes dins l'enquesta que, a continuació, es presenten els resultats obtinguts:

Sobre l'acceptació del fet que hi hagi una igualtat de gènere, el 90,9% està totalment d'acord, mentre que el 5,5% té dubtes i el 3,6% no està d'acord.

Pel que fa a la percepció que tenen respecte a que els homes i dones tenen els mateixos drets i oportunitats a Binissalem o no, la resposta majoritària va ser positiva cap aquesta idea, encara que el 12,7% té dubtes i un 7,3% pensa que no els tenen igualats. Fent la mateixa pregunta en referència a les persones LGTBIQ+ i les persones heterosexuales, el 60% afirma que tenen els mateixos drets dins el municipi i que, a més, així ha de continuar sent. El 18,2% opina que no tenen els mateixos drets i oportunitats i el 21,8% té dubtes.

Així, les respostes donades dins la comunitat revelen una tendència a l'acceptació de la diversitat i de les diferents formes d'expressió i identitat de gènere, tot i destacar una part de la població amb sentiments d'indiferència o que tenen dubtes.

Amb relació a les vies d'informació preferents sobre qüestions afectiu-sexuals, en primer lloc, trobem l'ús d'internet; en segon lloc, les amistats, continuat per les xarxes socials, els professionals i per últim, llibres sobre la matèria.

Font d'informació sobre qüestions afectiu-sexuals	Percentatge d'ús
Internet	70,9%
Amistats	60%
Xarxes socials	34,5%
Professionals	32,7%
Llibres sobre la matèria	20%

Font: Elaboració pròpia

En quant als recursos que el jovent coneix per a situacions de violència de gènere o violència per motius d'identitat de gènere i/o orientació sexual els més freqüents són els següents:

Recursos i Serveis	Percentatge de coneixement
Policia Local	83,6%
Centre de Salut	69,1%
Serveis Socials de l'Ajuntament	56,5%
Servei d'atenció social per a víctimes de violència masclista 24h	54,4%
Centre d'Informació de la Dona (CID)	29,1%
Servei d'Atenció Integral LGTBI (SAI) del Consell	10,9%
Servei d'Atenció Jurídica (SAJ)	10,9%
Equip VIOGEN de la Guàrdia Civil	9,1%
Línea d'adolescents a través de Whatsapp del Consell	9,1%
No conec cap d'aquests recursos	9,1%

Font: Elaboració pròpia

6.3.3. Llengua vehicular

En quant a l'ús del català, trobem que la majoria de la mostra enquestada utilitza la llengua catalana per parlar amb les amistats, seguit dels veïns i veïnes i la família. També un percentatge elevat, utilitza el català per comunicar-se amb professionals del sector serveis. En els darrers llocs, sense que aquests percentatges siguin minoritaris, trobam que les persones enquestades el català per parlar amb les companyes i companyes, i amb gent que no coneix.

Ús de la llengua catalana	Percentatge d'ús
Parlar amb les amistats	89,1%
Parlar amb els veïns i les veïnes	87,3%
Parlar amb la família	85,5%
Parlar amb els dependents, dependents, cambrers, cambreres o altres professionals	83,6%
Parlar amb els companys i companyes de feina	69,1%
Parlar amb gent que no conec	63,6%

Font: Elaboració pròpia

Aquestes dades reflecteixen una presència notable i àmplia d'aquesta llengua en les diverses esferes socials i personals, i bastant per damunt d'altres grups d'edat.

6.3.4. Situacions de discriminació i/o violència al municipi

En relació amb les situacions de discriminació i violència que s'han pogut donar dins el municipi, el 69,1% declara no haver estat implicat a cap situació de discriminació o violència. Ara bé, un 20% l'ha presenciada; un 9,1% l'ha patida i presenciada; i 1,8% l'ha patida, presenciada i exercida.

Dels que l'han presenciada, patida o exercida (30,9%) assenyalen que el context en el qual es donaven aquestes situacions eren:

Com podem observar, els contextes més freqüents on s'han patit, presenciat o exercit situacions de violència i/o discriminació són les revetlles i el carrer. Seguit dels contextos laborals i escolars. Les xarxes socials ocupen el quart lloc i, en menor predominància, els bars, festes privades, esdeveniments esportius i a casa.

Context	Percentatge de freqüència de situacions de violència i/o discriminació
A una revetlla o festa patronal	82,4%
Al carrer	70,6%
En horari laboral o a classe	64,7%
Per les xarxes socials / Internet	58,8%
A un bar	41,2%
A una festa privada	29,4%
A un esdeveniment esportiu	29,4%
A casa	11,8%

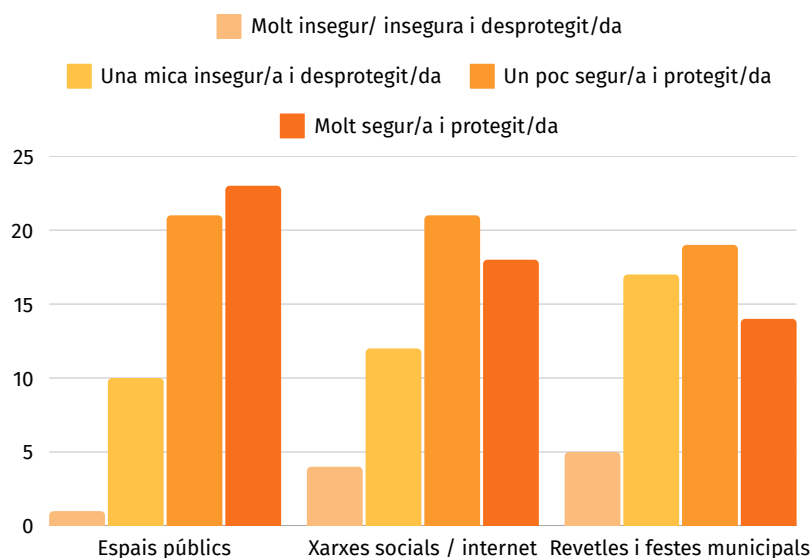
Font: Elaboració pròpia

Davant la sollicitud d'ajuda, el jovent de Binissalem sol acudir principalment a amics i amigues o a la família. Seguit de la Policia local, i finalment, a la primera persona que es troben o al centre de salut.

On o a qui acudeixen	Percentatge
Amics i amigues	76,5%
A membres de la família	52,9%
Policia Local	35,3%
A la primera persona que em trobi	29,4%
Al centre de salut	5,9%

Font: Elaboració pròpia

La majoria dels i les participants se senten bastant segurs en els espais públics del municipi. No obstant això, la seguretat percebuda disminueix en contextos com les xarxes socials i Internet, i encara més en esdeveniments i festes locals, on una proporció considerable de persones reporta sentir-se insegura o desprotegida. Això suggereix que podrien ser necessàries intervencions específiques per a millorar la sensació de seguretat en aquests últims contextos.



6.3.5. Participació en les decisions municipals

Pel que fa a la sensació d'ésser escoltat dins del municipi, la comunitat atorga una puntuació de 5,15 sobre 10. Aquesta indicació suggereix que hi ha un segment significatiu de la població que sent una falta de reconeixement i atenció dins del seu entorn local.

Sobre les vies mitjançant les quals la població s'expressa sobre qüestions relacionades amb el municipi, trobam que la família i el personal de l'Ajuntament és a qui més acudeixen. Per altra banda, les xarxes socials és una opció bastant considerada. Altres vies manco habituals són parlar amb la Policia, escriure un correu electrònic a l'Ajuntament o la participació en comissions de treball i messes locals. I finalment, cal destacar que un 45,5% de la població enquestada no expressa la seva opinió.

Via per expressar opinions	Percentatge que s'utilitza
Xerrant amb els familiars	47,3%
No expressar la meua opinió	45,5%
Xerrant amb el personal de l'ajuntament	34,5%
Xarxes socials	32,7%
Correu electrònic a l'ajuntament	9,1%
Xerrant amb la policia local	5,5%
Participació en comissions de treball o messes locals	5,4%

Font: Elaboració pròpia

Per altra banda, les vies mitjançant les quals la població enquestada utilitza per informar-se sobre les activitats o notícies relatives al municipi, trobam que les xarxes socials son la via principal, seguit de les famílies i les amistats. També la cartelleria és una via prou utilitzada per informar-se.

En conclusió la població considera que les vies que van millor a l'hora de poder conèixer i informar son Xarxes socials, en primer lloc; amistats i família, en segon i tercer lloc. La cartelleria, els grups de difusió de Whatsapp, les revistes i la web de l'Ajuntament, cobren també certa importància.

Via per informar-se	Percentatge que s'utilitza
Xarxes socials	70,9%
A través de les amistats	67,3%
A través de les famílies	60%
Cartelleria	40%
Grups de Whatsapp o Telegram	34,5%
Revistes i diaris	30,9%
Web de l'Ajuntament	18,2%
No m'interessa	5,5%
No m'arriba cap tipus d'informació	1,8%
Correu electrònic o Youthing	0%

Font: Elaboració pròpia

6.3.6. Activitats culturals

A les dades següents trobam informació sobre la participació i satisfacció de la comunitat en les diferents activitats culturals que ofereix el municipi.

En relació a les activitats culturals i d'oci dutes a terme al municipi, el 74,5% de les persones enquestades afirmen haver-hi participat en els darrers 12 mesos. Pel que fa al nivell de satisfacció es puntua en 7,4 sobre 10.

Fent referència a les preferències del jovent, les dades mostren que la majoria prefereixen activitats socials com sortir amb amics (40%) i assistir a concerts (23,6%). També hi ha un interès notable per l'esport (21,8%), llegir i anar al cinema. La major part de la població enquestada realitza activitats d'oci i culturals setmanalment (41,8%), indicant una implicació regular en aquestes activitats. No obstant això, hi ha una insatisfacció generalitzada amb l'oferta d'activitats culturals i d'oci del municipi, amb gairebé el 68% de les persones opinant que aquesta és insuficient o només parcialment adequada a les seves necessitats.

Finalment, en relació a les instal·lacions municipals que ofereixen activitats d'oci i culturals que més freqüenten les persones enquestades, trobam: el poliesportiu, Can Gelabert, la Plaça, els parcs municipals i, en menor mesura, el teatre, Can Arabí o la Biblioteca.

6.3.7. Mobilitat i espais públics

Pel que fa a les necessitats que les persones enquestades troben a faltar al municipi, una ampla majoria troba a faltar papereres, fonts d'aigua potable, així com banys públics adaptats a les seves necessitats i espais a l'ombra.

A més un 92,7% de la població considera que Binissalem convida a anar caminant d'un lloc a un altre de forma segura, encara que hi ha un 7,3% que no n'està d'acord. Els suggeriments que donen les persones enquestades per millorar aquesta situació inclouen empedrar carrers, sembrar més arbres, posar més bancs i peatonalitzar part del casc antic. Es destaca que la densitat de cotxes és alta i el respecte pels passos de vianants no és òptim. També suggereixen que durant les festes com Sant Jaume o sa Vermada, molts carrers queden foscos, cosa que pot afavorir la sensació de inseguretat, així com conductes incíviques.

6.3.8. Ocupació

Els i les joves de Binissalem que han participat a l'enquesta es troben predominantment en situació d'estudi, amb un 49,1% d'ells dedicant-se principalment a l'educació. Una part rellevant de la població juvenil combina els estudis amb treball, representant el 29,1% del total, mentre que un 20% es troba en situació de treball a temps complet.

En relació amb la recerca d'ocupació, els principals dubtes manifestats pels joves se centren en dues àrees clau: la manera de destacar en els processos de selecció i la localització d'ofertes laborals. A més d'aquestes preocupacions predominants, també hi ha interrogants sobre la redacció adequada del currículum vitae i la preparació efectiva per a entrevistes laborals.

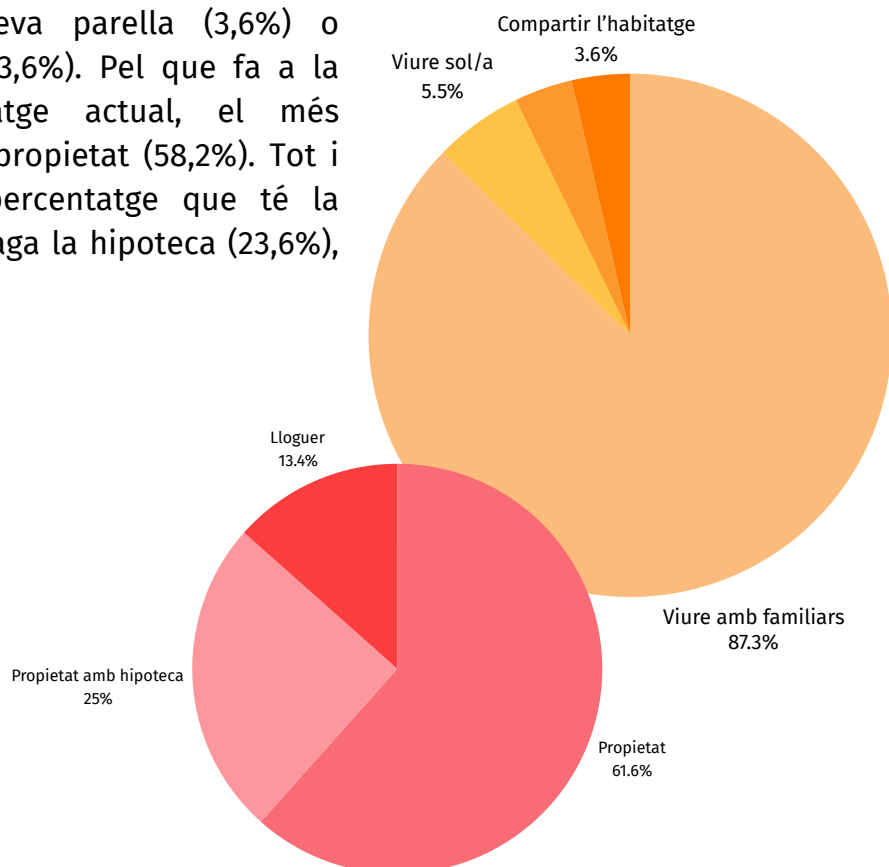
Malgrat que els i les joves coneixen diversos serveis potencialment útils per a la seva inserció laboral, com xarxes socials, plataformes d'ocupació i serveis d'orientació com el SEPE i el SOIB, han identificat una necessitat clara de recursos addicionals. En concret, destaquen la necessitat d'un assessorament específic per al jovent, la creació de borses de treball municipals i l'establiment de punts d'orientació. Aquests serveis podrien millorar significativament les seves oportunitats d'èxit en el mercat laboral, proporcionant suport pràctic i orientació personalitzada en el procés de recerca d'ocupació.

6.3.9. Formació

La informació recollida indica que una part considerable dels joves de Binissalem no ha participat en ofertes formatives públiques (70,9%), i molts dels que han participat, 29,1% consideren que aquestes no satisfan ni s'ajusten a les seves necessitats, encara que el 36,4% sí que ho considera. A més, mentre que la majoria té coneixement sobre on buscar informació relativa a cursos de formació (58,2%), encara hi ha una proporció significativa que no sap on trobar aquesta informació, exactament el 41,8% dels enquestats. Aquestes dades suggereixen una necessitat de millorar tant la informació proporcionada sobre les opcions formatives com l'adequació dels cursos a les necessitats reals dels joves.

6.3.10. Habitatge

La majoria dels i les joves de Binissalem viuen amb els seus familiars (87,3%), encara que hi ha un petit percentatge que indica que viu sol/a (5,5%), viu amb la seva parella (3,6%) o comparteix l'habitatge (3,6%). Pel que fa a la seva situació d'habitatge actual, el més freqüent és tenir-ne la propietat (58,2%). Tot i això, hi ha un gran percentatge que té la propietat però encara paga la hipoteca (23,6%), i un 12,7% viu de lloguer.



En relació a les expectatives d'habitatge en un període de 5 anys, el 43,6% dels i les joves enquestades indiquen que tenen expectativa de viure de lloguer; el 38,2% tenen expectativa de poder accedir a un habitatge en propietat pagant hipoteca; mentre que la resta oscila entre quedar a casa amb els pares, la impossibilitat d'emancipació i la propietat.

Pel que fa a les principals dificultats que afronten en la recerca d'habitatge assenyalen, sobretot, el preu elevat i les condicions econòmiques. A més, també indiquen que es troben amb la problemàtica de la poca oferta disponible o amb condicions dels contractes que no s'adapten a les necessitats o condicions econòmiques del jovent.

Per abordar aquests problemes, els i les joves proposen diverses solucions com la construcció d'habitatge protegit, la possibilitat de poder obtenir ajudes de compra-venda, afavorir la rehabilitació d'habitatges antics, la reducció dels preus del sòl i la facilitació de l'accés a habitatges buits, entre altres mesures. Aquestes propostes reflecteixen un desig de millorar l'accessibilitat i la qualitat de l'habitatge en el municipi.

6.4. Enquesta a població general: Què ens diu la ciutadania?

6.4.1. Mostra

La participació en les enquestes de població general era voluntària i se'n varen realitzar dues. En la primera es varen obtenir 93 respostes, i en la segona 223. Comparant les característiques de les dues mostres, es va comprovar que eren molt similars, per la qual cosa s'ofereix una descripció comuna a ambdues. L'edat mitjana de la mostra és de 43,1 anys. En quant al gènere, la participació de les dones va ser significativament major que la dels homes. Quasi tres quarts parts de les respostes són de dones. La gran majoria és de nacionalitat espanyola. Hi ha representació de persones que formen part del col·lectiu LGTBIQ+. Un petit percentatge té discapacitat. Més de la meitat de la mostra té estudis universitaris, i la gran majoria està treballant. En la següent taula es poden observar les característiques completes de la mostra.

Total de respostes		(93+223)		Discapacitat		Nivell d'estudis	
Edat mitjana		43,1		Sí	97,7%	1r o 2n ESO, 8è EGB, Graduat Escolar, Formació Professional de primer grau, 4 anys o cursos de secundària	9,9%
Gènere		No	2,4%				
Home	24,6%	Situació laboral			3r o 4t ESO, Batxillerat, BUP, COU, Formació Professional de segon grau, 5 o més anys o cursos de secundària	30,7%	
Dona	74,9%						
No binari/a	0,6%	Treballa	84,9%	Pensionista i/o jubilat/da	4,4%	Estudis universitaris	53,9%
País de procedència							
Espanya	92,3%	Està estudiant	5,6%	Atur	2,4%	Primaris complets, 6è EGB complet, certificat escolar, 6 anys de cursos acabats	4,9%
Països sudamericans	5,1%						
Altres països europeus	2,1%	Treball a les tasques del hogar no remunerades	2,7%	Sense estudis o estudis primaris sense acabar (menys de 6 anys de cursos acabats)	0,8%		
Pertinença al col·lectiu LGTIBQ+							
Sí	10,7%	Font: Elaboració pròpia					
No	86,8%						
Tinc dubtes	2,5%						

Font: Elaboració pròpia

6.4.2. Igualtat i diversitat

Amb l'objectiu d'explorar les percepcions i actituds de la població general de Binissalem en relació amb temes d'igualtat, diversitat de gènere i orientació sexual, s'han dut a terme una sèrie de preguntes dins l'enquesta que, a continuació, es presenten els resultats obtinguts:

Sobre orientació sexual i identitat de gènere, només un modest 1% de la població se sent molest pel fet que algú tingui una relació amorosa amb algú del mateix gènere, mentre que un impressionant 78,5% troba aquesta idea totalment acceptable.

En el que respecta a l'atracció cap a persones de tots dos sexes (persones bisexuals), una abrumadora majoria del 73,5% ho veu amb bons ulls, i el 25,1% ho considera indiferent.

La voluntat de les persones de canviar de sexe també és àmpliament acceptada, amb un 67,3% que ho veu com una elecció vàlida. Un 30% no expressa ni suport ni oposició. En el context de les relacions obertes, un majoritari 61% de la població ho considera acceptable, mentre que un 34,5% ho veu amb indiferència.

La falta d'interès en mantenir relacions sexuals (persones assexuals) és àmpliament tolerada, ja que un 68,2% la veu amb bons ulls. El 29,1% no mostra cap preferència en aquest aspecte.

L'acceptació de persones que no es senten ni homes ni dones (persones no binàries) és majoritària, amb un 57% que ho troba bé i un 33,6% que es mostra indiferent. Només un petit 2,7% es mostra molest per aquesta identitat de gènere, mentre que un 6,7% reconeix que desconeixia que aquesta realitat podia existir.

Així, les respostes donades dins la comunitat revelen una tendència a l'acceptació de la diversitat i de les diferents formes d'expressió i identitat de gènere, tot i destacar una part de la població amb sentiments d'indiferència.

En relació a les vies d'informació preferents sobre qüestions afectivosexuals, en primer lloc trobem l'ús d'internet; en segon lloc, les amistats, amb un percentatge similar que acudeix a llibres sobre la matèria; i per últim, els professionals.

Fonts d'informació sobre qüestions afectivosexuals	Percentatge d'ús
Internet	58,7%
Amistats	36,9%
Llibres sobre la matèria	35,1%
Professionals	31,1%

Font: Elaboració pròpia

6.4.3. Llengua vehicular

Context d'ús	Percentatge d'ús
Parlar amb els veïns i les veïnes	80,4%
Parlar amb els professionals del municipi	75,1%
Parlar amb els companys i les companyes de feina	71,1%
Parlar amb la família	69,3%
Parlar amb les meves amistats	66,2%
Parlar amb els desconeguts	58,2%

Font: Elaboració pròpia

En quant a l'ús del català, trobem que la majoria de la mostra enquestada utilitza la llengua catalana per parlar amb veïns i veïnes, seguit dels professionals del municipi. També un percentatge elevat, utilitza el català per comunicar-se amb companys i companyes de feina, així com la família. En els darrers llocs, sense que aquests percentatges siguin minoritaris, els enquestats utilitzen el català per parlar amb les amistats i amb desconeguts. Aquestes dades reflecteixen una presència notable i àmplia d'aquesta llengua en les diverses esferes socials i personals.

6.4.4. Cohesió social al municipi

En relació a la cohesió social del municipi, un considerable 59,6% de la població està d'acord en que al municipi s'accepta a tothom, reflectint suport a la diversitat i la inclusió, mentre que un 23,3% expressa desacord amb aquesta afirmació.

En termes de solidaritat veïnal, una àmplia majoria del 71,7% creu que, en cas de tenir algun problema, un veí o veïna segurament els ajudaria.

Quant a la convivència quotidiana, un 63,2% considera que no és habitual veure persones cridant o barallant-se.

En relació amb el respecte intergeneracional, la percepció positiva predomina, amb un considerable 63,2% creient que les persones grans respecten als joves. D'altra banda, la relació inversa presenta un 44,8% que creu que les persones joves respecten als grans.

Finalment, la gran majoria del 78,9% se sent còmoda i integrada al seu municipi. Així, les percepcions i actituds dins d'aquesta comunitat reflecteixen una coexistència predominantment positiva i una sensació de pertinença per part dels habitants.

6.4.5. Situacions de discriminació i/o violència al municipi

En relació a les situacions de discriminació i violència que es poden donar, el 63,7% no ha estat implicat a cap situació de discriminació o violència, però un 6,7% l'ha soferta, un 17% l'ha presenciada, i un 11,2% l'ha soferta i presenciada.

Dels que l'han patida, el 30% ha assenyalat motius d'ètnia i/o cultura. Un 22,2% motius físics o estètics. Un 47,5% motius de gènere. Un 10% motius de religió i/o creences i un 25% altres motius.

Dels que l'han presenciada, un 13,2% assenyalen per motius físics de la víctima, un 28,9% motius d'ètnia o cultura, un 21,1% motius de gènere de la víctima, un 18,4% identitats de gènere i/o orientació sexual, un 10,5% religió i/o creences. 44,7% assenyalen altres motius a més dels anteriors.

La freqüència amb la que ocorren aquestes situacions, el 42,5% no ha viscut aquestes situacions en el darrer any, 48,8% ho viu diverses vegades al llarg de l'any, i un 8,8% ho viu de forma setmanal.

Sobre el lloc on han ocorregut aquestes situacions, el 82,5% diu que alguna ha passat a Binissalem, 11,3% assenyalen que totes les ha patides dins Binissalem.

Context	Percentatge que ha patit situacions de violència i/o discriminació
A una revetlla o festa patronal	53,0%
Al carrer	53,0%
Per xarxes socials / Internet	37,9%
En horari laboral	31,8%
A un esdeveniment esportiu	22,7%
A un bar	21,2%
A casa	10,6%

Font: Elaboració pròpia

Com podem observar, els contextes més freqüents on s'han patit situacions de violència i/o discriminació són les revetlles i el carrer. Les xarxes socials ocupen el segon lloc i, en menor predominància, en horari laboral, en un esdeveniment esportiu, a un bar o a casa.

Les reaccions més freqüents davant la violència són els enfrontaments a la persona agressora (41,3%) i demanar ajuda (17,5%). Aquelles persones que demanen ajuda, solen acudir principalment a la policia local (57,1%) o a la persona més propera a la situació de violència i/o discriminació (42,7%).

En relació al coneixement dels recursos existents que trobem per demanar ajuda davant situacions de violència i/o discriminació, la majoria dels enquestats coneix els recursos de la policia local, centre de salut i serveis socials. Amb una menor proporció, trobem el Servei d'atenció per a víctimes de violència masclista 24h com un servei conegut. I, finalment, entre els recursos manco coneguts hi ha: el Centre d'Informació de la Dona, l'equip VIOGEN de la Guàrdia Civil, el servei d'atenció jurídica, el servei d'atenció integral LGTBI del Consell o la línia d'adolescents a través de Whatsapp del Consell.

Recurs d'ajuda per a situacions de violència	Percentatge que coneixia el recurs
Policia local	86,7%
Centre de salut	75,6%
Serveis Socials de l'Ajuntament	67,6%
Servei d'Atenció Social per a víctimes de violència masclista 24h	59,6%
Centre d'Informació de la Dona (CID)	33,8%
Equip VIOGEN de la Guàrdia Civil	14,7%
Servei d'Atenció Jurídica (SAJ)	9,8%
Servei d'Atenció Integral LGTBI (SAI) del Consell Insular	9,3%
No conec cap d'aquest recursos	7,1%
Línia d'adolescents a través de Whatsapp del Consell	6,2%

Font: Elaboració pròpia

En relació a seguretat i protecció, en els espais públics un destacable 83,4% de la població se sent segura i protegida, destacant la sensació general de tranquil·litat en aquests àmbits.

En contrast, les xarxes socials presenten una dinàmica diferent, amb un 46,2% de les persones que es senten insegures i desprotegides en aquesta plataforma virtual, i un 53,8% que perceben seguretat en aquest entorn, indicant una dividida experiència de seguretat en aquest àmbit digital.

Quant a les festes del poble i/o revetles, un 60,5% de la població se sent segura en aquestes celebracions, mentre que un 39,5% es declara insegur.

Així, les percepcions de seguretat i protecció varien segons el context, amb una major confiança en la seguretat en els espais públics, una divisió en les xarxes socials i una més complexa avaluació en les festes del poble o revetles.

6.4.6. Formacions i tallers municipals

En relació a les formacions i tallers impulsats al municipi des de l'Ajuntament de Binissalem, un 14,8% dels enquestats hi han participat. Dels que han participat el 90,9% valora que han estat útils per resoldre els seus dubtes i que la info els ha paregut interessant i necessaris.

Temàtiques del taller	Percentatge que considera la temàtica del seu interès
Addiccions (dispositius, substàncies, etc.)	71,1%
Habilitats per relacionar-se positivament	64,9%
Educació emocional	64,9%
Educació afectivosexual	56,4%
Conèixer Binissalem (entorn i cultura)	56,4%
Entorn digital	40,4%
Inclusió i diversitat	40,0%
Associacionisme i voluntariat	39,6%

Font: Elaboració pròpia

En relació al coneixement del folklore, costums i tradicions del municipi, un 67,7% considera que coneix a bastament el seu poble, un 32,3% considera que no és així i, de tots, un 90,1% li agradaria saber més, destacant una consciència significativa i apreciació de les seves arrels i herència cultural.

6.4.7. Participació en les decisions municipals

Pel que fa a la sensació d'ésser escoltat dins del municipi, la comunitat atorga una puntuació mitjana de 5,66 sobre 10. Això indica que, malgrat una percepció mitjana, un 30,9% dels residents indica que se sent poc escoltat, havent triat una puntuació de 4 o menys de 4 punts. Aquesta indicació suggereix que hi ha una porció significativa de la població que sent una falta de reconeixement i atenció dins del seu entorn local.

Sobre les vies mitjançant les quals la població s'expressa sobre qüestions relacionades amb el municipi, trobam que el personal de l'Ajuntament és a qui més acudeixen. Per altra banda, expressar-se amb la família o mitjançant les xarxes socials és una opció considerada, així com parlar amb el Policia o escriure un correu electrònic a l'Ajuntament.

Vies per expressar opinions	Percentatge que l'utilitza
Xerrant amb el personal de l'Ajuntament	45,8%
Xerrant amb la meva família	37,8%
No expresso la meva opinió	27,6%
Xarxes socials	25,8%
Xerrant amb el/la policia	24,4%
Escriu un correu a l'Ajuntament	19,1%
Participo en comissions de treball	3,6%
Participo en meses locals	2,2%

Font: Elaboració pròpia

Altres vies manco habituals són la participació en comissions de treball o meses locals. I finalment, cal destacar que un 27,6% de la població enquestada no expressa la seva opinió.

Per altra banda, les vies mitjançant les quals la població enquestada utilitza per informar-se sobre les activitats o notícies relatives al municipi, trobam que les xarxes socials son la via principal, seguit de les amistats. La Web de l'Ajuntament i la cartelleria són també vies prou utilitzades per informar-se. La família i els grups de Whatsapp o Telegram, també prenen certa rellevància a l'hora d'informar-se. I, finalment, amb menor proporció, les revistes i diaris i el correu electrònic.

Via per informar-se	Percentatge que l'utilitza
Xarxes socials	63,1%
A través de les meves amistats	56,4%
Web de l'Ajuntament	48,4%
Cartells col·locats al meu municipi	48,0%
A través de la meva família	41,3%
Grups de WhatsApp / Telegram	37,8%
Revistes i diaris	28,9%
Correu electrònic	15,1%

Font: Elaboració pròpia

6.4.8. Activitats culturals

En les dades següents trobem informació sobre la participació i satisfacció de la comunitat en les diferents activitats culturals que ofereix el municipi.

En relació a les activitats en família, el nivell de satisfacció dels enquestats es de 7,94 sobre 10. El motiu pel qual no fan més activitats, una gran majoria al·lega que és per falta de temps i inviabilitat de conciliació familiar. Ara bé, indiquen altres aspectes com la manca d'ofertes culturals municipals del seu interès o que aquesta informació no els arriba.

La utilització dels serveis de la biblioteca gaudeix d'una alta participació, amb un 55,6% de la població que ha fet ús d'aquests serveis. La satisfacció amb la biblioteca és encara més notable, amb una puntuació elevada de 9,2 sobre 10. A més, el 100% de la mostra ha trobat llibres del seu interès, destacant la valuosa contribució de la biblioteca a les necessitats lectors dels residents.

Un significatiu 77,1% de la població ha estat actiu en alguna activitat cultural proporcionada pel municipi. El nivell de satisfacció general amb aquestes activitats és notablement alt, assolint una puntuació de 8,1 sobre 10.

En relació a les activitats organitzades per Can Gelabert en els últims 12 mesos, un considerable 47,5% de la població ha participat. Aquesta participació està acompanyada d'un elevat nivell de satisfacció, amb una puntuació de 8,62 sobre 10.

Quan es tracta de la percepció sobre l'oferta d'activitats culturals del municipi, el 64,1% dels enquestats considera que és suficient. No obstant això, el 35,9% expressa que la oferta actual no és prou àmplia o satisfactòria.

En resposta a la pregunta oberta sobre com millorar les activitats culturals, els participants expressen, majoritàriament, oferint més activitats per infància i adolescència. També trobam altres aspectes com millorar els canals d'informació o oferir activitats per gent de 2ª i 3ª edat.

6.4.9. Activitats esportives

En relació a les hores dedicades a l'esport setmanalment, el 21,8% dels participants no practica cap activitat esportiva, mentre que el 10,8% reserva 1 hora a la setmana per a l'exercici. Un 37,7% dedica entre 2 i 3 hores setmanals, i un 29,6% inverteix més de 4 hores setmanals en activitats esportives.

Pel que fa a les propostes de millora per a les activitats esportives, els enquestats suggereixen, majoritàriament, que es faci una millora i modernització de les instal·lacions esportives municipals, la inclusió d'una piscina municipal i la inclusió d'una major oferta d'activitats esportives.

En relació a les barreres que s'hagin pogut trobar per poder assistir a una activitat cultural i/o esportiva, el 32,3% assenyala que en algun moment s'ha trobat barreres. Les més comentades són, sobretot, la manca de temps per poder-hi assistir, la barrera econòmica que suposa el fet de pagar per les activitats i el renou i soroll molt elevat.

A més a més, trobam altres barreres com: les mesures higièniques del bar del poliesportiu, la neteja de les instal·lacions, la massificació de gent o el fet de no poder fer ús del poliesportiu lliurement.

6.4.10. Sobre els serveis socials municipals

De les persones enquestades un 26,5% fa o ha fet ús dels serveis socials en algún moment. A més, del total de respostes el 79% indica que considera els Serveis Socials Comunitaris Bàsics un recurs molt necessari per a la comunitat. Un 17,2% indica que ho considera bastant necessari i la resta fa una consideració equidistant.

Sobre el coneixement que té la comunitat dels Serveis Socials, la majoria de les persones enquestades afirma conèixer serveis com: *la informació, l'orientació i l'assessorament individualitzat sobre diferents recursos*, així com *el suport a domicili*, com el SAD o l'educadora familiar. En canvi, altres serveis com *el suport psicològic, els programes comunitaris de prevenció i la informació*, i *el servei per tramitar ajudes, beques o prestacions* són coneguts per un nombre similar de persones a les que els desconeixen. Per altra banda la valoració que fan dels serveis socials és de un 7,02 sobre 10.

En resum, L'escassa visibilitat d'alguns dels serveis que s'ofereixen podria estar limitant l'accés a recursos de la població de Binissalem. Llavors, seria important treballar per incrementar la divulgació i l'accessibilitat d'aquests serveis menys coneguts, assegurant així que totes les persones puguin aprofitar els recursos disponibles.

6.4.11. Necessitats cobertes pel municipi

Necessitat relacionada amb el municipi	Percentatge que la considera coberta
Parcs adaptats a les meves necessitats	87,6%
Llocs per anar a estudiar i/o concentrar-me	86,2%
Espais per a ajuntar-me amb gent de la meva edat	80,4%
Accés a tots els llocs amb cadira de rodes	79,6%
Espais per a relacionar-me amb persones de diverses edats	72,9%
Espais a l'ombra	52,9%
Fonts d'aigua potable	46,2%
Banys públics adaptats	45,3%

Font: Elaboració pròpia

Pel que fa a les necessitats que les persones enquestades troben a faltar al municipi, una ampla majoria troba a faltar banys públics adaptats a les seves necessitats, així com fonts d'aigua potable i espais a l'ombra.

6.4.12. Sobre conductes addictives i entorn digital.

El 73,6% de persones que han respost a l'enquesta sobre addiccions destinada a població general, son dones. Les dades que s'han pogut recaptar no mostren conductes significativament problemàtiques.

Sobre **ús de pantalles/ internet** trobam que el temps d'ús de les pantalles i internet és molt similar a l'ús que fan els adolescents amb 2h de mitjana al dia.

Referent a **videojocs, jocs amb diners i begudes energètiques** no trobam dades rellevants. El 80,2% no ha jugat mai amb diners, i dels que ho han fet ha estat amb una freqüència molt baixa, gairebé esporàdica. El mateix ocorre amb begudes energètiques indicant un consum esporàdic en un percentatge molt baix de les persones enquestades.

Sobre begudes alcohòliques el 93% de les persones enquestades han tastat l'cohol. El 31% dels enquestats en beu cada setmana, sient els bars, pubs o restaurants els llocs on han consumit alcohol.

El 63% de les persones enquestades ha begut alcohol a les Festes del Vermar, el 57% per Sant Jaume, i el 33% durant l'1 de maig. Mostrant una certa normalitat generalitzada al consum d'alcohol durant aquestes celebracions.

En relació al **tabac** el 86% dels enquestats fuma regularment de forma diària. Ara bé el 97,2% no consumeix vapejador.

El 86,6% no consumeix **haixix ni marihuana**, i el 54% no ha tastat mai substàncies del tipus opioides, depresores del sistema nerviós, estimulants, medicaments amb potencial addictiu ni substàncies inhalants.

En relació al benestar, les persones enquestades indiquen una mitjana de 8 sobre 10.

6.5. Enquestes sobre els Serveis Socials Comunitaris Bàsics: què ens diuen els usuaris?

6.5.1. Enquesta sobre el Servei d'Ajuda a Domicili (SAD)

En aquesta enquesta trobam una mostra de 31 persones. l'edat mitjana del grup és de 76,6 anys, amb una edat mínima de 44 anys i una edat màxima de 95 anys. La distribució de gènere mostra que el 29% són homes i el 71% són dones.

Un 77,4% de les persones que han contestat fan actualment ús del servei d'ajuda a domicili (SAD), indicant una representació significativa dels usuaris en la mostra.

El temps mitjà d'ús del SAD entre aquest grup és de 30 mesos. Entre els participants, hi ha una diversitat d'experiències, ja que algunes persones fan ús del servei des de fa 3 mesos, mentre altres han estat usuaris durant 144 mesos, mostrant la continuïtat i adaptabilitat del servei al llarg del temps.

En quant a l'avaluació del servei, les persones usuàries consideren que el SAD compleix diverses funcions amb puntuacions elevades, on trobam:

- Per millorar la qualitat de vida (9,3/10).
- Per prevenir o retardar l'internament (8,4/10).
- Per promoure la convivència a l'entorn de l'usuari (8,9/10).
- Per afavorir el desenvolupament personal i hàbits de vida adequats (8,7/10).
- Per col·laborar amb la família quan necessita suport (8,4/10).
- Per augmentar el sentiment de seguretat (9,1/10).

La satisfacció amb la sol·licitud i posada en marxa del servei rep una puntuació destacada de 9,4 sobre 10.

Pel que fa als beneficis percebuts per les persones usuàries:

- Millora de l'autonomia i independència (8,3/10).
- Sensació de més suport (9/10).
- Major tranquil·litat (8,9/10).
- Millora en hàbits d'higiene (9/10).
- Millora en hàbits d'alimentació (7,19/10).
- Benefici per a la família (9,1/10).
- Millora de l'estat d'ànim (7,9/10).

L'avaluació específica del servei d'ajuda a domicili destaca:

- Puntualitat de l'auxiliar (9/10).
- Adequació del SAD a les necessitats de la persona (8,9/10).
- Duració de la prestació (temps de durada del servei) (8,7/10)
- Canvis de professionals amb una puntuació més moderada de 6,6 sobre 10.
- Facilitat per afavorir que es modifiqui el servei amb una puntuació de 7,1 sobre 10.
- Situacions d'emergència i reestructuració puntual del servei amb una puntuació de 8,1 sobre 10.
- Informació prèvia al canvi de professional, d'horari, rotació o canvi d'auxiliar, amb una puntuació més baixa de 6,2 sobre 10.
-

Els usuaris del servei d'ajuda a domicili (SAD) mostren un coneixement significatiu sobre el seu cost, amb un 71% que afirma estar-ne al corrent.

Quant a la valoració del servei, les puntuacions són extremadament positives:

- Relació qualitat-preu del servei (9,1/10)
- Tracte rebut (9,7/10)
- Actitud de les auxiliars (9,4/10)
- Empatia i comprensió dels problemes particulars (9,4/10)
- Informació i resolució de dubtes (9,1/10)
- Tracte amb la Treballadora Social (8,5/10)
- Professionalitat del personal (9,7/10)
- Facilitat de comunicació amb els serveis socials (8,8/10)

Només un 10% dels usuaris ha presentat alguna queixa o incidència, que inclou: Pressió per baixar el llit, material pendent d'ortopèdia i qualitat insatisfactòria del menjar a domicili.

De les suggerències de millora que fan els enquestats, majoritàriament, indiquen la necessitat d'incrementar el temps del servei a horabaixes i caps de setmana.

En relació a la satisfacció, s'indica una puntuació de 9,3, on es reflecteix una elevada aprovació per part dels usuaris del servei d'ajuda a domicili (SAD). És notable, també, que el 100% de les persones enquestades indiquen que ho recomanarien a altres persones del seu entorn.

6.5.2. Enquesta sobre el Servei de Menjar a Domicili

En aquesta enquesta trobam una mostra de 20 persones. l'edat mitjana del grup és de 71,5, amb una edat mínima de 54 anys i una edat màxima de 93 anys. La distribució de gènere mostra que el 55% són homes i el 45% són dones.

Un 90% de les persones que han contestat fan actualment ús del servei d'ajuda a domicili (SAD), indicant una representació significativa dels usuaris en la mostra.

El temps mitjà d'ús del SAD entre aquest grup és de 28 mesos, mostrant la continuïtat i adaptabilitat del servei al llarg del temps.

En relació a l'acompliment dels objectius del servei, les percepcions varien:

- Mantenir hàbits adequats a les necessitats personals rep una puntuació de 6,3 sobre 10.
- La tranquil·litat d'obtenir el dinar cada dia obté una alta puntuació de 8,8.
- La reducció del risc de la cuina és valorada amb un 8,1.
- Rapidesa amb l'adjudicació rep una puntuació elevada de 8,7.
- La documentació adequada també és ben valorada amb un 8,3.
- La millora en autonomia i independència rep una puntuació de 7,8.
- La sensació de més suport, tranquil·litat i seguretat rep puntuacions positives (8,2, 8,3 i 8,4, respectivament).
- Pel que fa a la millora de l'estat de salut general, la puntuació és de 6,3.
- Com a benefici per a la família, la puntuació és de 8,6.
- La millora de l'estat d'ànim rep una puntuació de 6,5.

En els aspectes logístics del servei:

- La manera d'entrega del menjar obté una puntuació de 7,7.
- L'horari d'entrega rep una puntuació de 7,2.
- La puntualitat de l'entrega rep una puntuació de 7,7.
- L'envasat del menjar i la facilitat d'obertura reben puntuacions de 7,9 i 6, respectivament.
- La facilitat per diferenciar el primer del segon plat rep una puntuació elevada de 8,3.

En l'avaluació de la qualitat del menjar:

- La qualitat del menjar obté una puntuació de 6,3.
- La presentació dels plats rep una puntuació de 7,8.
- La quantitat dels plats obté una puntuació de 7.
- La varietat dels menús rep una puntuació de 5,9.
- La temperatura del menjar rep una puntuació de 6,2.
- La adaptació dels menús a la dieta necessària rep una puntuació baixa de 1,7, la qual cal revisar.

Pel que fa a la percepció del personal i el servei:

- El tracte rebut rep una puntuació elevada de 8,9.
- L'actitud del personal rep una puntuació destacada de 9,6.
- L'empatia i comprensió dels problemes particulars rep una puntuació de 8,7.
- La informació o resolució de dubtes rep una puntuació positiva de 8,5.
- El tracte amb la Treballadora Social rep una puntuació de 9,1.
- La facilitat de comunicació en cas d'incidència rep una puntuació alta de 9.

En qüestions econòmiques, el 57,9% dels participants diu que coneix el cost del servei, fent una valoració de la qualitat-preu de 7,2 sobre 10.

En termes de beneficis percebuts, el 85% creu que rebre el SMD li ha permès continuar vivint al seu domicili en millors condicions. El 47% considera que rebre el SMD ha evitat que ingressin en una residència.

Quant a la necessitat de posada en marxa del servei durant caps de setmana i festius, el 80% troba necessària aquesta posada en marxa, dels quals el 75% estaria interessat en rebre el servei durant aquests períodes.

De les suggerències de millora que fan els enquestats, majoritàriament, indiquen la necessitat de millorar la qualitat del menjar, fent referència a la varietat, les elaboracions i el producte de poca qualitat.

En general, i tenint en compte tota l'experiència, el grau de satisfacció general és de 7,4 sobre 10, i el 85,5% recomanaria el servei.

6.5.3. Enquesta sobre la Unitat de Treball Social

En aquesta enquesta trobam una mostra de 100 persones. l'edat mitjana del grup és de 50,5 anys, amb una edat mínima de 16 anys i una edat màxima de 77 anys. La diversitat d'edats és significativa. La distribució de gènere mostra que el 23% són homes i el 77% són dones.

L'accés a la Unitat de Treball Social (UTS) és percebut com un accés molt fàcil, amb una puntuació destacada de 9,4 sobre 10. La higiene de les instal·lacions, essencial per a un ambient acollidor, és avaluada amb un 9,6 sobre 10. L'espai proporciona la privacitat necessària, amb una puntuació de 9,5, i el nivell general de comoditat reb una puntuació elevada de 9 sobre 10.

Aspectes pràctics com la il·luminació (9,4/10) i la ventilació (9,2/10) reben altes puntuacions, contribuint al confort global de l'entorn. Malgrat això, la capacitat de l'espai rep una puntuació de 8,7/10, indicant potencialment una àrea per a millores o adaptacions.

En qüestió de gestió del temps i servei, els usuaris estan àmpliament satisfets amb els horaris (9,1/10), el temps d'espera (9/10) i la puntualitat de les cites (9,3/10). La rapidesa en la solució de problemes (9,3/10) i l'accessibilitat telefònica (9,1/10) també reben puntuacions notables.

L'interacció amb les treballadores i els treballadors dels Serveis Socials és particularment positiva, amb una amabilitat puntuada amb un 9,8/10. La capacitat de comprensió i l'atenció ràpida reben puntuacions elevades de 9,7/10 i 9,6/10, respectivament. La claredat en la informació proporcionada i el suport en la realització de gestions també són àrees destacades, amb puntuacions de 9,7/10 i 9,5/10, respectivament.

En termes generals, la satisfacció dels usuaris amb els Serveis Socials de Binissalem és excepcional, amb una puntuació global de 9,3/10.

Resultats: **Informació** **qualitativa**

7.1. Grup de discussió sobre conductes addictives

7.1.1 Composició del grup de discussió

El grup de discussió sobre conductes addictives va tenir lloc en les instal·lacions del Ajuntament el 27 de Juliol del 2023. De totes les persones de referència convocades a la reunió, finalment varen assistir:

- Batle del municipi
- Tècnica de projectes de Projecte Jove.
- Director del Centre Integral d'Inca de Projecte Jove.
- Psicòloga de Serveis Socials
- Educadora Social de Serveis Socials
- Policia tutor
- Jove Vermadora seleccionada en la Vermada anterior
- Enfermera del Centre de Salut de Binissalem
- Referent del macrodiagnòstic

El grup de discussió va ser dinamitzat per l'Educadora Social, i enregistrat a ordinador pel referent del macrodiagnòstic. La durada total del grup de discussió va ser de 2h.

7.1.2. Aportacions sobre el consum d'alcohol

En les discussions sobre conductes addictives, diversos temes estan interconnectats, oferint una visió més àmplia de la problemàtica. Durant la pandèmia, s'ha detectat una disminució de la preocupació dels pares pel consum d'alcohol en comparació amb altres substàncies. Aquesta menor preocupació pot estar vinculada amb la normalització del consum diari d'alcohol i la manca de percepció dels riscos associats, com ara problemes de salut.

L'edat mitjana d'intervenció en problemes relacionats amb l'alcohol destaca per ser més elevada que en altres drogues, suggerint que pot haver-hi una demora en la identificació i abordatge d'aquesta problemàtica. A més, s'ha observat que alguns pares faciliten l'accés i el consum d'alcohol en casa als seus fills, especialment quan es tracta d'esdeveniments festius amb la intenció de dur a terme un major control sobre aquest consum.

La normalització dels incidents perillosos relacionats amb l'alcohol en festes i la influència negativa dels models de festa dels adults contribueixen a una cultura

normalitzada de consum d'alcohol, fent que els joves estiguin més exposats a aquesta conducta. La baixa conscienciació i participació dels pares podrien contribuir a aquesta dinàmica, ja que la intervenció no només en els joves, sinó també en els pares, és considerada crucial.

La dificultat en canviar la cultura del consum d'alcohol es destaca com un repte percebut, i es suggereix la necessitat de campanyes de sensibilització abans d'esdeveniments festius, com les festes del Vermar, per abordar aquesta qüestió de manera anticipada. Així mateix, es ressalta la relació entre les carrosses i el consum d'alcohol, amb una normalització d'aquesta pràctica durant els esdeveniments festius. Finalment, la manca de consciència dels pares sobre les activitats dels seus fills fora de casa destaca la necessitat d'abordar aquesta falta d'informació per millorar la comprensió i la prevenció de conductes addictives. La interconnexió d'aquests temes ressalta la importància d'un enfocament holístic per abordar les complexitats associades amb el consum d'alcohol i les seves conseqüències.

7.1.3. Aportacions sobre tabac i vapejador

S'observa una ampliació en l'ús de vaporitzadors que abasta una franja d'edat més àmplia, destacant la creixent diversificació d'usuaris. A més, la percepció social i les lleis juguen un paper educatiu crucial, ja que es destaca que "les lleis també eduquen". Aquesta relació entre el marc legal i la percepció social influeix en la formació d'actituds i comportaments.

La manca de regulació en l'ús dels vaporitzadors és una preocupació important, especialment en relació amb les estratègies de màrqueting que se centren activament en els joves. Això apunta a la necessitat d'intervencions sostenibles en el temps, com campanyes de sensibilització que abordin aquesta qüestió.

L'ús de vaporitzadors també es vincula amb el consumisme i la generació de residus, destacant una dimensió ambiental del problema. A més, s'observa que hi ha una percepció equivocada entre els joves sobre la innocuïtat dels vaporitzadors, especialment quan no contenen nicotina.

La desplaçament del consum de vaporitzadors de la societat a l'àmbit familiar sorgeix com una estratègia percebuda com més segura, posant un enfocament en la responsabilitat individual i familiar. No obstant això, es planteja el desafiament d'arribar als adults amb un missatge anti-vaporitzadors efectiu, ressaltant la dificultat d'aconseguir-ho.

En la dinàmica del consum de tabac, es destaca un alt índex de consum en situacions socials, especialment durant les festes. Aquest aspecte subratlla la necessitat de mantenir una continuïtat en les intervencions i mostra d'empatia cap als adults que poden estar cansats de participar, reforçant la importància de l'aproximació empàtica en les estratègies d'educació i prevenció.

7.1.4. Aportacions sobre begudes energètiques

Es destaca la possibilitat que els menors, fins i tot de tan sols 10 anys, puguin adquirir begudes energètiques i sentir-se adults amb això, accentuant la preocupació sobre la seva accessibilitat a una edat tan primerenca.

La relació entre el consum d'aquestes begudes i problemes de salut cardiovascular en joves és destacada, amb l'observació preocupant d'un nombre considerable d'infarts potencialment vinculats a aquest consum.

S'apunta que les begudes energètiques poden tenir efectes negatius en l'aprenentatge i la concentració, afectant també als hàbits de son nocturn dels joves que les consumeixen regularment.

La accessibilitat i preus assequibles d'aquestes begudes, criticats per ser àmpliament disponibles a preus reduïts, augmenten la seva disponibilitat als menors, plantejant una qüestió de control i regulació del seu accés.

La manca de coneixement dels pares sobre els efectes secundaris d'aquestes begudes és destacada, amb una tolerància excessiva respecte a la seva compra i consum, posant en relleu la necessitat d'educar els pares sobre aquest tema.

S'insta a introduir campanyes de difusió per informar sobre aquest problema, conscienciant tant els pares com els joves sobre els perills associats amb el consum habitual de begudes energètiques.

Es subratlla que és fàcil integrar aquestes begudes en les rutines diàries dels joves, amb molts desenvolupant hàbits de consum regular, accentuant la necessitat d'abordar aquesta integració amb una educació preventiva.

Es planteja una alerta sobre la creació d'un cicle de dependència, on els joves poden sentir-se sempre cansats i necessitar més begudes per mantenir-se actius, assenyalant la importància de prevenir aquesta dinàmica i promoure hàbits de vida saludables.

7.1.5. Aportacions sobre les noves tecnologies

La manca de consciència sobre la quantitat de temps dedicat al mòbil destaca com un problema prevalent, amb implicacions en la gestió del temps i l'impacte en altres activitats diàries.

Es reflexiona sobre com l'ús del mòbil afecta la vida diària, indicant que hi ha activitats que es veuen afectades o fins i tot es deixen de fer a causa d'aquest ús excessiu, plantejant qüestions sobre el benestar general.

La contradicció en l'actitud dels pares, que poden prohibir l'ús als seus fills mentre ells mateixos fan un ús intensiu del mòbil, destaca tensions i incongruències en la dinàmica familiar relacionada amb la tecnologia.

Els problemes de comunicació amb els joves es posen de manifest, amb alguns pares percebent que arribada l'adolescència, els seus fills esdevenen desconeguts a causa d'una comunicació inadequada, potser exacerbada per l'ús excessiu de dispositius.

Hi ha una preocupació sobre l'impacte en el desenvolupament cognitiu dels joves associat a l'ús excessiu de pantalles, plantejant interrogants sobre els límits saludables i els efectes a llarg termini.

La qüestió de l'ús de pantalles a l'educació sorgeix, amb interrogants sobre la seva funció, ja sigui dins o fora dels llars, incloent la pràctica de proporcionar pantalles durant les menjades per mantenir-los tranquils.

La dificultat en implementar el control parental i la manca d'eines d'autocontrol per part dels adults és destacada, indicant la necessitat de desenvolupar estratègies efectives per gestionar l'ús responsable de la tecnologia.

S'observa un augment de les addiccions comportamentals, com videojocs, pornografia, pantalles i xarxes socials, amb una manca clara de legislació sobre aquest tema, posant de manifest la necessitat d'abordar.

7.2. Grup de discussió sobre Serveis Socials Comunitaris Bàsics

7.2.1. Composició del grup de discussió

El grup de discussió sobre Serveis Socials Comunitaris Bàsics va tenir lloc el 27 de setembre de 2023 en les instal·lacions dels Serveis Socials de Binissalem. En aquesta reunió varen estar convocats tots els tècnics que treballen en el servei. Finalment, varen assistir:

- Tres Treballadors/es Socials dels SSCB de Binissalem
- Treballadora Familiar dels SSCB de Binissalem
- Educadora Social de Binissalem
- Treballadora Social de l'Equip de Vellesa i família del Consell Insular
- Regidor de l'Àrea de Serveis Socials de Binissalem
- Psicòloga dels SSCB de Binissalem

7.2.2. Percepció dels SSCB per part de la població general

Els membres dels Serveis Socials del Ajuntament de Binissalem han realitzat una avaluació de la percepció de la població sobre els serveis que ofereixen. Segons les aportacions recollides, es destaca que les persones ateses per les Treballadores Familiars es consideren estimades i molt apreciades. A nivell de serveis com el centre de dia, menjar a domicili i servei a domicili, la població està satisfeta i valora positivament aquestes prestacions.

Les tècniques dels Serveis Socials són percebudes de manera positiva en la seva visió global i són molt valorades. Un aspecte a tenir en compte és la possibilitat d'ampliar el Servei d'Atenció Domiciliària (SAD) durant caps de setmana i festius, en cas que sigui necessari.

Tot i que els usuaris mantenen una percepció positiva, es posa de manifest que aquelles persones que no tenen contacte amb els Serveis Socials desconeixen l'abast dels serveis que s'ofereixen. En la població en general, sembla que hi ha una falta d'informació sobre els projectes comunitaris que es desenvolupen des dels Serveis Socials.

Els Serveis Socials de Binissalem es consideren integrats en la comunitat i s'ha reconegut que no estan destinats només a col·lectius específics, sinó que es perceben com un recurs per a tothom. Tot i això, es destaca la desconexió de la població

respecte als projectes comunitaris i es reconeix que, malgrat els esforços, a nivell comunitari es pot trobar dificultats.

Es valora positivament la obertura dels Serveis Socials i la seva capacitat per normalitzar la relació amb la comunitat. S'ha destacat que, un cop es trenca el contacte inicial i s'estableix una proximitat, es perceben com uns serveis socials oberts amb un concepte fort de universalitat. La seva evolució positiva i la seva integració a les escoles també han estat reconegudes.

La percepció del personal dels Serveis Socials és positiva, destacant l'evolució positiva dels anys i la seva capacitat per esdevenir un exemple en termes de concepció de la universalitat del recurs, treball en equip i xarxa. La població atesa ha manifestat haver estat atesa de manera satisfactòria, destacant la coordinació de l'equip i la interacció positiva amb recursos externs. Es destaca la concepció de tenir professionals qualificats amb una vessant humana.

Tot i reconèixer que no es pot arribar a tota la població per diverses raons, es posa èmfasi en la idea que els Serveis Socials són un recurs més de la comunitat i un dret adquirit per la feina realitzada per la població major i en general. En aquest sentit, es subratlla la importància de considerar els Serveis Socials com un element integral de la comunitat i un suport per a aquells que ho necessitin.

7.2.3. Coordinació amb altres recursos

Els Serveis Socials del Ajuntament de Binissalem han identificat diverses problemàtiques en la coordinació amb altres departaments i institucions, afectant el seu bon funcionament i la prestació dels serveis. Algunes de les qüestions rellevants són les següents:

1. **Coordinació amb el departament de Protecció del Menor:** Existeix una problemàtica de coordinació amb aquest departament, amb manca de feedback sobre l'estat i l'evolució dels casos. La desmotivació es fa evident davant de l'actitud del departament, incloent dificultats en l'assumpció de casos considerats greus pels Serveis Socials. A més, l'atenció d'urgències es limita fins a les 15h, creant una restricció temporal que pot afectar la resposta a situacions crítiques. També s'observa l'incompliment dels protocols establerts, generant dificultats addicionals.

2. **Dificultats de coordinació amb Salut Mental:** Es destaquen dificultats en la coordinació amb els serveis de salut mental, subratllant la necessitat de treballar des d'una xarxa coordinada davant del mateix usuari. Aquesta problemàtica es veu com una qüestió de responsabilitat i ètica professional, instigant a actuar amb responsabilitat per abordar aquesta situació des dels Serveis Socials.

3. **Canvis polítics i càrrecs tècnics:** Es posa de relleu la problemàtica associada als canvis polítics i als càrrecs tècnics que es produeixen cada quatre anys, afectant la coordinació i modificant les instruccions i protocols establerts. Es subratlla la necessitat d'exigir responsabilitats a aquells que ocupen càrrecs, ja que cada professional ha de fer la seva part i assumir la seva responsabilitat professional.

4. **Coordinació amb el Centre de Salut de Binissalem:** Es posa de manifest una problemàtica en la coordinació amb el centre de salut de Binissalem, que depèn de la voluntarietat del professional. Aquesta dependència pot afectar la fluïdesa en la prestació dels serveis i en la resolució de casos que requereixen col·laboració.

5. **Necessitat d'un referent de Salut:** S'identifica la necessitat d'establir un referent de salut per a la coordinació en casos de joventut, menors i projectes comunitaris. Es ressalta la importància de comunicar a les instàncies superiors la mancança actual en aquest àmbit.

6. **Trastorns psiquiàtrics i suïcidis:** Es posa de relleu l'augment de problemàtiques relacionades amb trastorns psiquiàtrics, suïcidis de joventut i problemàtiques en persones grans. Es destaca la falta d'una llei específica per a les persones majors i es subratlla que els trastorns de salut mental no pertanyen exclusivament als Serveis Socials.

En resum, els Serveis Socials de Binissalem han identificat aquestes qüestions que afecten la seva operativa i insten a abordar-les amb una perspectiva de millora i eficiència en la prestació dels serveis socials a la comunitat.

7.2.4. Les cures entre professionals

L'equip de Treballadores Familiars (TF) dels Serveis Socials de Binissalem ha destacat diverses necessitats i problemàtiques relacionades amb el seu benestar i desenvolupament professional. Algunes d'aquestes qüestions són les següents:

- **Manca d'espais de treball i supervisió:** L'equip de TF no disposa d'espais per a la contenció i el desgast professional, i també enfronta dificultats per assistir a les formacions matinals. Com a servei social, també es reconeix la necessitat d'espais d'autocura, fins i tot si són mínims.
- **Supervisió a demanda:** Tot i que existeix la possibilitat d'espais de supervisió a demanda en cas de dificultats o complicacions amb casos concrets, aquesta opció no està organitzada de manera sistemàtica. Es destaca la importància de compartir problemàtiques i casos per a diluir la càrrega emocional, normalitzant les situacions d'angoixa.
- **Mecanismes de protecció:** S'observa la normalització de situacions d'angoixa, ja que les professionals del món social desenvolupen mecanismes de protecció per minimitzar l'impacte emocional. També es proposa la necessitat de formar altres departaments municipals en tècniques d'empatia.
- **Tècniques de tancament del dia:** Es destaca la importància de formar-se en tècniques de tancament del dia, una pràctica que alguns serveis ja incorporen per ajudar a ordenar la tasca del dia i facilitar una transició més suau cap a casa amb la ment "neta".
- **Cures personals i espais de supervisió:** Es reconeix la necessitat de cuidar-se personalment i es proposa aprofitar la presència d'una persona formada en temes de supervisió (TS responsable de tercera edat) per establir sessions periòdiques. S'obri la possibilitat de fer propostes en aquest sentit cada dos o tres mesos.
- **Ràdios d'atenció en municipis petits:** Es planteja la idea d'establir ràdios d'atenció en municipis petits per coordinar l'atenció a totes les persones que acudeixen al servei.
- **Desgast a nivell personal i insomni:** L'intervenció en casos individuals provoca un desgast a nivell personal, amb esgotament social i dificultats per enfrontar les pròpies problemàtiques. Es destaca la necessitat de reconèixer la importància de cuidar les persones que cuiden d'altres i d'establir mecanismes per afrontar el desgast personal, com podria ser l'abordatge de problemes d'insomni.

7.2.5. Recursos potencials i mancances

Per últim, es va fer una recopilació de les possibles potencialitats i mancances dels SSCB de l'Ajuntament de Binissalem.

Potencialitats:

- Treball en xarxa, comissió d'Educació, Salut i Serveis socials, necessitat de resposta mútua entre servei socials i educació.
- Tallers per a la infància
- Motes instal·lacions esportives
- Existència de molts d'espai públics al municipi
- Municipi molt participatiu
- Municipi acollidor i no racista

Mancances:

- Recursos per a joves.
- Casal de joves.
- Espais de trobada.
- Dinamitzadors potents i de confiança que organitzi i enganxi al jovent
- Espais per a nins.
- Casal de famílies on es concentrin els tallers que es realitzen per a la infància.
- Ludoteca.
- Instal·lacions esportives molt reglades i amb normativa. Demanda de poder anar a les instal·lacions esportives a practicar esports en família sense necessitat d'estar apuntats.
- Poliesportius oberts de vespre.
- Introducció de forma irregular dins el poliesportiu degut a que està tancat.
- Incoherència amb les campanyes de prevenció d'oci saludable i espais esportius que el jovent vol utilitzar i que estan tancades o no es pot per motius d'estar inscrit o no, o federat o no. Les instal·lacions són públiques i les pagam tots, per tant han de poder accedir tots, no només els dels clubs.
- Organitzar i optimitzar l'ús dels espais públics.
- Individualisme de les entitats.
- Manca de consciència de que tot es de tots.
- Conscienciar en l'ús de les instal·lacions municipals.
- Demanda de famílies nouvingudes, sobretot en xarxa social i de suport especialment dones, aïllament.
- Necessitat d'acompanyament als nouvinguts.
- Problemàtica d'accés a la vivenda.

- Augment important de població atesa des dels serveis socials i necessitat d'augment de professionals.
- Augment de demandes de tercera edat i necessitat de les treballadores familiars.
- Dificultat en l'organització de vacances i dies lliures per dret davant la necessitat del servei de les treballadores familiars.

Mitjançant aquests espais, podrien funcionar projectes comunitaris que s'han dut a terme i no han funcionat.

7.3. Aportacions de l'alumnat de les escoles

Tot l'alumnat de primària de les escoles: CEIP Pedra Viva, CEIP Robines i CC. l'Assumpció va formar part de un procés participatiu per recollir les seves propostes en relació a algunes de les àrees contingudes en el marc de Ciutat Educadora. A cada aula es va proposar un tema de debat diferent: entorn digital, oci i temps lliure, participació, mobilitat i salut. Després d'una explicació sobre la temàtica, cada estudiant va escriure en un paper el seu suggeriment.

Una vegada recollits, es va fer un treball de síntesi i d'agrupació de propostes similars.

7.3.1. Propostes sobre entorn digital

Les suggerències relacionades amb l'entorn digital són destacades i aborden diverses qüestions.

Una de les demandes més recurrents fan especial èmfasi en millorar la seguretat en línia. Aquesta millora inclouria aspectes com la protecció de la intimitat, l'ús d'aplicacions segures per a infants i la prohibició de l'accés a pàgines perilloses. A més, es proposa bloquejar automàticament els mòbils als cotxes i proporcionar cercadors segurs per als més petits.

En relació a la formació, s'ha suggerit la implementació de programes que ensenyin com identificar pàgines segures, fomentin l'ús respectuós de les xarxes socials, i ofereixin informació sobre virus i trucs digitals. També es proposa realitzar més activitats en família lliures de mòbil per reduir el temps que les famílies dediquen a aquest dispositiu.

Pel que fa a les comoditats pràctiques, els estudiants han expressat la necessitat d'incrementar els espais on es pugui carregar el mòbil i proporcionar zones per cridar en cas de no tenir mòbil. A més, es planteja la possibilitat d'incloure televisions o tauletes a les sales d'espera i buscar alternatives a l'ús excessiu de pantalles en restaurants, a casa i en el tren.

Finalment, destaca la proposta d'una aplicació per al CEIP que permeti a les persones assistir-hi de forma virtual en cas d'impossibilitat presencial, i la possibilitat d'estudiar amb un mòbil. Juntament amb la proposta de posar WiFi gratuït a tot Binissalem, s'identifica la voluntat d'augmentar l'accessibilitat tecnològica en el municipi.

Aquestes propostes, en conjunt, mostren un interès compartit en millorar l'experiència digital, garantir la seguretat en línia i fomentar un ús més conscient de la tecnologia en el dia a dia dels estudiants de Binissalem.

7.3.2. Propostes sobre oci i temps lliure

En primer lloc, es destaca la necessitat d'un espai obert per a trobades i activitats durant els caps de setmana i vespres, incloent possibilitats per a esports lliures i la possibilitat de jugar al poliesportiu sense la necessitat de federació.

Pel que fa als concursos i tornejos, s'han suggerit diverses opcions com competicions de TikTok, Fortnite, futbol no federat i curses diverses. Això reflecteix un desig de diversificar les activitats i incorporar elements de la cultura digital i esports.

Quant a la millora i noves instal·lacions, s'han plantejat diverses aportacions centrades al parc del Txiri, incloent neteja, futbol, golf, obertura de bar, així com millores en altres parcs i instal·lacions esportives. També s'ha suggerit la creació de noves instal·lacions com una piscina climatitzada, camp de futbol per a infants petits, sala de jocs amb consola i joguines, gimnàs infantil, hotel infantil i parc aquàtic.

Les noves activitats proposades abasten una àmplia gamma d'opcions, com la natació, voleibol, parkour, dibuix, excursions en família, cinema, escalada, gimnàstica (rítmica, acrobàtica i artística), equitació, dibuix anime, paintball, esgrima, tennis, manualitats, karts, escola d'idiomes, minigolf, pista de gel per Nadal, parc aquàtic, centre comercial, festival cosplay, activitats amb animals, futbol sala, bolera, escola d'art, música, taller de costura, patinatge artístic, taller de polseres i ballet.

Finalment, es reconeix que ja es realitzen moltes activitats i s'ha expressat la possibilitat de reduir-ne algunes. Aquest conjunt de propostes revela un fort interès per diversificar les opcions d'oci i temps lliure, proporcionant una àmplia varietat d'activitats per satisfer els gustos i interessos dels estudiants de Binissalem.

7.3.3. Propostes sobre mobilitat

Una de les propostes més ressonants és la creació de més carrers sense cotxes, amb una clara prioritat a prop de les escoles. S'ha suggerit també la peatonalització dels carrers que envolten la plaça de l'església i dels voltants dels parcs per crear zones lliures de vehicles. Així mateix, s'ha expressat el desig de reduir la quantitat de cotxes, amb un èmfasi especial en la proximitat a les escoles.

Pel que fa a la regulació del trànsit, les propostes inclouen la reducció de la velocitat dels vehicles i un control més rigorós per garantir el compliment de les normes, tant pels cotxes com pels patinets elèctrics. S'ha destacat la importància d'implementar carrils bici, proporcionar més estacionament per a cotxes elèctrics i augmentar la presència de semàfors.

Altres suggeriments relacionats amb la mobilitat inclouen la millora de la circulació durant les festes, la creació d'un sistema de metro que cobreixi tot Binissalem i la utilització del parking de l'estació per convertir-lo en un parc.

En resum, les propostes demostren un clar interès en la creació d'espais més segurs i sostenibles, amb la promoció de la mobilitat peatonal i ciclista, la reducció dels vehicles a prop de les escoles i la implementació de mesures per millorar la circulació i la conformitat amb les normes de trànsit.

7.3.4. Propostes sobre participació

Pel que fa a les festes i activitats del poble, s'ha demanat el dret d'opinar als programes de festes i triar les activitats. També s'ha destacat la importància de ser escoltats pels adults i de tenir la possibilitat de triar en situacions com anar a un restaurant, decidir les atraccions de Sa Vermada, participar en l'elecció de vermadors i vermadors, així com la possibilitat de triar els fideus de vermar que es cuinen.

Un punt destacat és la necessitat que les famílies tinguin més en compte les opinions dels estudiants i que expliquin les seves decisions.

Aquest conjunt de propostes destaca la importància que els estudiants atorguen a ser partícips en les decisions i esdeveniments de la comunitat.

7.3.5. Propostes sobre salut

Un dels temes més destacats és la preocupació pel tabaquisme, amb la proposta de promoure la consciència sobre els perills del fum i incentivar la gent a deixar de fumar. A més, es destaca la importància d'augmentar la quantitat d'arbres a la comunitat, amb l'objectiu de millorar la qualitat de l'aire i promoure la salut ambiental.

Les propostes també incideixen en la importància d'ajudar als altres i promoure hàbits alimentaris saludables, com menjar més fruita. La pràctica d'activitat física també és

ressaltada com un aspecte crucial per a la salut, amb la proposta de fomentar més exercici i realitzar campanyes per promoure caminar com a mitjà de transport.

En relació a la gestió ambiental, s'ha plantejat la necessitat de reciclar i reduir l'ús de plàstic, així com la importància de no llençar papers de manera indiscriminada.

En conjunt, les propostes destaquen la importància que es dóna a la salut integral, amb un enfocament tant en l'àmbit personal com en el medi ambient. Són propostes que reflecteixen el desig de crear una comunitat més saludable, tant física com ambientalment, mitjançant la promoció de hàbits saludables i la preservació del medi ambient.

7.4. Aportacions de les entitats de Binissalem

Dins del marc de les enquestes realitzades, s'ha ofert l'oportunitat a les entitats de la comunitat de Binissalem de contribuir al diagnòstic. De les 44 entitats i associacions contactades, 9 van respondre a aquesta enquesta. Aquestes 9 entitats mantenen una estreta relació amb l'àmbit educatiu. Les seves aportacions a l'enquesta aborden diversos aspectes de la nostra comunitat, oferint la seva perspectiva sobre les fortaleeses, necessitats i oportunitats que hi trobam, i posant en relleu la importància de la col·laboració conjunta.

7.4.1. Sobre educació

Fortaleeses:

- Varietat en l'oferta educativa en els diferents centres del poble, proporcionant opcions diverses per a les famílies.
- Existència de diversos canals de comunicació i xarxes creades per abordar temes relacionats amb l'educació i l'escola.
- Dotació per part de l'Ajuntament de serveis externs en els centres educatius, com ara consergeria, assistència tècnica educativa i serveis socials.
- Projectes com la Biblioteca i la Comissió d'Educació i Salut, així com tallers organitzats pels serveis socials, que enriqueixen l'entorn educatiu.
- La presència de múltiples centres educatius al municipi es considera un punt fort.

Necessitats:

- Posar en valor el treball de cada una de les escoles per evitar comparacions entre elles.
- Agilitzar el procés de manteniment de les escoles.
- Construcció de la nova escola infantil per a nens de 0 a 3 anys de l'Assumpció.
- Millora de les instal·lacions de Binipetit.
- Reconèixer que l'educació no només depèn de l'escola, sinó que també és necessari formar a les famílies.
- Integrar en les activitats per a famílies una línia amb material reciclat, que formaria part d'un pla de sostenibilitat.
- Ús de productes locals i la promoció de la cultura en connexió amb la gent gran, qui pot transmetre els seus coneixements i saviesa artesanal als joves, nens i famílies.

7.4.2. Sobre igualtat

Fortaleses:

- Conscienciació i promoció per donar visibilitat al tema de la igualtat.
- Existència de comissions dedicades al tractament de la igualtat al municipi.
- Celebració dels dies 25N (Dia Internacional de l'Eliminació de la Violència contra les Dones) i 8M (Dia Internacional de la Dona).

Necessitats:

- Recuperar la figura de la tècnica d'igualtat per reforçar les polítiques d'igualtat al municipi.
- Continuar treballant per arribar a tots els sectors de la població amb iniciatives d'igualtat.
- Es proposa arribar a tothom de manera eficient, aprofitant actes participatius com el dia dels Reis per fer visible la necessitat d'igualtat.
- Realitzar activitats específiques per a grups de diferents edats, com ara el "Xupinasso" o espectacles de playback infantil.
- Es proposa crear espais per a les mares des de l'embaràs i més enllà, on puguin compartir i sentir-se suportades. Millorar la qualitat dels serveis per a les mares, tant a nivell físic com mental, amb l'objectiu de millorar la qualitat de les famílies i dels infants.
- Fomentar la inserció laboral conciliada per a les mares, promoure una autonomia econòmica compatible amb el cures dels seus fills i filles.

7.4.3. Sobre participació

Fortaleses:

- Abundància d'ofertes diverses d'activitats al municipi.
- Participació molt activa de les entitats locals.

Necessitats:

- Malgrat la participació en festes populars, hi ha una manca notable de participació en temes animalistes i culturals.
- Organitzar més activitats i espais per promoure la participació dels adolescents en l'oci.
- Facilitar la participació dels pares amb els seus fills en les activitats comunitàries.
- Millorar la comunicació per garantir que les iniciatives arribin a tota la població.

7.4.4. Sobre transport i mobilitat

Fortalesa:

- La feina que s'està fent pel desbrossament de zones crítiques per millorar la circulació al poble.
- Servei de tren al poble.

Necessitats:

- Promoció de la mobilitat sostenible i creació de rutes segures.
- Establir un camí segur per als desplaçaments escolars i implementar mesures de seguretat al voltant de la benzinera, com semàfors en hores punta.
- Solucionar problemes causats pels autobusos de l'IES durant les hores d'entrada i sortida dels alumnes.
- Ampliar els serveis de transport públic, incloent-hi més parades de bus per connectar amb Palma i Inca.
- Reduir l'excés de trànsit al municipi.
- Millorar els serveis ferroviaris, incloent-hi més vagons en hores punta.
- Millorar l'asfaltat de carrers com el Camí de s'Aigua.
- Implementar punts de recàrrega per a vehicles elèctrics.
- Augmentar la vigilància policial a les zones escolars diàriament.

7.4.5. Sobre desenvolupament sostenible

Fortaleses:

- Implementació de programes de reciclatge.
- Instal·lació de punts de càrrega per a cotxes elèctrics.
- Incorporació de plaques fotovoltaïques en alguns edificis públics.

Necessitats:

- Augmentar els contenidors de reciclatge, especialment per a paper i envasos.
- Millorar el manteniment dels centres educatius per evitar despeses innecessàries.
- Incrementar la presència d'arbres als parcs i carrers del municipi.
- Ampliar el nombre de punts de recàrrega per a cotxes elèctrics.
- Promoure l'ús de la bicicleta com a mitjà de transport sostenible.
- Reobrir el punt verd els diumenges per a facilitar l'accés als residents.

- Incorporar activitats de sensibilització sobre sostenibilitat, fomentant el reciclatge i l'ús de productes locals.
- Establir programes de turisme sostenible, com visites guiades per descobrir la riquesa natural i històrica del municipi.
- Crear espais verds i huertos urbans per fomentar una vida més saludable i sostenible.

7.4.6. Sobre promoció de la salut

Fortaleses:

- Disponibilitat d'ofertes esportives al municipi i presència de carrils bici.
- Construcció de la ruta senderista per fomentar l'activitat física.
- Aprofitament dels capvespres per realitzar activitats al centre de salut.

Necessitats:

- Incrementar el nombre de parcs amb zones verdes per a promoure l'activitat física i el benestar emocional.
- Establir protocols per a l'atenció mèdica en casos d'emergència al PAC.
- Subvencionar activitats esportives per a infants i ampliar l'oferta esportiva al poliesportiu municipal.
- Millorar el manteniment del camí de senderisme i instal·lar més faroles i papereres per a millorar la seguretat i la comoditat dels usuaris.
- Sol·licitar la disponibilitat de servei de pediatria d'urgència durant els vespres per evitar desplaçaments nocturns a altres centres.
- Prioritzar la promoció de la salut en la criança i l'educació infantil, proporcionant espais segurs i aïlladors per a les famílies.

7.4.7. Sobre oci i temps lliure

Fortaleses:

- Existència de 4 parcs infantils al municipi.

Necessitats:

- Disposició d'un casal de joves per organitzar activitats adequades segons les edats i proporcionar un espai de trobada segur.

- Millora de les instal·lacions dels parcs infantils i manteniment de la seva accessibilitat.
- Transformació de la plaça en una zona de joc infantil segura.
- Peatonalització dels carrers on es troben els parcs infantils per garantir la seguretat dels usuaris.
- Reobertura del local del Txiri per proporcionar un espai d'oci per als nens i fomentar l'ambient de poble.
- Ampliació de l'oferta d'oci per a adolescents amb la creació d'un espai adequat que ofereixi activitats diverses i llibertat creativa.
- Millora en la difusió dels esdeveniments i activitats de lleure a través d'un calendari actualitzat i d'una comunicació més àgil i accessible per a la comunitat.

7.4.8. Potencials aportacions de les entitats del municipi

En relació a allò que les entitats poden oferir al municipi trobam:

- Xerrades gratuïtes sobre benestar animal.
- Aprenentatges basats en problemes reals del municipi tant a ESO en diferents matèries com en el Batxillerat.
- Representants a les diferents xarxes creades al municipi i crear canals de relació amb les altres persones.
- Col·laboració amb rètols informatius més inclusius.
- Treball conjunt envers l'educació dels nostres infants cap a un poble segur, net, tranquil...
- Activitats per a infants fetes de manera altruista per els monitors, dutes a terme en moments importants per el poble (Fira Pedra, Nit de les Ànimes...).
- Ajuda i participació sempre que hi hagi un ordre i sentit en les coses.
- Cohesió, coordinació i visió en temes relacionats amb la maternitat i la primera infància.

7.4.9. Potencials aportacions del municipi a les entitats

En relació a allò que el municipi pot aportar o que les entitats necessiten que el municipi aportï trobam:

- Respecte i reconeixement.
- Aprofitament de recursos d'altres entitats i centres del poble.

- Manteniment adequat.
- Llocs on fer les activitats en cas de pluja.
- Subvencions per a les activitats.
- Ajuda material, econòmica, humana quan sigui adient.

7.5. Preguntes obertes incloses a les enquestes

Al final de les enquestes dirigides a adolescència i població general es va incloure una pregunta oberta en la qual podien afegir propostes de millora per al municipi. Amb infància aquest procés es va realitzar a través del procés participatiu descrit en el bloc anterior.

7.5.1. Propostes de millora de les enquestes a l'adolescència

Les respostes sobre les propostes de millora del municipi de Binissalem suggereixen diferents aspectes, principalment: la neteja dels carrers amb la instal·lació de més papereres o cubs de fems, la il·luminació als carrers fent especial èmfasi a les afores, carrils bici i la millora de la seguretat vial per anar a l'institut. També es fan suggerències referents la millora de les diferents instal·lacions esportives que els joves fan ús com: la gespa del camp de futbol, el pavelló de bàsquet o les pistes de Ca'n Arabí. El fet de que el camp de futbol pugui estar obert en diumenge és una qüestió rellevant pels enquestats. De la mateixa manera suggereixen la reforma del teatre municipal, la instal·lació de banys públics, la inclusió d'un espai per joves o poder accedir a espais públics on hi hagi ombra a l'estiu i coberta quan plou per poder ajuntar-se, així com fonts d'aigua potable.

7.5.2. Propostes de millora de l'enquesta a la joventut

Les respostes sobre les propostes de millora del municipi de Binissalem suggereixen diferents aspectes entre els quals, principalment, trobam la necessitat de tenir llocs a disposició dels joves per poder ajuntar-se. Comenten la necessitat d'un Casal de Joves. Altres aspectes que també comenten són la possibilitat de tenir més hores de Biblioteca, posar més cubs de fems, entre d'altres.

7.5.3. Propostes de millora de les enquestes de població general

Les respostes sobre les propostes de millora del municipi de Binissalem suggereixen diferents aspectes entre els quals, principal i majoritàriament, trobam la necessitat de condicionar els carrers per una major seguretat vial, tant per bicicletes com per vianants, ja sigui peatonitzant carrers principals o evitant la circulació de cotxes. De la mateixa manera, trobam la necessitat de millora en la neteja dels espais públics i la instal·lació de papereres i cubs de fems. Per altra banda, indiquen la necessitat d'un Casal de Joves, una millora en el condicionament dels parcs infantils i una millora en la il·luminació del poble. Altres aspectes que indiquen i cal posar de relleu són: la necessitat d'habilitar aparcaments i una millora en l'accés i les activitats del poliesportiu, entre d'altres.

Conclusions

L'anàlisi exhaustiu dels resultats obtinguts, tant a través de les dades quantitatives com a través de les dades qualitatives, ens permet desenvolupar una visió global de les necessitats, els interessos i les possibles línies d'actuació per millorar el benestar de la població de Binissalem en els diferents àmbits estudiats.

Pel que fa a la **llengua vehicular**, en el context de la infància i adolescència destaca que el català és utilitzat de manera generalitzada únicament en l'àmbit educatiu. No obstant això, en altres àmbits, l'ús d'aquesta llengua no arriba ni al 50%. Això subratlla la necessitat de fomentar l'ús del català en altres esferes de la vida diària entre aquests grups més joves. Aquí, es presenta una oportunitat clara per intervenir i promoure una major integració del català en el seu dia a dia.

En canvi, en la població jove i adulta es percep una integració més àmplia del català en diferents àmbits, especialment en comunicar-se amb el veïnat i amb les persones treballadores del municipi. Aquest contrast en l'ús de la llengua entre infants i adults podria aprofitar-se per implementar polítiques lingüístiques que aprofitin el paper dels referents adults per promocionar activament la llengua i promoure una integració més completa del català en la vida quotidiana dels residents.

Si ens fixem en **l'educació afectivosexual, la igualtat de gènere i la diversitat**, l'exploració de les percepcions de la població revela un patró similar tant en infància i joventut com en adults. En una nota positiva, destaca una clara tendència cap a l'acceptació de la diversitat en tots els grups demogràfics. No s'han identificat xifres significatives de rebuig, indicant un marc social que, en general, valora i accepta les diferències.

No obstant això, en els resultats s'observa una reticència enfront de models relacionals i identitats que s'allunyen de la normativitat, com ara el poliamor o el no binarisme. La resposta predominant en aquests casos és la indiferència, amb certa confusió sobre el seu significat. Aquesta indiferència pot ser fruit de la manca d'informació i coneixement sobre aquestes formes de relació i identitat. Per abordar aquesta manca de claredat i transformar la indiferència en acceptació, es posa de manifest la necessitat de continuar oferint formació en aquestes àrees. És fonamental aclarir dubtes i proporcionar recursos educatius de qualitat que abordin obertament les diverses formes de relació i identitat. Tenint en compte que els adults són les persones de referència pels més joves en aquestes àrees, és necessari oferir informació de qualitat, ja que en l'actualitat la principal font d'informació de la població es Internet.

Quant a la **convivència i la integració** al municipi, aquestes són valorades positivament per tots els grups poblacionals. Aquesta apreciació destaca la cohesió social i el sentiment de pertinença amb Binissalem.

Tot i així, les respostes a les enquestes, tant en infància i joventut com en adults, identifiquen **situacions de violència i discriminació**. En els més joves, aquestes situacions es concentren a l'àmbit escolar, particularment al pati. En canvi, en adults, ocorren majoritàriament als carrers i en les festes municipals. En la població general, un percentatge significatiu relaciona aquestes situacions de violència i/o discriminació amb motius de gènere. S'observa una manca de coneixement dels recursos d'ajuda per a aquestes situacions, destacant la necessitat d'ampliar la informació perquè els residents coneguin les opcions disponibles.

Malgrat aquestes situacions, la valoració del **sentiment de seguretat** és alta en la majoria dels àmbits. Els contextos que susciten més inseguretat són les xarxes socials i internet, sumat a les festes municipals en el cas de la població jove i adulta.

Aquesta anàlisi posa de manifest la importància de promoure una convivència positiva, mitjançant programes educatius i comunitaris. L'alumnat ha mostrat interès en rebre formació sobre prevenció i intervenció en bullying, indicant la voluntat d'adoptar un paper proactiu en la millora de les relacions interpersonals.

En relació a les **conductes addictives** a Binissalem, trobam que l'edat mitjana d'inici del consum d'alcohol es situa en els 13,9 anys, una dada que destaca la precocitat d'aquesta introducció a substàncies. Les festes municipals emergeixen com a ritual d'inici del consum per a molts joves, assenyalant la necessitat d'intervencions específiques en aquest context festiu. És evident que existeix una normalització del consum d'alcohol entre adults, convertint-se en referents negatius, i assenyalant la necessitat d'una transformació cultural per promoure hàbits més saludables.

Al mateix temps, el vapeig ha esdevingut una porta d'entrada al consum de substàncies durant la infància, amb la seva facilitat d'accés i el seu caràcter legal. És remarcable que quasi la meitat dels joves l'han provat. La manca de regulació en l'ús dels vaporitzadors és una preocupació important, especialment en relació amb les estratègies de màrqueting que se centren activament en els joves.

En la mateixa línia, les xifres en augment del consum de begudes energètiques també són alarmants. La publicitat agressiva dirigida als menors utilitza referents famosos, assenyalant la necessitat de regulacions més estrictes en aquest àmbit. Aquestes begudes són fàcilment accessibles, degut al seu preu reduït i la disponibilitat tant en

tendes i petit comerços com supermercats, convertint-se en una substància especialment disponible pels menors, i plantejant la possible necessitat d'introduir algun tipus de control i/o regulació. Els adults, que no consumixen ni vapor ni begudes energètiques, poden mancar del coneixement sobre els riscos que això implica, podent subestimar-ne la importància.

En conjunt, aquests resultats indiquen la urgència de mesures preventives i de conscienciació sobre els riscos associats a aquestes conductes addictives, tant entre la joventut com entre els adults. És fonamental crear un diàleg obert sobre aquesta qüestió a nivell comunitari i implementar campanyes informatives que arribin tant als joves com als adults per construir una comunitat més conscient i lliure de conductes addictives a Binissalem.

Les conductes addictives relacionades amb les noves tecnologies (NNTT) a Binissalem reflecteixen una realitat amb diversos aspectes rellevants. Les **noves tecnologies i internet** destaquen com a grans protagonistes del temps d'oci a tots els grups demogràfics analitzats, reflectint una tendència contemporània generalitzada. A mesura que els nins i nines creixen, augmenta la presència de les noves tecnologies en el seu dia a dia. Totes les NNTT analitzades superen les 2 hores i mitja d'ús diari, un patró que també es repeteix en la població adulta.

Entre la joventut hi ha una evident consciència de les conseqüències negatives que pot tenir l'ús excessiu de les NNTT, ja que molts manifesten haver intentat reduir-ne el temps d'ús sense èxit. En molts casos, especialment entre els joves, les NNTT s'utilitzen com a eina de regulació emocional i com a mecanisme d'evasió davant del malestar. Aquesta funció subratlla la importància de comprendre els factors emocionals que influeixen en aquest comportament.

És imperatiu fomentar una gestió responsable de l'ús de les NNTT per prevenir conductes addictives. Aquesta tasca implica educar sobre els riscos associats i afavorir l'adopció d'estratègies per un ús equilibrat i saludable de les noves tecnologies, per aconseguir establir pràctiques saludables d'ús de les NNTT des de les etapes més primerenques de la vida i promoure una consciència crítica sobre l'impacte que aquestes poden tenir en el benestar emocional i la salut mental.

Aprofundint en els resultats relacionats amb la **salut mental**, cal destacar que en cap dels segments poblacionals analitzats es detecta una freqüència elevada de conductes de risc. En general, les preguntes relacionades amb el benestar psicològic i emocional mostren resultats positius, assenyalant una percepció general de salut mental equilibrada a la comunitat de Binissalem.

No obstant això, les respostes dels adolescents revelen indicadors potencials de problemes de salut mental. Un 23,5% indica un nivell de felicitat de 5 o menys sobre 10, i un considerable 53,8% admet ocultar les seves emocions, revelant una necessitat de centrar-se en aquest grup demogràfic.

Amb un alt percentatge d'adolescents que admeten utilitzar les NNTT com a mecanisme d'evasió, es destaca la necessitat d'intervencions que proporcionin eines de gestió emocional i espais segurs per abordar els problemes de salut mental. La creació d'espais de diàleg i suport pot ser fonamental per millorar el benestar emocional dels i de les joves a Binissalem.

En relació als **esdeveniments culturals i esportius**, el grau de satisfacció es significatiu. L'alt percentatge de població activa en les activitats culturals organitzades pel municipi destaca la demanda i l'interès existents, i la percepció positiva d'aquestes activitats en la comunitat.

L'esport emergeix com un element motivador i mobilizador per a la població infantil i adolescent, evidenciant la seva importància com a eina d'interès i cohesió comunitària. A més, les activitats centrades en conèixer Binissalem, el seu patrimoni cultural, història i costums, resulten atractives per als residents i les residents de totes les edats, tenint el potencial per ser un altre tipus d'oci intergeneracional.

Malgrat la satisfacció amb les activitats familiars, el desig de dedicar més temps de lleure en família és generalitzat, tot i que s'esmenten la manca de temps i les barreres econòmiques com a principals obstacles.

Com a punts de millora, en l'àmbit cultural es sol·licita una oferta més variada, especialment de activitats culturals dirigides a la població jove. A més, els canals d'informació utilitzats no es consideren prou efectius, destacant la possibilitat d'aprofitar una major difusió a través de les xarxes socials i xats de WhatsApp com a via per arribar tant a joves com a adults. Amb l'objectiu de poder elaborar una oferta cultural adaptada a les necessitats i preferències de la població, és important mantenir un diàleg continuat amb la comunitat.

Pel que fa a l'àmbit esportiu, es destaca la necessitat de modernitzar les instal·lacions esportives, indicant una demanda de millores en les infraestructures per atendre les necessitats creixents de la comunitat.

Aquest resultats subratllen la vitalitat de les activitats culturals i esportives com a components integrals del teixit comunitari de Binissalem.

Pel que fa als **interessos formatius**, els tallers més sol·licitats es correlacionen amb les necessitats que s'identifiquen en l'anàlisi dels resultats. Es destaca la importància d'introduir tallers que abordin qüestions com la prevenció de conductes addictives, la millora de la convivència, estratègies per abordar el bullying i les situacions de violència i/o discriminació, i l'educació afectivosexual. Com que hi ha similituds entre les peticions de la població dels diferents grups d'edat, sorgeix l'oportunitat de dissenyar programes formatius i accions de prevenció i sensibilització que impliquin a tota la comunitat i tinguin un enfocament integral.

Els resultats vinculats a la **participació ciutadana** a Binissalem destaquen diverses àrees d'oportunitat i millores potencials per fomentar la implicació i l'empoderament de la comunitat. Tant en la infància com en l'adolescència s'evidencia la sensació de no ser escoltats en les decisions que afecten al municipi. Aquesta percepció indica la necessitat de canvis en els mecanismes de participació per assegurar-se que les veus de totes les edats siguin tingudes en compte.

Degut a que la majoria de la participació és a través de les famílies, és necessari trobar vies de participació que donin més protagonisme als joves i fomentin la seva implicació. El fet que gairebé la meitat decideixi no expressar la seva opinió destaca la importància de crear espais segurs i inclusius on les veus juvenils siguin valorades. La creació del Consell de l'Adolescència és una iniciativa positiva en desenvolupament que pot contribuir a pal·liar aquesta necessitat i oferir un espai adequat per participar activament en les decisions locals.

Amb la població adulta també es detecta un alt percentatge de no participació, indicant la necessitat de promoure mecanismes més atractius i accessibles. Es podrien aprofitar més els mitjans digitals per crear vies de participació i comunicació més accessibles, especialment tenint en compte la creixent presència i importància de les NNTT en el dia a dia de tota la població.

És imperatiu fomentar la cultura de la participació i la implicació de tota la comunitat en les decisions que afecten al municipi. Aquesta transformació requerirà esforços continuats per educar i mobilitzar els residents perquè es converteixin en agents actius de canvi.

En relació als **Serveis Socials Bàsics Comunitaris**, les valoracions de totes les àrees contemplades en les enquestes són molt positives. Aquesta satisfacció elevada abasta tant els serveis rebuts com els professionals que atenen als usuaris, indicant una percepció positiva de la qualitat i l'eficàcia dels serveis socials a Binissalem.

L'únic àmbit que s'identifica com a focus de millora és en relació al Servei de Menjar a Domicili, més concretament pel que fa als menús i les dietes. Es destaca la necessitat de revisar aquest aspecte amb la participació dels usuaris per assegurar-se que s'adapti a les seves necessitats específiques i preferències alimentàries.

Quant a la població general, aquesta valora positivament la labor dels serveis socials, però s'identifica un desconeixement sobre els serveis específics que s'ofereixen. Aquesta manca de coneixement pot ser una oportunitat per millorar la difusió i la comunicació dels recursos disponibles.

En conjunt, els resultats mostren una base satisfactòria, amb l'oportunitat d'optimitzar els serveis existents i millorar la comunicació amb la població general per assegurar-se que tothom tingui coneixement dels recursos disponibles i pugui beneficiar-se plenament d'aquests serveis.

Per últim, en referència a les **necessitats no cobertes pel municipi**, les mancances identificades son quasi les mateixes en tots els grups enquestats. Els tres aspectes més esmentats són l'absència de banys públics adaptats i la manca de fonts d'aigua potable i espais amb ombra. A més, s'ha incidit en la necessitat de millorar la neteja i la higiene dels carrers i els espais públics del municipi.

Fortaleses i debilitats

9.1. Punts forts

Fent una mirada dels elements que han afavorit la preparació del diagnòstic i que suposen un punt fort en l'elaboració volem destacar diverses àrees clau.

Per una banda, la **Comissió d'Educació, Salut i Serveis Socials**. Aquesta comissió ha emergit com una plataforma vital per a la col·laboració entre els diferents sectors clau de la comunitat. Mitjançant el treball interdisciplinari i l'intercanvi constant d'idees, s'ha facilitat la posta en marxa del diagnòstic, la resolució de possibles inconvenients i la coordinació amb els diferents centres educatius.

A més a més, la cooperació i la disposició de la **comunitat educativa** ha estat un punt clau en el procés de recopilació de dades. Sense la seva col·laboració no hagués estat una tasca fàcil arribar a les aules i conèixer la realitat de la nostra infància i adolescència.

Cal comentar, que un altre dels punts forts amb el qual compta el poble de Binissalem és el fet de formar part de la Associació Internacional de Ciutats Educadores (AICE) i la *Red Estatal de Ciudades Educadoras* (RECE) sient **Binissalem Ciutat Educadora**. Aquest fet suposa el compromís per part del Govern local i la ciutadania de Binissalem a promoure i complir els principis estipulats al full de ruta de la Carta de Ciutats Educadores. Entre aquests principis, destaquen l'obertura de l'educació més enllà de l'escola i les pròpies famílies, cobrant també especial importància les entitats, associacions, grups informals i tots els ciutadans i ciutadanes com a agents educadors. Finalment, com a part indispensable, la **participació activa de la comunitat de Binissalem** en la recopilació de dades. S'ha donat una resposta molt generosa per part de la comunitat donant, amb la seva participació activa, una visió més rica i detallada de les necessitats i les prioritats locals.

Aquests quatre factors han estat els punts més forts del nostre diagnòstic, proporcionant una base sòlida per al desenvolupament de futurs plans i estratègies municipals que reflecteixin les necessitats i les aspiracions de la comunitat de Binissalem.

9.2. Punts febles

L'elaboració del macrodiagnòstic i els resultats presentats tenen una sèrie de limitacions que convé assenyalar.

La primera d'elles està relacionada amb el **disseny dels instruments de recollida de dades quantitatives** seleccionats. Les enquestes, com a eina, ens van permetre explorar de manera sistemàtica les diferents àrees d'interès identificades amb la població objectiu del diagnòstic i visualitzar com es reflecteix la realitat del municipi en xifres i anàlisis estadístics. No obstant això, per l'ambició de l'estudi i la limitació temporal d'aquest, les enquestes creades tenien una extensió considerable, podent provocar que algunes respostes es veiessin influenciades pel cansament de la persona, especialment aquelles preguntes situades cap al final. Per intentar reduir aquest efecte, es van repartir els continguts d'interès en diferents enquestes i es va dividir la mostra.

La segona limitació està relacionada amb la difusió de les enquestes dirigides a la població general i la **manca de control sobre la mostra**. A diferència d'aquelles dirigides a la infància i adolescència, en què la mostra era facilitada pels centres educatius, amb la resta de població la participació va ser voluntària, i la difusió es va realitzar a través dels diferents mitjans disponibles (principalment, grups de difusió a WhatsApp). No obstant això, tant la voluntarietat de la resposta com les vies de difusió triades han pogut provocar que certs perfils de residents hagin tingut major representació que altres.

La tercera d'elles està vinculada a la **temporalització del diagnòstic**. Per la data d'inici del projecte i la calendarització de les diferents fases, els mesos d'estiu van coincidir amb les fases de recollida d'informació tant quantitativa com qualitativa. Aquests mesos suposen una barrera afegida ja que tant nens i nenes com joves es troben de vacances, així com els professionals que treballen en l'àrea de l'educació. Per poder coordinar els grups de discussió i passar les enquestes, vam haver d'adaptar-nos a aquesta situació, veient-nos obligats a accelerar i/o frenar el procés de recollida d'informació. Malgrat els esforços, va ser impossible realitzar, per exemple, una reunió amb el Consell d'Infants o un grup de discussió amb el professorat. L'aturada que suposen els mesos d'estiu també va influenciar negativament les possibilitats d'implicar a altres àrees del Ajuntament a l'estudi.

Un altre punt limitant va ser la **inexistència de plataformes de participació enfocades en població jove** d'entre 20 i 30 anys. A més, la baixa taxa de resposta d'aquesta franja d'edat, ha fet que es compti amb menys informació de la prevista sobre les necessitats específiques d'aquest grup. Hauria estat enriquidor tenir espais de participació i reflexió per aprofundir en les perspectives, els sentiments i les creences que tenen els adults i les adultes joves sobre les diferents temàtiques abordades en el diagnòstic.

Bibliografia consultada

- Associació internacional de Ciutats Educadores (2020). Carta de Ciutats Educadores.
- Ballester, LL., Orte, C., & Pozo, R. (2019). Nueva pornografía y cambios en las relaciones interpersonales de adolescentes y jóvenes. Vulnerabilidad y resistencia: experiencias investigadoras en comercio sexual y prostitución, 249-284.
- Bases de dades de l'Institut Nacional d'Estadística (INE).
- Bases de dades de l'Institut Balear d'Estadística (IBESTAT).
- Binissalem, A. (2018). Informe de l'estudi socioeducatiu Binissalem Ciutat Educadora.
- Calvià, A. (2018). Informe de la situació de la infància i l'adolescència, 2018.
- Direcció Insular d'Infància i Família, Consell de Mallorca (2021). Diagnòstic participatiu sobre el benestar d'infants i adolescents a Mallorca.
- Observatori Autòmic de les Drogues (2020). Encuesta sobre uso de drogas en enseñanza secundaria (ESTUDES) Illes Balears, 1994-2018/2019. Direcció General de Salut Pública, Conselleriade Salut i Consum. Accessible a: https://www.caib.es/sites/padib/es/observatorio_autonomico_de_drogas/
- Institut Mallorquí d'Afers Socials (2020). Model de pla local d'infància i adolescència
- Junta de Andalucía (2020). La infancia en todas las políticas y en todos los municipios. Manual para elaborar planes locales de infancia y adolescencia.
- Palma, A. (2018). Pla municipal d'infància i adolescència 2018 - 2022.
- Palma, A. (2018). Informe de seguiment del Pla Municipal d'Infància i Adolescència de Palma, període 2018-2019.
- Santanyí, A. (2018). Plan local de la infancia y adolescencia de Santanyí 2018 - 2022.
- Sa Pobla, A. (2021). Diagnòstic de necessitats de la infància i adolescència de sa Pobla.
- Unicef España (2010). Guía para el desarrollo de planes de infancia y adolescencia en los gobiernos locales. Programa Ciudades Amigas de la Infancia.

